

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Kepemimpinan Transformasional	13
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	13

2. Karakteristik Pemimpin Transformasional	14
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional.....	15
4. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	15
C. Stres Kerja.....	17
1. Pengertian Stres Kerja.....	17
2. Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja	18
3. Dampak Stres Kerja	19
4. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	20
D. Lingkungan Kerja.....	21
1. Pengertian Lingkungan Kerja	21
2. Faktor - Faktor Fisik	21
3. Faktor - Faktor Fisik	23
E. Kinerja Pegawai.....	26
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
2. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
3. Aspek - Aspek Kinerja.....	28
4. Dimensi dan Indikator Kinerja	28
F. Penelitian Terdahulu.....	29
G. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	32
H. Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
1. Waktu Penelitian.....	34
2. Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasionalisasi	35
1. Definisi Variabel.....	35
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian.....	40
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data	41
1. Cara Mengumpulkan Data.....	41
2. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3. Instrumen Pengumpulan Data	42
G. Jenis Data.....	42
H. Metode Analisis Data	42
1. Statistik Deskriptif	42
2. Uji Kualitas Data.....	43
a. Uji Validitas	43
b. Uji Reliabilitas	44
3. Uji Asumsi Klasik	44

4. Uji Analisis Regresi.....	58
------------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
1. Sejarah Singkat Perusahaan	50
2. Visi dan Misi Bank Indonesia	52
3. Struktur Organisasi Bank Indonesia.....	52
4. Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
5. Karakteristik Responden.....	54
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
B. Statistik Deskriptif	57
1. Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	57
2. Deskriptif Variabel Stress Kerja	58
3. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	58
4. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	59
C. Hasil Uji Kualitas Data	60
1. Hasil Uji Validitas.....	60
2. Hasil Uji Reliabilitas	64
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
1. Hasil Uji Normalitas	65

2. Hasil Uji Multikolinieritas	66
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
E. Analisis Regresi Linier Berganda	69
F. Hasil Uji Hipotesis	70
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	71
3. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	72
G. Pembahasan Hasil Penelitian	74
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	74
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	