ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO)TBK KANTOR CABANG BEKASI

Motivasi adalah suatu hal yang harus dilakukan oleh seorang manajemen dalam meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Bank Negara Indonesia (Persero)Tbk Kantor Cabang Bekasi. Populasi data yang dikumpulkan dalam penelitian adalah *Personal Banking Officer* yang berjumlah 50 orang yang dijadikan obyek penelitian. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik *Proportionate Stratified Random Sampling* yaitu teknik ini dipakai bila populasi mempunyai anggota yang tidak homogeny dan berstrata secara proposional, untuk menentukan hasil menggunakan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian menyatakan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Implikasi dari penelitian ini adalah teori dua faktor juga memiliki keterbatasan lain yaitu variabel situasional. Herzberg mengasumsikan adanya korelasi antara kepuasan dan produktivitas. Namun penelitian yang dilakukan oleh Herzbreg menekankan pada kepuasan dan mengabaikan produktivitas.

Untuk memperthankan dan meningkatkan kinerja perusahaan berdasarkan perspektif teori motivasi (Herzberg) yang mengungkap motif individu untuk memperoleh motivator dan *hyegine factor* perlu dipertimbangkan untuk penelitian selanjutnya. Tidak semua topic permasalahan penelitian dapat diterapkan dan diuji dengan teori Herzberg, karena perusahaan dan institusi mempunyai permasalahan berbeda – beda.

Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

ABSTRACT

EFFECT OF MOTIVATION AND JOB SATISFACTION OF THE PEFORMANCE OF EMPLOYEESCOOPERATIVE IN PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO)TBK BEKASI

Motivation is something that should be done by the management in improving job satisfaction and employee performance. The purpose of this study was determine the effect of motivation and job satisfaction on employee performance PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk in Bekasi. The population data collected in the study were all accounts totaling 50 officers that made the object of research. The sampling technique used is proportionate stratified random member who is not homogeneous and stratified proportionally, to determine the result using the Partial Least Square (PLS).

The study states that motivation positive and significant effect on the performance, motivation and significant positive effect on job satisfaction, job satisfaction and a significant positive effecton performance. The implication of this study is two-factor theory also has other limitations that situational variabel. Hezberg assumes the existence of a correlations between satisfaction and productivity. How ever, research conducted by Herzberg emphasis on satisfaction and productivity ignore.

To maintain and improve the performance of company based on the perspective of motivation theory (Herzberg) which reveal individual motives for obtaining a motivator and hyegine factor need to be considered for future research. Not all topics of research problems can be implemented and tested with Herzberg's theory. Because the companies and institutions have different problems.

Keywords : Motovation, Job Satisfaction, Peformance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/