



**UPAYA CUSTOMER RELATIONS APS PROPERTY SOLUTIONS
DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN**
(Studi Kasus pada APS Property Solutions Tahun 2017)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public relations

Disusun oleh :

ADI PELMAR SITUMORANG

44214110120

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018