

**PENGARUH PRODUK, HARGA, PESAING DAN PROSES  
TERHADAP MINAT BELI JASA PELANGGAN BENGKEL  
EKA JAYA MOTOR TANGERANG.**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Achmad Fauzy Dwiputra**

**Nim : 43112110156**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018**