

TUGAS AKHIR
PENGEMBANGAN PRODUK LIP MATTE DENGAN FOKUS
KEBUTUHAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY*
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)
(STUDI KASUS PADA PT. BEAUTY LINK)

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat untuk mencapai gelar
Sarjana Teknik



UNIVERSITAS
Disusun Oleh :

Nama : Lely Karlita
NIM : 41613120040
Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018