

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, ridho dan karunia-Nya yang tiada henti sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Strategi *Customer Retention Marketing* PT Plasma Inti Media Dalam Memperthankan Loyalitas Pelanggan” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S1 Marketin Komunikasi & Periklanan Universitas Mercu Buana Jakarta, Ilmu Komunikasi.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si, selaku dosen pembimbing yang memberikan masukan, motivasi dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Orang tua saya Ayahanda tersayang Nasidi Haris Sudiono yang telah bekerja keras tanpa lelah dan Ibu saya tercinta Sartina yang selalu kuat dan sabar dalam membesarkan kami serta semangatnya untuk selalu mendorong kami untuk mendapatkan pendidikan setinggi – tingginya, beserta kakak – kakak saya Retno Nirmalasari dan Andy Dodo Prayogo.

3. Sahabat – sahabat seperjuangan saya Yuliana, Elisa, Nardi, Siti Zulaikha, Sandy, Lilies Agustine, dan Risty Mandasari. Serta teman – teman saya yang tak lagi mengikuti kegiatan perkuliahan Kezia Herrera, Nur Alviya, dan Adi Saputra.
4. Rekan – rekan kerja di PT Plasma Inti Media yang telah menjadi bagian penting dalam hidup saya, Deviyani, Dian Putri Dini, Bu Eveline Winata, Bu Rizka, Bu Nana, Bu Lingga, Asti Wirakusuma, dan Revynda.
5. Direktur PT Plasma Inti Media, Bapak Harman Sutandhi yang telah memberikan kesempatan saya untuk bekerja dan belajar di kantor PT Plasma Inti Media.
6. Dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya selama penyelesaian skripsi ini dan memberikan doanya.

Penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga saran dan kritik yang berguna bagi perbaikan penulisan di masa yang akan datang saya sangat harapkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan tambahan wawasan dan bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 4 Januari 2018

Azhar Putri Pangesti