

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **UPAYA CUSTOMER RELATIONS APS
PROPERTY SOLUTIONS DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN**

Nama : ADI PELMAR SITUMORANG

NIM : 44214110120

Fakultas : Ilmu Komunikasi


Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Februari 2018

Menyetujui,

Pembimbing



Dewi Sad Tanti, S.Sos.,M.Si