

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **UPAYA CUSTOMER RELATIONS APS  
PROPERTY SOLUTIONS DALAM  
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS  
PELANGGAN**

Nama : Adi Pelmar Situmorang

NIM : 44214110120

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, 17 Februari 2018

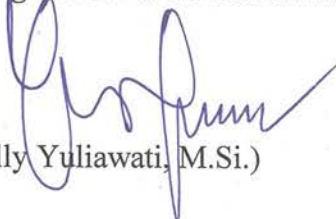
Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**



(Dewi Sad Tanti, S.Sos.,M.Si)

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



(Dr. Elly Yulianawati, M.Si.)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



(Ponco Budi Sulistyono, Ph.D)