



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : Pola Komunikasi *Customer Relations* dalam menangani keluhan pelanggan di PT. Astra Internasional Toyota Sales Operation Tbk (AUTO 2000)

Nama : Intan Agtri C

NIM : 44212010011

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 13 Februari 2018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,
Pembimbing

(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : **Pola Komunikasi *Customer Relations* dalam Menangani Keluhan Pelanggan PT Astra Internasional Tbk Toyota Sales Operation (AUTO 2000)**

Nama : Intan Agtri C

NIM : 44212010011

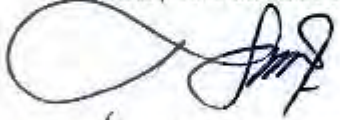
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 13 Februari 2018

1. Ketua Sidang

Suryaning Hayati, M. Ikom


(.....)

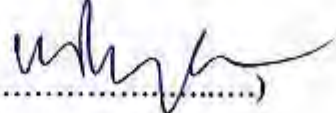
2. Penguji Ahli

Rica Jessica R, M.Si


(.....)

3. Pembimbing

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si


(.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **Pola Komunikasi *Customer Relations* dalam Menangani Keluhan Pelanggan PT Astra Internasional Tbk Toyota Sales Operation (AUTO 2000)**

Nama : Intan Agtri Cahyadi

NIM : 44212010011

Fakultas : Ilmu Komunikasi

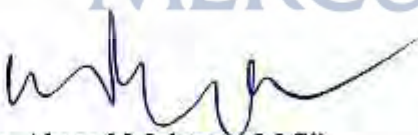
Bidang Studi : Public Relations

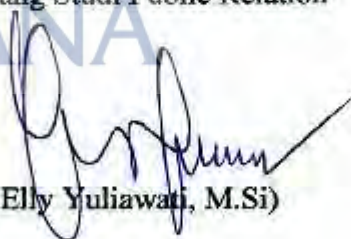
Jakarta, 13 Februari 2018

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relation


(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)


(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Dr. Agustina Zubair, M.Si)


(Ponco Budi Sulisty, M.comn, Ph. D)