

ABSTRACT

One technology that is widely used in a company is monitoring or monitoring system technology that can be done automatically by computer-based applications that can be accessed using the internet or intranet network from wherever the user resides. One of them is monitoring monitoring activities that come from the customer and the production process status of a product. PT. Solusi Media Semesta is a company engaged in telecommunication services has a product called Modem M2M (Machine to Machine). In practice, the system of ordering customer data processing and monitoring of production process status for this M2M Modem product at PT. Solusi Media Semesta still uses manual methods. So this study aims to design and build applications that can be used to determine the status of production process from manufacture to delivery as well as for the leadership of the company can know the order data and data delivery reports. The method used in designing this application is waterfall method using PHP programming language and MySQL database.

Keywords : Application, Monitoring, Production Process.



ABSTRAK

Salah satu teknologi yang banyak digunakan dalam suatu perusahaan adalah teknologi sistem monitoring atau pemantauan yang dapat dilakukan secara otomatis oleh aplikasi berbasis komputer yang dapat diakses menggunakan jaringan internet atau intranet dari mana saja pengguna berada. Salah satunya adalah kegiatan monitoring pemesanan yang datang dari *customer* dan status proses produksi suatu produk. PT. Solusi Media Semesta adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa telekomunikasi memiliki sebuah produk yang dinamakan Modem M2M (*Machine to Machine*). Dalam prakteknya, sistem pengolahan data pemesanan dari *customer* dan monitoring status proses produksi untuk produk Modem M2M ini pada PT. Solusi Media Semesta masih menggunakan cara-cara manual. Maka penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi yang dapat digunakan untuk mengetahui status proses produksi mulai dari pembuatan hingga pengiriman serta bagi pimpinan perusahaan dapat mengetahui laporan data pesanan dan data pengiriman. Metode yang digunakan dalam merancang aplikasi ini adalah metode *waterfall* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Kata Kunci : Aplikasi, Monitoring, Proses Produksi