



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Analisis dan Perancangan D-Laundry (On Demand Laundry)  
berbasis web pada jasa Laundry Rhe Shik**

**Loviana Dewi Mulyani**

**41813010094**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2018**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Analisis dan Perancangan *D-Laundry* (On Demand Laundry)**

**berbasis web pada jasa *Laundry Rhe Shik***

***Laporan Tugas Akhir***

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat**

**Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

**Oleh :**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Loviana Dewi Mulyani

**41813010094**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2018**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41813010094

Nama : Loviana Dewi Mulyani

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan D-Loundry (On Demand Laundry) berbasis web pada jasa Laundry Rhe Shik

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 4 Januari 2018



(Loviana Dewi Mulyani)

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41813010094

Nama : LOVIANA DEWI MULYANI

Judul Tugas Akhir : Aplikasi D-Laundry (On Demand Laundry) berbasis web pada jasa Laundry Rhe Shik.

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI  
JAKARTA, 05 Desember 2017



*Riri Fajriah*  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Riri Fajriah, S.Kom,MM

Dosen Pembimbing

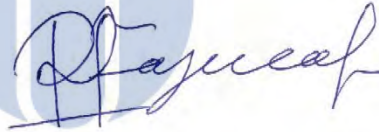
## LEMBAR PENGESAHAN

Nim 41813010094  
Nama Loviana Dewi Mulyani  
Judul Tugas Akhir Analisis dan Perancangan *D-Laundry (On Demand Laundry)*  
berbasis web pada jasa Laundry Rhe Shik

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Jakarta, 12 Januari 2018

Mengetahui,



Riri Fajriah, S.Kom, MM  
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Inge Handriani, M.AK, MMSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST, MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Warahmatulullahi Wabarakatuh**

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat taufik dan hidayah-Nya, sehingga laporan Tugas Akhir ini dengan Judul **Analisis dan Perancangan D-Loundry(On Demand Laundry) berbasis web pada jasa Laundry Rhe Shik** ini dapat terselesaikan dengan baik, sehingga dapat terciptanya Mahasiswa yang mempunyai nilai kemampuan yang baik.

Seperti apa yang telah kita ketahui bersama bahwa S1 Fakultas Ilmu Komputer ialah agar para mahasiswa-nya mampu berperan sebagai pelajar yang memiliki keahlian atau kemampuan berfikir dalam mengembangkan usaha bisnis. Mengingat begitu pentingnya bagi mahasiswa maka penyusun berusaha menyusun laporan ini dengan harapan dapat dijadikan sebagai panduan mahasiswa lain untuk meningkatkan ilmu pengetahuannya. Penyusun menyadari bahwa terselesainya laporan ini, tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dorongan beberapa pihak, tidak mungkin laporan Tugas Akhir ini dapat selesai, Sehubungan dengan hal tersebut, pada kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Arisetyanto Nugraho, Dr,MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Riri Fajriah, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing Tugas Akhir pada jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana yang selalu sabar memberikan bimbingan hingga Tugas Akhir ini dapat di selesaikan.
3. Ibu Nur Ani, ST., M.MSI, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan selaku koordinasi yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Yaya Sudarya Triana, Dr, M.Kom selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam melaksanakan dan juga penyelesaian laporan tugas akhir ini.

5. Ibu Inge Handriyani, SE., MMSI., M,Ak. Selaku Koordinasi Tugas Akhir yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Terima Kasih pada kedua Orang Tua saya yang telah memberikan nasihat yang tak ada hentinya serta memberi dukungan untuk segera mencapai kelulusan dan juga untuk teman – teman yang telah memberikan semangat penuh dari awal kuliah sampai dengan pembuatan tugas akhir ini.

