



**SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET KOLAM RENANG
BERBASIS WEB PADA PALEM TIRTA GANDA**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**



**SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET KOLAM RENANG
BERBASIS WEB PADA PALEM TIRTA GANDA**
Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

KURNIA HIDAYAT

41813010166

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

LEMBAR PERYATAAN

LEMBAR PERYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41813010166

Nama : Kurnia Hidayat

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kolam Renang Berbasis Web
Pada Palem Tirta Ganda

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan Bukan Plagiat.
Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya
siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Kurnia Hidayat)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan Laporan Tugas Akhir Dari Mahasiswa berikut ini :

Nama : Kurnia Hidayat

Nim : 41813010166

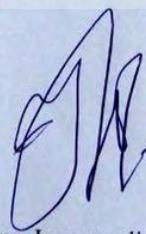
Program Studi : Sistem Informasi

Judul : Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kolam Renang Pada
Palem Tirta Ganda

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Jakarta, 29 - Desember - 2017.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Menyetujui



Yuwan Jumaryadi S.Kom., MM

Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41813010166
Nama : Kurnia Hidayat
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kolam Renang Berbasis Web
Pada Palem Tirta Ganda

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 06 Januari 2018

Yuwan Jumaryadi, S.Kom, MM

Dosen Pembimbing

MENGETAHUI,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Inge Handayani, M.AK., M.MSI

Koord. Tugas Akhir Sistem
Informasi

Nur Ani, ST., M.MSI

KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

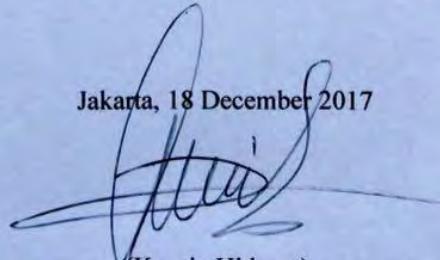
Puji dan Syukur di panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpah rahmatnya serta bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kolam Renang Berbasis Web Pada Palem Tirta Ganda” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada program studi Sistem Informasi, Falkultas Ilmu Komputer ,Universitas Mercu Buana.

Dengan segala keterbatasan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Nur Ani, ST., M.MSI selaku ketua program studi sistem informasi.
2. Ibu Inge Hanriani, M.AK., M.MSI selaku Koordinator Tugas akhir pada jurusan Sistem Informasi.
3. Yuwan Jumaryadi, S.Kom, MM selaku pembimbing tugas akhir yang selalu memberikan nasihat dan arahan dalam menyusun laporan.
4. Pengelola Palem Tirta Ganda yang telah membantu memberikan informasi tentang pemesanan tiket kolam renang.
5. Kedua Orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
6. Teman - teman ESTEMJEyang telah membantu saya tanpa pamrih.
7. Teman - teman kosan yang telah menyediakan tempat untuk mengerjakan penulisan skripsi saya sampai selesai

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna karena itu kritik dan saran akan senantiasa peneliti terima dengan senang hati. Sehubungan dengan keterbatasan waktu dan kesempatan serta kemampuan peneliti. Harapan peneliti semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Akhir kata peneliti mengucapkan Terima Kasih.

Jakarta, 18 December 2017



DAFTAR ISI

LEMBAR PERYATAAN	1
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiiiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB I : PENDAHULUAN	6
BAB II : LANDASAN TEORI	6
BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	6
BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....	6
BAB V : PENUTUP	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.3 Pengertian Sub Sistem.....	8
2.1.4 Karakteristik Sistem	8
2.1.5 Klasifikasi Sistem	10
2.1.6 Daur Hidup Sistem.....	11
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	13
2.2.1 Fungsi Informasi	13
2.2.2 Kualitas Informasi.....	13

2.3 Konsep Dasar Reservasi	14
2.3.1 Pengertian Tiket	15
2.4 Website	15
2.4.1 <i>World Wide Web</i>	16
2.4.2 <i>Browser</i>	16
2.5 Unified Modeling Languange (UML).....	16
2.5.1 <i>Use Case Diagram</i>	16
2.5.2 <i>Activity Diagram</i>	18
2.5.3 <i>Class Diagram</i>	21
2.5.4 <i>Sequence Diagram</i>	23
2.6 HTML	25
2.7 Basis Data.....	26
2.7.1 <i>Database Management System (DBMS)</i>	26
2.8 Perangkat Pendukung Pembuatan Sistem	27
2.8.1 XAMPP	27
2.8.2 Macromedia Dreamweaver 8.....	27
2.8.3 PHP	28
2.8.4 MySQL	28
2.9 Metode Waterfall.....	29
2.10 Testing.....	31
2.10.1 Pengujian Black Box	31
BAB III.....	33
ANALISA DAN PERACANGAN SISTEM.....	33
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	33
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	33
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	33
3.2 Analisa Sistem Berjalan	34
3.2.1 Identifikasi Masalah	34
3.2.2 Analisa Kebutuhan	34
3.2.3 Kebutuhan Fungsional.....	34
3.2.4 <i>Rich Picture Diagram Berjalan</i>	35
3.2.5 <i>Rich Picture Diagram Usulan</i>	36
3.3 Perancangan UML	37
3.3.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan	37
3.4 Use Case Diagram Usulan.....	40
3.5 Activity Diagram	44

