

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat pertolongan dan rahmatNya sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul “Hambatan Komunikasi Antar Budaya Pada Pasangan Beda Budaya di Indonesia” ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi pogram studi *Public Relations* di Universitas Mercu Buana.

Adapun penelitian dalam skripsi ini dilakukan berdasarkan ketertarikan terhadap topik keilmuan komunikasi setelah peneliti mengenyam pendidikan di fakultas Ilmu Komunikasi. Peneliti khususnya tertarik pada topik komunikasi antar pribadi dan komunikasi antar budaya yang sangat beragam, dan selalu berubah seiring dengan waktu.

Skripsi ini tentu tidak diselesaikan sendirian tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini baik berupa dukungan materi maupun dukungan moral. Ucapan terima kasih penelititujukan kepada :

1. Dosen pembimbing skripsi, Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si yang sudah banyak sekali berkontribusi, banyak meluangkan waktu, dan dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan didalam pengerjaan skripsi ini.

2. Ibu Dr. Agustina Zubair selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana,
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati ketua bidang studi PR Universitas Mercu Buana untuk ilmu yang sudah dibagikan dan selalu bersedia memberikan informasi terkait perkuliahan selama ini,
4. Ibu Novi Erlita S.Sos, MA sekretaris bidang studi PR Universitas Mercu Buana dan juga dosen pengajar yang banyak membantu dan memberikan arahan kepada peneliti selama proses perkuliahan,
5. Seluruh Bapak Ibu Dosen pengajar dan seluruh staff Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang sangat banyak berjasa dan membantu peneliti dalam segala bidang selama proses perkuliahan di Universitas Mercu Buana,
6. Kak Deby Nicolaas dan Bang Santo Manurung, Kak Nelly Manurung dan Mas Bambang Setiawan, Ibu Naomi dan Bapak Firman, Kak Riama Manurung dan Bapak David Supendi yang bersedia menjadi narasumber dan sangat membantu memberikan informasi apapun yang peneliti butuhkan selama penelitian berlangsung..
7. Kedua orang tua peneliti, yaitu Papa (D. Nainggolan) dan Mama (L. Sitorus), saudara-saudara bang Wilson dan kakak Dewi, Heryani, Boy dan Tiwi yang selalu mencintai dan senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan mendukung peneliti.
8. Teman-teman sesama mahasiswa Ilmu Komunikasi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang menjadi teman dalam berbagi cerita

dan melepaskan kepenatan selama periode perkuliahan ini, tempat untuk bertukar pikiran, berdiskusi, berbagi ilmu, membantu dalam memperoleh ide-ide dalam menulis, berbagi suka dan duka, serta saling mendukung.

9. Teman, sahabat bahkan lebih dari sekedar saudara saya di tim Generasi Muda (Kak Jein, Marta, Arlita, Irene, Daniel) dan Ci Audry, Bang Andri, ko Martin yang selalu mendukung, mendoakan, dan selalu siap membantu kapanpun dan dimanapun.
10. Keluarga besar peneliti di Living Room Community yang menjadi keluarga peneliti selama merantau di kota ini menjadi tempat peneliti bertumbuh. Buat Ci Martha dan Ko Budi yang menjadi orang tua yang selalu mendidik peneliti dan selalu ada ketika jauh dari orang tua.
11. Sahabat peneliti Vitri, Surya, Vinna yang berada ditempat yang jauh tetapi selalu mendoakan dan mengingatkan peneliti.
12. Kakak-kakak rohani peneliti dari „Diva Serpong“ Ci Angie, Ci Dora, Lissa, Sharon yang lebih dari saudara, teman berbagi yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti,
13. Buat kakak dan mentor peneliti Ci Cika, orang yang pertama kali menemani peneliti untuk mendaftar di kampus Universitas Mercu Buana, dan sampai sekarang sudah sejauh ini, banyak support yang diberikan kepada peneliti.
14. Teman-teman seperjuangan, sesama mahasiswa khususnya fakultas ilmu komunikasi jurusan PR angkatan 2014, Basma, Rizky, Debby, Eliza, Vivi, Nando, Veni, Agustinus, Dea, Adevita, dan semua teman-teman di

Universitas Mercu Buana yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu, yang menjadi teman dalam berbagi cerita, tempat untuk bertukar pikiran dan berdiskusi, berbagi ilmu.

15. Serta seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu – persatu, yang sudah memberikan dukungan baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu komunikasi khususnya kajian mengenai komunikasi antar budaya. Dan juga semoga skripsi ini berguna bagi individu-individu yang ingin atau sedang menjalani hubungan berbeda suku.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu,peneliti sangat terbuka atas kritik dan saran yang ingin disampaikan dalam penyempurnaan skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, Juni 2017

**Tiarma Nainggolan**