

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Skripsi.....	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi	iii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Identifikasi Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.2 Manfaat Akademis.....	7
1.5.3 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kajian Teoritis	17
2.2.1 Komunikasi	17
2.2.2 Komunikasi Kelompok	20
2.2.3 Proses Komunikasi Kelompok	24
2.2.4 Fungsi Kelompok	25
2.2.5 Peran Kelompok	26
2.2.6 Teori Komunikasi Kelompok.....	28
2.2.7 Pesan.....	31
2.2.8 Media Komunikasi	33
2.2.9 <i>Whatsapp</i>	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Paradigma Penelitian	38
3.2 Tipe Penelitian	40
3.3 Metode Penelitian	41
3.4 Subyek Penelitian.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.1 Data Primer	43
3.5.2 Data Sekunder	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	44
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.2 Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Tujuan Komunikasi Kelompok	50
4.2.2 Interaksi dan Aktivitas Kelompok.....	54
4.2.3 Dinamika dan Solidaritas Kelompok.....	59
4.2.4 Sinergi Individu untuk Kelompok.....	62
4.2.5 Kelompok dan <i>Whatsapp</i>	65
4.2 Pembahasan	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran.....	82
5.2.1 Saran Akademis.....	82
5.2.2 Saran Praktis.....	83
Daftar Pustaka	84
Lampiran	85