



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercubuana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : STRATEGI *CUSTOMER RETENTION MARKETING*
PT PLASMA INTI MEDIA DALAM MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS PELANGGAN

Nama : Azhar Putri Pangesti

NIM : 44313120068

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jurusan : Marketing Communication & Advertising

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Februari 2018

Ketua Sidang,
Ponco B. Sulistyono, M. Comm, P.hD.

(.....)

Penguji Ahli,
Dewi Sad Tanti, S.Sos,M.Si

(.....)

Pembimbing,
Farid Hamid Umarela, Dr.M.Si.

(.....)