3.5.1 <i>Activity Diagram</i> Pelanggan Registrasi.....	44
3.5.2 <i>Activity Diagram</i> Login.....	45
3.5.3 <i>Activity Diagram</i> Pesan Tiket	46
3.5.4 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran	47
3.5.5 <i>Activity Diagram</i> Edit Profil.....	48
3.5.6 <i>Activity Diagram</i> Login Admin	49
3.5.7 <i>Activity Diagram</i> Kelola Pesanan	50
3.5.8 <i>Activity Diagram</i> Kelola Tiket.....	51
3.5.9 <i>Activity Diagram</i> Kelola Kategori	52
3.5.10 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan	53
3.6 <i>Sequence Diagram</i>.....	54
3.6.1 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi.....	54
3.6.2 <i>Sequence Diagram</i> Login	55
3.6.3 <i>Sequence Diagram</i> Pesan Tiket	56
3.6.4 <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran.....	57
3.6.5 <i>Sequence Diagram</i> Login admin	58
3.6.7 <i>Sequence Diagram</i> KelolaTiket.....	59
3.6.8 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Kategori.....	60
3.6.9 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pesanan	61
3.6.10 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan.....	62
3.7 <i>Class Diagram</i>.....	63
3.7.1 Deskripsi <i>Class Diagram</i>	64
3.8 Rancangan Layar	68
3.8.1 Rancangan Halaman Utama	68
3.8.2 Rancangan layar Tampilan Registrasi.....	68
3.8.3 Rancangan Layar Halaman Login.....	69
3.8.4 Rancangan Halaman Kontak	69
3.8.5 Rancangan layar Halaman Tentang kami.....	70
3.8.6 Rancangan Layar Halaman Ubah Profil.....	70
3.8.7 Rancangan Layar Halaman Pesan Tiket.....	71
3.8.8 Rancangan Layar Halaman Riwayat Pesan Tiket.....	71
3.8.9 Rancangan Layar Login admin	72
3.8.10 Rancangan Layar Halaman Utama admin	72
3.8.11 Rancangan Layar Halaman Data User	73
3.8.12 Rancangan Layar Halaman Daftar Tiket	73
3.8.13 Rancanagan Layara Halaman Laporan.....	74

BAB IV	75
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	75
4.1 Implementasi Sistem Informasi	75
4.1.1 Perangkat Keras (Hardware).....	75
4.1.2 Perangkat Lunak (Software).....	75
4.2 Tampilan Website.....	76
4.2.1 Halaman Utama Website	76
4.2.2 Halaman Tentang kami	76
4.2.3 Halaman Cara Pesan	77
4.2.4 Halaman Kontak	77
4.2.5 Halaman Login User	78
4.2.6 Halaman Edit Profil.....	78
4.2.7 Halaman Registrasi User	79
4.2.8 Halaman Biodata User	79
4.2.9 Halaman Request Tiket	80
4.2.10 Halaman Pesan Tiket.....	80
4.2.11 Halaman Login admin	81
4.2.12 Halaman Dashboard admin.....	81
4.2.13 Halaman Data User admin.....	82
4.2.14 Halaman Data Konfirmasi admin	82
4.2.15 Halaman Request Tiket admin.....	83
4.2.16 Halaman Laporan admin	83
4.2.17 Halaman Data Pesan admin	84
4.2.18 Halaman Daftar Tiket	84
4.3 Pengujian Sistem	85
4.3.1 Skenario Pengujian Sistem	85
4.4.2 Hasil Pengujian	88
4.4.3 Analisa Hasil Pengujian	89
BAB V	91
KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Sistem (Tata Sutabri, 2012)	10
Gambar 2.2 Daur hidup sistem (Tata Sutabri, 2012)	12
Gambar 2.3 Contoh <i>Use Case Diagram</i> (Alan Dennis, 2012)	18
Gambar 2.4 Contoh <i>Activity Diagram</i> (Alan Dennis, 2012)	21
Gambar 2.5 Contoh <i>ClassDiagram</i> (Alan Dennis, 2012)	23
Gambar 2.6 Contoh <i>Sequence Diagram</i> (Alan Dennis, 2012)	25
Gambar 2.7 Model air terjun (Pressman, 2012).....	29
Gambar 3.1 Stuktur Organisasi Palem Tirta Ganda.....	33
Gambar 3.2 Rich Picture Diagram Berjalan	35
Gambar 3.3 Rich Picture Diagram Usulan	36
Gambar 3.4 <i>Use CaseDiagram</i> Sistem Berjalan Palem Tirta Ganda.....	37
Gambar 3.5 <i>Use Case Diagram</i> Usulan	40
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Registrasi.....	44
Gambar 3.7 Activity Diagram Login	45
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Pesan Tiket	46
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran	47
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Edit Profil	48
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Login Admin	49
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Kelola Pesanan	50
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Kelola Tiket.....	51
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Kelola Kategori	52
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan	53
Gambar 3.16 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi.....	54
Gambar 3.17 <i>Sequence Diagram</i> Login	55
Gambar 3.18 <i>Sequence Diagram</i> Pesan Tiket	56
Gambar 3.19 <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran.....	57
Gambar 3.20 <i>Sequence Diagram</i> Login Admin	58
Gambar 3.21 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Tiket	59
Gambar 3.22 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Kategori.....	60
Gambar 3.23 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pesanan	61
Gambar 3.24 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan.....	62
Gambar 3.25 <i>Class Diagram</i> Website Palem Tirta ganda	63
Gambar 3.26 Rancangan Layar Halaman Utama.....	68

