



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Intan Agtri C

NIM : 44212010011

Bidang studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

Pola Komunikasi *Customer Relations* dalam Menangani Keluhan Pelanggan PT Astra Internasional Tbk Toyota Sales Operations

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi saya ini benar benar dan sungguh-sungguh hasil karya saya sendiri sebagai peneliti dan Penulis. Sepanjang Pengetahuan Saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis sebelumnya ataupun di terbitkan oleh orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis penulisan karya tulis ilmiah yang telah lazim dengan menyertakan sumber .

Jakarta



Intan

NIM. 44212010011