



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN GAJI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *INTENTION TURNOVER*
PT. BERCA HARDAYAPERKASA**



**UNIVERSITAS
UPRIYANTI OCTAVIANY SIREGAR
MERCU BUANA
55115120020**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

2017



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN GAJI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *INTENTION TURNOVER*
PT. BERCA HARDAYAPERKASA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
UPRIYANTI OCTAVIANY SIREGAR

55115120020

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

2017

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of organizational commitment, pay satisfaction, and job satisfaction on intention turnover, either partially or simultaneously at PT. Berca Hardayaperkasa. The type of research is quantitative. This study is a survey study with a population of all employees. Sampling technique is probability sampling with simple random sampling, with slovin formula found a sample of 106 respondents. Data analysis with Multiple Linear Regression, SPSS software version 22.0. The result showed that organizational commitment, pay satisfaction, and job satisfaction have significant effect on intention turnover. Companies should be able to evaluate policies to minimize intention turnover. Therefore, an important concern for companies to increase employee engagement, improvement of administrative and payroll structure, and promotion.

Keywords : Organizational Commitment, Pay Satisfaction, Job Satisfaction, Intention Turnover.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi, kepuasan gaji, dan kepuasan kerja terhadap *intention turnover*, baik secara parsial maupun simultan pada PT. Berca Hardayaperkasa. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Studi ini merupakan penelitian survei dengan populasi seluruh karyawan. Teknik pengambilan sampel *probability sampling* dengan *simple random sampling*, dengan rumus slovin ditemukan sampel sebanyak 106 responden. Analisis data dengan Regresi Linear Berganda, *software* SPSS versi 22.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi, kepuasan gaji, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *intention turnover*. Perusahaan harus dapat mengevaluasi kebijakan untuk meminimalkan *intention turnover*. Oleh karena itu, menjadi perhatian penting bagi perusahaan untuk meningkatkan keterlibatan karyawan, perbaikan struktur administrasi dan penggajian, dan promosi.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan gaji, Kepuasan kerja, *Intention Turnover*.



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Gaji, dan Kepuasan Kerja terhadap *Intention Turnover* PT. Berca Hardayaperkasa

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Upriyanti Octaviany Siregar

NIM : 55115120020

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Desember 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2017



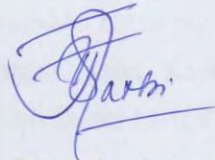
(Upriyanti Octaviany Siregar)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Gaji, dan Kepuasan Kerja terhadap *Intention Turnover* PT. Berca Hardayaperkasa
Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Upriyanti Octaviany Siregar
NIM : 55115120020
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Desember 2017

Mengesahkan

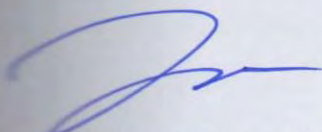
Pembimbing



(Dr. Farida Elmi, M.M)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat mengajukan Seminar Proposal Tesis dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Gaji, dan Kepuasan Kerja terhadap *Intention Turnover* PT. Berca Hardayaperkasa”. Seminar Proposal Tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam proses penyelesaiannya, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati dan dengan penuh kerendahan hati. Penulis juga menyadari bahwa Seminar Proposal Tesis ini dapat diselesaikan dengan bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dr. Farida Elmi, M.M, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah membimbing, mengarahkan, mendorong, serta memotivasi penulis dengan semua nasihat, semangat dan ilmu yang sangat bermanfaat dalam penyusunan tesis ini.
2. Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, M.M, selaku Penelaah Proposal Tesis dan Penguji Tesis, yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat berharga untuk perbaikan dalam penyempurnaan penyusunan tesis ini.

3. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc, selaku Ketua Sidang Tesis yang dengan keikhlasannya bersedia menjadi penguji pada tesis penulis dan memberikan masukan serta arahan yang sangat bermanfaat sehingga menyempurnakan penyusunan tesis ini.
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Aty Herawati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh staf administrasi di Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam kelancaran proses administrasi studi saat menempuh di perguruan tinggi selama ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua,, keluarga, dan sahabat untuk kasih sayang dan kesabaran dalam mendorong penulis untuk menyelesaikan Tesis ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.



Jakarta, Desember 2017

Upriyanti Octaviany Siregar

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN (INDUSTRI)

2.1. Sejarah Perusahaan	14
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	16
2.3. Sumber Daya	17
2.4. Tantangan Bisnis	19
2.5. Proses/ Kegiatan Fungsi Bisnis	20

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1. Landasan Teori	21
3.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi	21
3.1.1.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	22
3.1.1.2. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	22
3.1.2. Kepuasan Gaji	25
3.1.2.1. Pengertian Kepuasan Gaji	25
3.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Gaji	27

3.1.2.3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Gaji	27
3.1.3. Kepuasan Kerja	29
3.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	29
3.1.3.2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
3.1.3.3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Gaji	31
3.1.4. <i>Intention Turnover</i>	32
3.1.4.1. Pengertian <i>Intention Turnover</i>	33
3.1.4.2. Faktor-Faktor Penyebab <i>Intention Turnover</i>	33
3.1.4.3. Indikasi <i>Intention Turnover</i>	35
3.1.4.4. Dimensi dan Indikator <i>Intention Turnover</i>	35
3.2. Penelitian Terdahulu	36
3.3. Kerangka Pemikiran	44
3.4. Hipotesis	48

