

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep dan Teori	7
2.1.1 Definisi Produktivitas	6
2.1.2 Siklus Produktivitas.....	7
2.1.3 Jenis-jenis Produktivitas.....	8
2.1.4 Unsur-Unsur Produktivitas.....	9
2.1.5 Metode Pengukuran <i>Objective Matrix</i> (OMAX).....	10

2.1.5.1	Latar Belakang OMAX.....	10
2.1.5.2	Kelebihan Metode OMAX.....	11
2.1.5.3	Bentuk dan Susunan Metode OMAX	12
2.1.6	Skala Likert	14
2.1.7	Diagram <i>Fishbone</i> (Diagram Sebab-Akibat)	16
2.1.8	<i>Nominal Group Technique (NGT)</i>	18
2.2	Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Tahap identifikasi.....	22
3.1.1	Studi Lapangan	24
3.1.2	Studi Kepustakaan	24
3.1.3	Identifikasi Masalah.....	24
3.1.4	Tujuan Penelitian	24
3.2	Tahap Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	24
3.2.1	Pengumpulan Data.....	25
3.2.2	Perhitungan Rasio Produktivitas.....	27
3.2.3	Kuisisioner Pembobotan.....	28
3.2.4	Pengolahan Data	29
3.2.5	Pembuatan dan Perhitungan Tabel <i>Objective Matrix</i>	29
3.3	Tahap Analisa data.....	31
3.3.1	Analisa Produktivitas	31
3.3.2	Evaluasi produktivitas.....	32
3.3.3	Perencanaan Produktivitas	32
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		33
4.1	Hubungan Antar Metode Yang Digunakan	33

4.2 Pengumpulan Data	34
4.2.1 Data Primer	34
4.2.2 Data Sekunder	35
4.3 Pengolahan Data.....	36
4.3.1 Pengukuran Produktivitas <i>OMAX</i>	46
BAB V PEMBAHASAN DAN ANALISIS DATA.....	71
5.1 Analisa data	71
5.1.1 Analisa Produktivitas	71
5.1.2 Analisis Skor Masing-masing Kriteria Produktivitas	75
5.2 Evaluasi Produktivitas	83
5.3 Perencanaan Produktivitas	87
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
6.1 Kesimpulan.....	89
6.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	93