Gambar 3.27 Rancangan Layar Halaman Registrasi	68
Gambar 3.29 Rancangan Layar Halaman Login.....	69
Gambar 3.30 Rancangan Layar Halaman Kontak	69
Gambar 3.31 Rancangan Layar Halaman Tentang Kami.....	70
Gambar 3.32 Rancangan Layar Halaman Ubah Profil.....	70
Gambar 3.33 Rancangan Layar Halaman Pesan Tiket.....	71
Gambar 3.34 Rancangan Layar Riwayat Pesan Tiket.....	71
Gambar 3.35 Rancangan Layar Login admin	72
Gambar 3.36 Rancangan Layar Halaman Utama admin	72
Gambar 3.37 Rancangan Layar Halaman Data User	73
Gambar 3.38 Rancangan Layar Halaman Daftar Tiket	73
Gambar 3.39 Rancangan Layar Halaman Laporan	74
Gambar 4.1 Halaman Utama Website	76
Gambar 4.2 Halaman Tentang Kami.....	76
Gambar 4.3 Halaman Cara Pesan.....	77
Gambar 4.4 Halaman Kontak	77
Gambar 4.5 Halaman Login User	78
Gambar 4.5 Halaman Edit Profil.....	78
Gambar 4.6 Halaman Registrasi User	79
Gambar 4.8 Halaman Request Tiket User	80
Gambar 4.9 Halaman Pesan Tiket User	80
Gambar 4.10 Halaman Login admin	81
Gambar 4.10 Halaman Utama admin	81
Gambar 4.11 Halaman Data User admin.....	82
Gambar 4.11 Halaman Data Konfirmasi admin	82
Gambar 4.12 Halaman Request Tiket admin.....	83
Gambar 4.13 Halaman Laporan admin	83
Gambar 4.14 Halaman Data Pesan admin	84
Gambar 4.15 Halaman Daftar Tiket admin	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case</i> (Alan Dennis, 2012)	17
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i> (Alan Dennis, 2012)	18
Tabel 2.3 Simbol <i>Class Diagram</i> (Alan Dennis, 2012).....	21
Tabel 2.4 Simbol <i>Sequence Diagram</i> (Alan Dennis, 2012).....	24
Tabel 3.1 Skenario <i>Use Case Diagram</i> Memilih Jenis Tiket	37
Tabel 3.2 Skenario <i>Use Case Diagram</i> Menyediakan Tiket.....	38
Tabel 3.3 Skenario <i>Use CaseDiagram</i> Membayar Tiket.....	38
Tabel 3.4 Skenario <i>Use Case Diagram</i> Memberikan Tiket.....	38
Tabel 3.5 Skenario <i>Use Case Diagram</i> Menerima Tiket	39
Tabel 3.6 <i>Use CaseDiagram</i> Login.....	40
Tabel 3.7 <i>Use CaseDiagram</i> Registrasi.....	41
Tabel 3.8 <i>Use CaseDiagram</i> Memesan Tiket	41
Tabel 3.9 <i>Use Case Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran.....	41
Tabel 3.10 <i>Use Case Diagram</i> Edit Profil	42
Tabel 3.11 <i>Use CaseDiagram</i> Login Admin	42
Tabel 3.12 <i>Use CaseDiagram</i> Kelola Tiket.....	42
Tabel 3.13 <i>Use CaseDiagram</i> Kelola Kategori	43
Tabel 3.14 <i>Use CaseDiagram</i> Cetak Laporan	43
Tabel 3.15 Tabel Database Pelanggan.....	64
Tabel 3.16 Tabel Database Admin	65
Tabel 3.17 Tabel Konfirmasi Pembayaran	65
Tabel 3.18 Tabel Pemesanan.....	66
Tabel 3.19 Tabel Request	67
Tabel 3.20 Tabel Request	67
Tabel 4.1 Tabel Skenario Pengujian.....	85
Tabel 4.1 Tabel Hasil Pengujian	88