



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

**WELMINA J. UMBAS (44213110024)
PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI YAYASAN ADI BHAKTI**

ABSTRAK

Komunikasi sangat penting dalam sebuah organisasi, dalam berkomunikasi setiap orang memiliki gaya komunikasinya yang berbeda. Selama melakukan penelitian, ada beberapa hal yang terlihat yaitu penurunan dalam kinerja karyawan dalam menyelesaikan tugas. Karyawan melakukan pada saat-saat akhir waktu bahkan harus bekerja hingga lebih dari waktu yang ditentukan selain itu pimpinan tidak puas dengan hasil kerja karyawan. Oleh sebab itu peneliti ingin mengetahui apakah hal tersebut disebabkan oleh cara berkomunikasi pimpinan. Faktor yang diteliti adalah Gaya komunikasi dan kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gaya komunikasi pimpinan dan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh gaya komunikasi terhadap peningkatan kinerja karyawan di Yayasan Adi Bhakti.

Ada enam gaya komunikasi dalam penelitian ini yaitu *Controlling, Equalitarian, Structuring, Dynamic, Relineuising, dan Withdrawal*. Penilaian kinerja pada penelitian ini terdiri dari: 1) Prestasi kerja mencakup ketepatan, ketrampilan, kesungguhan bekerja, ketelitian, 2) Tanggung jawab seperti menyelesaikan tugas, dedikasi, mengikuti instruksi, 3) kejujuran meliputi keikhlasan melaksanakan tugas, laporan hasil kerja, 4) kerjasama meliputi menghargai pendapat orang lain, mempertimbangkan dan menerima usul, kemampuan kerjasama.

Tipe penelitian ini adalah korelasi yang bersifat eksplanatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah survei, dengan jumlah Populasi 60 orang (total Sampling) dan disertai teknik analisis uji korelasi dan uji regresi. Dalam penelitian ini hipotesis penelitian adalah “ada pengaruh gaya komunikasi pimpinan terhadap kinerja karyawan pada Yayasan Adi Bhakti”.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya komunikasi pimpinan berpengaruh cukup kuat terhadap kinerja karyawan.