Penulis telah berupaya menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya. Namun penulis menyadari banyak kekurangan didalamnya untuk itu penyusun mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan penilai, sehingga laporan ini akan tampil lebih sempurna dan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

**Wasalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2018

**Loviana Dewi Mulyani**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan penelitian .....	4
1.5 Manfaat penelitian .....	5
1.6 Metode Penelitian .....	5
1.6.1 Metodologi Penelitian .....	5
1.6.3 Metode Pengumpulan Sistem .....	5
1.6.3.1 Studi Pustaka .....	5
1.6.3.2 Metode pengembangan sistem .....	5
1.7 Sistematika penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Penelitian terdahulu .....	9
2.2 Teori Umum .....	10
2.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	10
2.2.1.1 Sistem Informasi .....	10
2.2.1.1.1 Jenis-Jenis Sistem Informasi .....	11
2.2.1.2 Sistem .....	12
2.2.1.2.1 Karakteristik Sistem .....	12
2.2.1.3 Informasi .....	15
2.2.1.4 System Development Life Cycle (SDLC) .....	15
2.2.1.4.1 Metode <i>System Development Life Cycle</i> (SDLC) .....	17
2.2.1.5 Metode Waterfall .....	18
2.2.2 Unified Modeling Language (UML) .....	20
2.2.2.1 Usecase Diagram .....	20
2.2.2.2 Activity Diagram .....	22
2.2.2.3 Sequence Diagram .....	23
2.2.2.4 Class Diagram .....	24
2.2.3 Xampp .....	25
2.2.4 Adobe Dreamweaver .....	26
2.2.5 Pemograman Berorientasi Objek .....	26
2.2.5.1 PHP .....	26



2.2.5.2 Basis Data (Database) .....	26
2.2.5.3 MYSQL .....	27
2.2.5.4 HTML .....	28
2.2.6 Pengujian Sistem .....	29
2.2.6.1 Black Box Testing .....	29
2.2.6.2 Balsamiq Mockup .....	29
2.2.6.2 Kelebihan Balsamiq Mockups .....	30
2.3 Teori Khusus .....	31
2.3.1 Laundry (Binatu) .....	31
2.3.2 Laundry Kiloan .....	31
2.3.3 Dry Cleaning .....	33
2.3.4 Laundry Kiloan .....	35
2.3.5 Transaksi .....	38
 <b>Bab III ANALISIS SISTEM</b>	
3.1 Objek Penelitian .....	39
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	39
3.2 Visi dan Misi Laundry Rhe Shik .....	39
3.2.1 Visi Laundry Rhe Shik .....	39
3.2.2 Misi Laundry Rhe Shik .....	39
3.3 Logo Laundry Rhe Shik .....	40
3.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	40
3.4.1 Deskripsi Tugas .....	41
3.5 Metode Penelitian .....	41
3.5.1 Desain Penelitian .....	41
3.5.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	41
3.5.2.1 Sumber Data Primer .....	42
3.5.2.2 Sumber Data Sekunder .....	42
3.6 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan .....	45
3.7 analisis Permasalahan (PIECES) .....	45
3.8 analisis Kebutuhan .....	47
3.9 Analisa Sistem Usulan Rhe Shik .....	47
3.9.1 Usulan Usecase Diagram Berjalan .....	47
3.9.2 Class Diagram .....	52
3.10 Rencana Struktur Basis Data .....	52
3.11 Activity Diagram .....	55
3.11.1 Activity Diagram Registrasi .....	55
3.11.2 Activity Diagram Login Admin .....	55
3.11.3 Activity Diagram Data Transaksi .....	58
3.11.4 Activity Diagram Status Cucian .....	58
3.12 Sequence Diagram .....	59
3.12.1 Sequence Diagram Registrasi .....	59
3.12.2 Sequence Diagram login .....	59
3.12.3 Sequence Diagram Lihat Data Transaksi .....	60
3.13 Rancangan Layar Laundry Rhe Shik .....	61
3.13.1 Halaman Utama Laundry Rhe Shik .....	61

