

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : UPAYA CUSTOMER RELATIONS APS
PROPERTY SOLUTIONS DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN

Nama : Adi Pelmar Situmorang

NIM : 44214110120


Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 10 Februari 2018

Ketua Sidang,

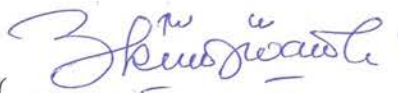
Drs. Dadan Iskandar, M.Si



(.....)

Penguji Ahli,

Yuni Tresnawati, M.Ikom



(.....)

Pembimbing I,

Dewi Sad Tanti, S.Sos.,M.Si



(.....)