

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

NIM : 41810120012

Nama : Bimbas Ananto

Judul Tugas Akhir : APLIKASI SISTEM NUMBERING ONLINE SUPPORT
(NOS) PADA PT. SMARTFREN TELECOM TBK
BERBASIS WEB

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir Saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan dalam Laporan Tugas Akhir Saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 21 DES 2017


(Bimbas Ananto)


UNIVERSITAS
MERCU BUANA