## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb,

Alhamdulillah dengan segala syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini, dengan judul **"PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*, KECERDASAN SPIRITUAL DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ALIKA JAYA"** Proposal skripsi ini adalah salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penelitian ini, yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan ilmu, pengetahuan ataupun pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian penulis berusaha untuk menyelesaikan dan berusaha melakukan yang terbaik untuk skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga, penulis tak akan mengingkari peran penting berbagai pihak yang telah membantu penulis, mendoakan dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi. Perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak M. Rizki Sadiqin, SE, MBA, selaku dosen pembimbing dalam penyelesaian skripsi yang telah memberikan waktunya untuk memberi arahan dan membantu dalam penyelesaian skripsi. Selain itu kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.



http://digilib.mercubuana.ac.id/

3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak selaku ketua dosen penguji yang telah bersedia menguji dan memberikan nilai terbaik.
5. Bapak selaku dosen penguji yang bersedia menguji dan memberikan nilai terbaik.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Universitas Mercubuana yang telah memberikan pelajaran, pengalaman serta pengetahuannya, selama penulis menempuh studi hingga akhir.
7. Jajaran Staff dan Karyawan dari PT. Alika Jaya , Serang. Kota Tangerang.
8. Bapak Yurnal Zainir, Ibu Siti Amsoriah, Adik Rema Junita dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan Doa dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan selama menempuh Studi di Universitas Mercu Buana yaitu Dea Salsabila Amira S.E, Riduan Fikri Aldina S.E, Achmad Deka Syahputera S.E, Andy Maulana S.E, Nurhandyansyah Yusuf S.E, dan Afrizal S.E, Yang telah menemani dan membantu penulis selama penyelesaian skripsi dan memberikan waktu yang berkualitas selama menempuh Studi di Universitas Mercu Buana.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang telah memberikan arahan, dukungan dan persahabatan yang baik dan memberikan waktu yang berkualitasnya sehingga membuat penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi hingga akhir.



http://digilib.mercubuana.ac.id/

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Oleh sebab itu dengan tangan terbuka penulis bersedia menerima saran dan kritik guna melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 12 April 2017

Penulis,

Poppy Yurnal

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



http://digilib.mercubuana.ac.id/