

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
2018

ABSTRAK

Maulidya Khairunnisa (44214010015)
Media Sosial *Whatsapp* Sebagai Sarana Komunikasi Kelompok Ikatan Alumni
SMPN 69 Jakarta Angkatan 1984
i-xii + halaman + 7 gambar + 2 tabel + 2 lampiran + 31 bibliography

Komunikasi kelompok merupakan pemecahan persoalan bersama yang ada dalam suatu kelompok, salah satu kelompok yang melakukan upaya tersebut adalah Kelompok Ikatan Alumni SMPN 69 Jakarta Angkatan 1984. Sulitnya bertemu tatap muka karena kesibukan masing-masing, para anggota yang tergabung membentuk Group *Whatsapp* untuk sarana komunikasi kelompok Ikatan Alumni SMPN 69 Jakarta Angkatan 1984.

Tujuan dari Penelitian ini adalah memberikan gambaran pemanfaatan media komunikasi *whatsapp* sebagai sarana komunikasi kelompok di suatu kelompok organisasi. Tinjauan Pustaka yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengertian Komunikasi, Komunikasi kelompok, Teori Komunikasi Kelompok, Media Komunikasi dan Media Sosial *Whatsapp Messenger*.

Tipe dari penelitian ini adalah kualitatif. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dalam penelitian ini peneliti menganalisis kasus dan kegiatan di ikatan alumni ini dengan wawancara secara mendalam dengan para anggota.

Hasil penelitian yang diperoleh berdasarkan wawancara responden menunjukkan bahwa Pemanfaatan *whatsapp* dalam kelompok ikatan alumni ini sudah baik dan berjalan dengan lancar, sehingga sudah banyak kegiatan yang diselenggarakan walaupun komunikasinya hanya melalui media *group whatsapp*.

Peneliti menyarankan agar para pengguna media komunikasi dapat menggunakan media komunikasi tersebut dengan bijak dan baik, dengan adanya organisasi ini dapat menyatukan kembali kawan lama dan tetap terjalin hubungan silaturahmi.

Kata kunci : Media Sosial *Whatsapp*

FAKULTAS ILMU KOMUNKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
2018

ABSTRACT

Maulidya Khairunnisa (44214010015)
Media Sosial *Whatsapp* Sebagai Sarana Komunikasi Kelompok Ikatan Alumni
SMPN 69 Jakarta Angkatan 1984
i-xii + halaman + 7 gambar + 2 tabel + 2 lampiran + 31 bibliography

Group communication is a common problem solving that exist within a group, one of the group that made the effort is Alumni Association Group SMPN 69 Jakarta 1984. Difficult to meet face to face because of their busyness, the members joined to form Group Whatsapp for group communication facilities Alumni Association of SMPN 69 Jakarta 1984.

The purpose of this study is to provide an overview of whatsapp communications media use as a means of group communication in an organizational group. The literature review used in this research is the definition of Communication, Group Communication, Group Communication Theory, Communication Media and Social Media Whatsapp Messenger.

The type of this study is qualitative. This research uses descriptive qualitative method, in this research the researcher analyze cases and activities in this alumni ties with in-depth interview with the members.

The results obtained based on interviews of respondents show that the utilization of whatsapp in this alumni bonding group has been good and running smoothly, so that many activities have been held even though the communication is only through whatsapp media group.

Researchers suggest that users of communication media can use the communication media wisely and well, with the organization can reunite old friends and keep in touch relationship.

Keyword : Social Media Whatsapp