

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Atribut Produk, Kebijakan Penetapan Harga dan *Variety Seeking* Terhadap Keputusan *Brand Switching Behavior* Dari Taximeter Konvensional ke Taxi Online (Studi Kasus Pada Pengguna Jasa Taxi di Kota Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissentyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.SI., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Bapak Dudi Permana, ST, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Strata 1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM, selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM, selaku Sekretaris II Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Zumri Fadli dan Ibu Refda dan semua adik-adik saya Putra, Beby dan Bella telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Saudara-saudari dan sepupu-sepupu saya yang turut membantu dalam pembuatan skripsi saya
9. Flori, Ria, Rere, Alfa, Zohra, Lukman Hairul, Bika, Wahyu, Endang, Iskandar, Tami, Elsa, Lilis Lukman dan Defi, selaku teman-teman terbaik yang telah memberikan banyak bantuan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Mahasiswa Mercu Buana, khususnya teman seperjuangan yang memberikan semangat dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 Januari 2018

Riska Jayanti

