

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
1. Kontribusi Praktis	8
2. Kontribusi Teoritis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	10
1. Produksi	10
2. Kualitas	10
3. Pengendalian Kualitas	14

4. Tahapan Pengendalian Kualitas	16
5. Standar Kualitas	17
6. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	18
7. Peta Pengendali	22
8. Diagram Sebab-Akibat	25
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Rerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Definisi Variabel dan Operasional Variabel	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian	33
D. Jenis dan Sumber Data	34
1. Jenis Data	34
2. Sumber Data	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Metode Analisa Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
B. Pelaksanaan Pengendalian Mutu	46
C. Analisis Data Mutu FFA CPO	46
D. Analisis Peta Kendali X dan Peta Kendal R	49
E. Analisis Diagram Sebab-Akibat	58
F. Usulan Tindakan Mengatasi Penyebab ketidaksesuaian	64

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan	70
	B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72