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian	49
4.2. Variabel Penelitian	49
4.2.1. Definisi Konsep	49
4.2.2. Definisi Operasional	50
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	52
4.3.1. Teknik Pengambilan Sampel	52
4.3.2. Teknik Pengolahan Sampel	53
4.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian	53
4.5. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	54
4.6. Teknik Analisis Data	54
4.6.1. Analisis Deskriptif	54
4.6.2. Pengujian Instrumen	55
4.6.2.1. Uji Validitas	55
4.6.2.2. Uji Reliabilitas	55
4.6.3. Pengujian Asumsi Klasik	56
4.6.3.1. Uji Normalitas	56
4.6.3.2. Uji Linieritas	56

4.6.3.3. Uji Multikolinieritas	57
4.6.3.4. Uji Heteroskedastisitas	57
4.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.6.4.1. Koefisien Determinansi (R^2)	58
4.6.4.2. Uji F	58
4.6.4.3. Uji t	59
4.6.5. Analisis Korelasi Antar Dimensi	60

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Analisis Deskriptif Responden	61
5.1.1. Uji Instrumen	62
5.1.1.1. Uji Validitas	62
5.1.1.2. Uji Reliabilitas	64
5.1.2. Pengujian Asumsi Klasik	64
5.1.2.1. Uji Normalitas	64
5.1.2.2. Uji Linieritas	66
5.1.2.3. Uji Multikolinieritas	67
5.1.2.4. Uji Heterokedastisitas	68
5.1.3. Analisis Regresi Linear Berganda	70
5.1.3.1. Uji Koefisien Determinansi (R^2)	71
5.1.3.2. Uji F	72
5.1.3.3. Uji t	73
5.1.4. Uji Analisis Korelasi Antar Dimensi	74
5.2. Pembahasan	76

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	82
6.2. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA	83
-----------------------------	----

LAMPIRAN	90
-----------------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	113
-----------------------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data GAP Komitmen Organisasi dengan Item Pendidikan dan Pelatihan	7
Tabel 1.2. Data GAP Kepuasan Gaji dengan Indikator Permintaan Informasi Gaji	7
Tabel 1.3. Data GAP Kepuasan Kerja dengan Indikator Promosi Jabatan.....	8
Tabel 3.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 4.1. Operasional Variabel Penelitian	47
Tabel 4.2. Korelasi Dimensi antar Variabel Bebas dengan Variabel Terikat	57
Tabel 5.1. Hasil Analisis Deskriptif Responden	61
Tabel 5.2. Hasil Uji Validitas	63
Tabel 5.3. Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 5.4. Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 5.5. Hasil Uji Linieritas	66
Tabel 5.6. Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 5.7. Hasil Uji Heterokedastisitas	68
Tabel 5.8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	70
Tabel 5.9. Hasil Uji Koefisien Determinansi (R^2)	71
Tabel 5.10. Hasil Uji F	73
Tabel 5.11. Hasil Uji t	73
Tabel 5.12. Hasil Uji Analisis Korelasi Antar Dimensi	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. <i>Global Turnover</i> dan Jumlah Karyawan	2
Gambar 1.2. Rata-Rata Tingkat <i>Turnover</i> suatu Region	2
Gambar 1.3. Data Tingkat <i>Turnover</i> Negara Hasil <i>Hay Group Survey</i>	3
Gambar 1.4. Data <i>Intention Turnover</i> Karyawan PT. Berca Hardayaperkasa Tahun 2014-2016	5
Gambar 2.1. Indutsri yang Dijalankan Berca Group	16
Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT. Berca Hardayaperkasa	18
Gambar 2.3. Proses/ Kegiatan Bisnis PT. Berca Hardayaperkasa	20
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran	44
Gambar 5.1. Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Normal P-Plot	65
Gambar 5.2. Hasil Uji Normalitas dengan Kurva Histogram	66
Gambar 5.3. Hasil Uji Heterokedastisitas	69





UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	90
Lampiran 2	Data Hasil Kuesioner.....	94
Lampiran 3	Data Hasil Uji Validitas, Reliabilitas, Normalitas, dan Linieritas Variabel Komitmen Organisasi.....	101
Lampiran 4	Data Hasil Uji Validitas, Reliabilitas, Normalitas dan Linieritas Variabel Kepuasan Gaji.....	103
Lampiran 5	Data Hasil Uji Validitas, Reliabilitas, Normalitas dan Linieritas Variabel Kepuasan Kerja.....	104
Lampiran 6	Data Hasil Uji Validitas, Reliabilitas, Normalitas Variabel <i>Intention Turnover</i>	106
Lampiran 7	Grafik P-Plot dan Histogram Uji Normalitas.....	107
Lampiran 8	Data Hasil Uji Multikolinieritas.....	108
Lampiran 9	Data Hasil Uji Heterokedastisitas.....	108
Lampiran 10	Data Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	109
Lampiran 11	Data Hasil Uji Koefisien Determinansi R^2	109
Lampiran 12	Data Hasil Uji F.....	110
Lampiran 13	Data Hasil Uji t.....	110
Lampiran 14	Data Hasil Uji Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	111
Lampiran 15	Tabel r, t, dan F.....	112