

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TEHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK INDONESIA DI DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Stefany Parewang

NIM : 43112120408

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Stefany Prewang

NIM : 43112120408

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Juli 2017

Stefany Prewang

NIM : 43112120408

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

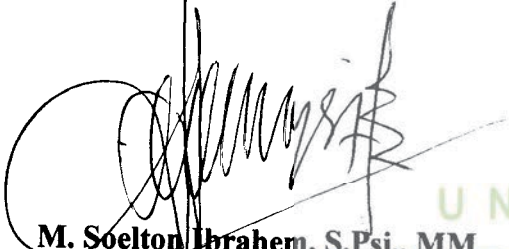
Nama : Stefany Parewang
NIM : 43112120408
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Indonesia

Tanggal Lulus Ujian : 24 Januari 2018

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji


M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM

Tanggal : 3/2/2018


Dr. Aty Herawati., M.Si

Tanggal : 7 Februari 2018

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,


Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA.

Tanggal :


Dudi Permana., Ph.D

Tanggal : 7/2-2018

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor Bank Indonesia)”**. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Pegawai Bank Indonesia di Bagian Sistem Informasi.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Tony Hendarto Parewang dan Ibu Agustin Tineke Pangalila, Kakak-kakak tercinta Adolof Eko Parewang, dan Dewi Afiana Parewang, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal ini.

7. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi Laila Fazriyanti, Intan, Haryo, Tasih yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan proposal ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih.



Stefany Parewang

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Kepemimpinan Transformasional.....	13
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	13

2. Karakteristik Pemimpin Transformasional	14
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional	15
4. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	15
C. Stres Kerja	17
1. Pengertian Stres Kerja	17
2. Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja	18
3. Dampak Stres Kerja	19
4. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	20
D. Lingkungan Kerja.....	21
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
2. Faktor - Faktor Fisik	21
3. Faktor - Faktor Fisik	23
E. Kinerja Pegawai	26
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
2. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
3. Aspek - Aspek Kinerja	28
4. Dimensi dan Indikator Kinerja	28
F. Penelitian Terdahulu	29
G. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	32
H. Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
1. Waktu Penelitian.....	34
2. Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi.....	35
1. Definisi Variabel.....	35
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran.....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian.....	40
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
1. Cara Mengumpulkan Data.....	41
2. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	42
G. Jenis Data.....	42
H. Metode Analisis Data.....	42
1. Statistik Deskriptif.....	42
2. Uji Kualitas Data.....	43
a. Uji Validitas.....	43
b. Uji Reliabilitas.....	44
3. Uji Asumsi Klasik.....	44

4. Uji Analisis Regresi.....	58
------------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
1. Sejarah Singkat Perusahaan	50
2. Visi dan Misi Bank Indonesia	52
3. Sturktur Organisasi Bank Indonesia	52
4. Tempat dan Waktu Penelitian	53
5. Karakteristik Responden	54
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
B. Statistik Deskriptif	57
1. Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Trasnformasional	57
2. Deskriptif Variabel Stress Kerja	58
3. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	58
4. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	59
C. Hasil Uji Kualitas Data	60
1. Hasil Uji Validitas.....	60
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	64
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	65
1. Hasil Uji Normalitas	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Kehadiran Karyawan.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformatif.....	37
Tabel 3.2	Operasional Variabel Stres Kerja.....	38
Tabel 3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	39
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	39
Tabel 3.5	Skala Likert	40
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.5	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Gaya Kepemimpinan Transformatif.....	57
Tabel 4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Stres Kerja.....	58
Tabel 4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 4.8	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformatif.....	61
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas	65

Tabel 4.14 Haasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
Tabel 4.17 Uji F.....	71
Tabel 4.18 Uji t.....	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner	84
Lampiran 2	Hasil Rekapitulasi Jawaban.....	90
Lampiran 3	Karakteristik Responden	104
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif	105
Lampiran 5	Uji Kualitas Data	120
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	130
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Linier Berganda	132
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	133