3.13.2 Halaman Registrasi “Sign Up” .....	61
3.13.3 Halaman “Login” .....	62
3.13.4 Halaman Beranda “Admin” .....	62
<b>BAB IV ANALISIS SISTEM</b>	
4.1 Tampilan Antar Muka Menu Utama .....	63
4.1.1 Halaman Utama Laundry Rhe Shik .....	63
4.1.2 Halaman Registrasi Laundry Rhe Shik .....	63
4.1.3 Halaman Setelah Registrasi .....	64
4.1.4 Halaman Utama setelah login admin .....	64
4.1.5 Halaman List Data Pegawai .....	65
4.1.6 Halaman List Data Customer .....	65
4.1.7 Halaman List Data Kurir .....	66
4.1.8 Halaman List Status Cucian .....	66
<b>BAB V SARAN DAN KESIMPULAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	68
<b>LAMPIRAN</b> .....	70
<b>TRANSKIP WAWANCARA</b> .....	72
<b>ANALISIS PEMBAHASA</b> .....	76
<b>DOCUMENTASI</b> .....	78



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Landasan teori .....	9
Gambar 2.2 Karakteristik Sistem .....	14
Gambar 2.3 Metode Waterfall .....	19
Gambar 2.4 komponen user interface pada Balsamiq Mockups .....	30
Gambar 3.1 Logo Laundry Rhe Shik .....	40
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	40
Gambar 3.3 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan .....	45
Gambar 3.4 Usulan Usecase Diagram Berjalan .....	47
Gambar 3.5 Class Diagram Laundry Rhe Shik .....	52
Gambar 3.6 Activity Diagram Registrasi .....	55
Gambar 3.7 Activity Diagram Login Admin .....	56
Gambar 3.8 Activity Diagram Data Transaksi .....	58
Gambar 3.9 Activity Diagram Status Cucian .....	58
Gambar 3.10 Sequence Diagram Registrasi .....	59
Gambar 3.11 Sequence Diagram login .....	59
Gambar 3.12 Sequence Diagram Lihat data Transaksi .....	60
Gambar 3.16 Rancangan Layar Halaman Utama .....	61
Gambar 3.14 Halaman Register .....	61
Gambar 3.15 Rancangan Layar Halaman Login .....	62
Gambar 3.16 Rancangan Layar Halaman Beranda Admin .....	62
Gambar 4.1 Halaman Utama antar muka Laundry Rhe Shik .....	63
Gambar 4.2 Halaman Registrasi Laundry Rhe Shik .....	63
Gambar 4.3 Halaman setelah registrasi .....	64
Gambar 4.4 Halaman Utama setelah Login admin .....	64
Gambar 4.5 Halaman List Data Pegawai .....	65
Gambar 4.6 Halaman List Data Customer .....	65
Gambar 4.7 Halaman List data Kurir .....	66
Gambar 4.8 Halaman List Status Cucian .....	66
Gambar Dokumentasi .....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Use Case Diagram .....	21
Tabel 2.2 simbol pada Activity Diagram .....	22
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	23
Tabel 2.4 simbol pada Class Diagram .....	24
Tabel 2.5 Tipe-Tipe Data MySQL .....	27
Tabel 3.1 Analisis Permasalahan .....	46
Tabel 3.2 Usecase Login .....	47
Tabel 3.3 Usecase Simpan Data .....	46
Tabel 3.4 Usecase Batal data .....	48
Tabel 3.5 Usecase Transaksi Cucian .....	49
Tabel 3.6 Usecase Status Cucian .....	49
Tabel 3.7 Usecase Pengiriman Cucian.....	50
Tabel 3.8 Rancangan Basis Data Customer .....	52
Tabel 3.9 Rancangan Basis Data Admin .....	52
Tabel 3.10 Rancangan Basis Data Kurir .....	53
Tabel 3.11 Rancangan Basis Data Cucian .....	54
Tabel 3.12 Rancangan Basis Data Customer .....	54
Tabel Transkrip Wawancara .....	72

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA