



**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI YAYASAN ADI BHAKTI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

WELMINA JOVITA UMBAS
44213110024

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2017**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Welmina Jovita Umbas
NIM : 44213110024
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Yayasan Adi Bhakti**

Jakarta, Januari 2018

Mengetahui

S. M. Niken Restaty, S.Sos,M.Si

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Yayasan Adi Bhakti**

Nama : Welmina Jovita Umbas


NIM : 44213110024

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Januari 2018

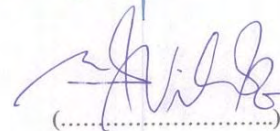
1. Ketua Sidang
Dra. Diah Wardhani, M.Si


(.....)

2. Penguji Ahli
Dr. Elly Yuliatwati, M.Si


(.....)

3. Pembimbing
S. M. Niken Restaty, S.Sos,M.Si


(.....)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Welmina Jovita Umbas
NIM : 44213110024
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Yayasan Adi Bhakti**

Pembimbing

Disetujui dan diterima oleh :

Ketua Bidang Studi Public Relations

(S. M. Niken Restaty, S.Sos, M.Si)

(Dr. Elly Yuliyawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

(Dr. Ponco Budi Sulistyono, M.Comm)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena hanya atas berkat dan anungrahnya penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Yayasan Adi Bhakti”, sebagai salah satu syarat untuk lulus dan mendapatkan gelar sarjana

Dalam pembuatan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dukungan , seperti :

1. Ibu Santa Margaretha Niken Restaty, S.Sos.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Ibu Elly Yulawati, Dr. M.Si Selaku ketua bidang studi Public Relations
4. Kepada Sr. Theresia Sri Biastuti selaku Ketua Yayasan Adi Bhakti, terima kasih atas segala bantuannya dalam melengkapi skripsi ini.
5. Kepada Sr. Mery Malisan, OSU yang telah memberikan motivasi kepada peneliti untuk bisa melanjutkan studi di perguruan tinggi.
6. Kepada seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti sehingga skripsi ini terselesaikan.
7. Kepada A. Budi Asriyanto selaku suami serta Daniel B. Prakoso selaku anak yang selalu sabar menemani dan memberi semangat lahir dan batin.

8. Kepada teman-teman di Yayasan Adi Bhakti, Bapak Ronald William, Bpk. Samoraja, Ibu Siska, Bapak Greg dan Bapak Yohanes terima kasih atas segala bantuannya dalam memenuhi informasi yang diperlukan oleh peneliti.
9. Kepada sahabatku Ibu Chresnowati yang selalu memberikan dukungan serta bantuan selama kuliah.
10. Kepada seluruh teman-teman Public Relations 2013 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Dalam penelitian ini, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin, maka apabila di dalamnya terdapat kesalahan-kesalahan, peneliti mohon maaf yang sebesar. Baik itu dalam penulisan nama, gelar, nama tempat dan lain-lain. Peneliti sadar betul bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, dengan keterbatasan waktu, pengetahuan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, koreksi dan saran serta perbaikan sangat peneliti harapkan.

Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat serta memberikan kontribusi yang baik bagi kajian Ilmu Komunikasi serta dapat memperkaya wacana tentang efektifitas komunikasi dan kinerja karyawan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2018

Penulis,

Welmina J. Umbas

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Komunikas	16
2.2.1. Komunikasi Organisasi	17
2.3. Hubungan Masyarakat (Public Relations)	20
2.4. Gaya Komunikasi	22
2.4.1 Ciri Gaya Pemimpin.....	23
2.4.2 Macam-macam Gaya Komunikasi Pimpinan.....	24
2.5. Pemimpin	26

2.5.1 Fungsi Pemimpin dalam Organisasi	28
2.5.2. Sifat-sifat Pemimpin	29
2.6. Kinerja	31
2.6.1. Pengertian Kinerja	31
2.6.2. Penilaian Kinerja	32
2.6.3. Aspek-aspek Standar Kinerja	35
2.3.4. Tujuan Penilaian Kinerja	37
2.3.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	38
2.7. Kerangka Berpikir	39
2.8. Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tipe Penelitian	41
3.2. Metode Penelitian	42
3.3. Populasi dan Sampel	42
3.3.1. Populasi	42
3.3.2. Sampel	43
3.4. Definisi dan Operasional Konsep	44
3.4.1. Definisi Konsep	45
3.4.2. Operasional Konsep	46
3.5. Tehnik Pengumpulan Data	54
3.5.1. Data Primer (Kuesioner)	54

3.5.2 Data Sekunder	55
3.6. Validitas dan Reliabilitas (Survei)	55
3.6.1. Validasi	56
3.6.2. Reabilitas	60
3.7. Teknik Analisis Data	61
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	67
4.1.1 Yayasan Adi Bhakti	67
4.1.2 Visi dan Misi	68
4.1.3 Logo	69
4.1.4. Struktur Organisasi	69
4.2 Hasil Penelitian	70
4.2.1 Karakter Responden	70
4.2.2 Deskripsi Penelitian	73
4.2.2.1 Gaya Komunikasi Pimpinan	73
4.2.2.2 Kinerja Karyawan	87
4.2.2.3 Nilai Gaya Komunikasi	100
4.2.2.4 Nilai Kinerja Karyawan	101
4.3.1 Koefisien Determinasi	101
4.3.2 Uji Korelasi	103
4.3.3. Uji Regresi	105

4.3.4 Rekomendasi Penelitian	106
4.4 Pembahasan	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	112
5.2. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	





UNIVERSITAS
MERCU BUANA