



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. DEPRIWANGGA**

TESIS

UNIVERSITAS
BEBY EKA MAYANGSARI
55114120230
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. DEPRIWANGGA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

BEBY EKA MAYANGSARI

55114120230

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Depriwangga
Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Beby Eka Mayangsari
NIM : 55114120230
Program : Pascasarjana
Tanggal :

Mengesahkan
Pembimbing

(Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



Dra. Aty Herawati, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Depriwangga

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Beby Eka Mayangsari

Program : Pascasarjana

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian untuk memperoleh gelar kesarjanaan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Keseluruhan informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2017



Beby Eka Mayangsari

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW sehingga saya dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Depriwangga”.

Tesis ini banyak mendapatkan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karenanya saya selaku penulis dan peneliti mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya atas dukungan dan bimbingan dari pihak yang saya hormati dan banggakan di bawah ini :

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya.
2. Dra. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Prof. Dr. Lia Amalia, SE.MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dalam memberikan bimbingan dan tiada hentinya memotivasi agar segera dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Keluarga saya, Ayah Akhmad Soerani (alm), Ibu Marti Sunardi yang telah sabar memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa kalian terutama untuk penyelesaian karya ilmiah ini.
5. Pihak manajemen PT Depriwangga yang telah memberikan izin dan bantuan dalam proses penyusunan penelitian ini.

6. Atasan saya dalam bekerja, Bapak Dadang Kusdinar selaku manajer dalam divisi HRD.
7. Teman terbaik di kampus, Dhiana Mayang Suri, SE.MM. (alumni MSDM UMB 2016), Sahabat sedari SMP Lukman Arbi, S.Psi, CGA. yang juga memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doanya untuk saya.
8. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana khususnya Jurusan Magister Manajemen Sumberdaya Manusia atas *transfer knowledge*-nya selama saya menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa isi dari Tesis ini masih banyak kekurangan serta kelemahan baik dari segi teknik penyusunan maupun pembahasan materi. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk memperbaiki kekurangan Tesis ini agar dapat disempurnakan pada penelitian selanjutnya.

Akhir kata, saya berharap penulisan tesis ini dapat bermanfaat bagi kalangan akademik maupun praktisi.

Jakarta, Oktober 2017

Beby Eka Mayangsari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PEGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.2.1. Identifikasi Masalah	11
1.2.2. Perumusan Masalah	12
1.2.3. Batasan Masalah	13
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1. Maksud Penelitian	13
1.3.2. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	14
1.4.1. Manfaat Penelitian	14
1.4.2. Kegunaan Penelitian	14

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	15
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	16
2.3. Sumber Daya	16
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	19
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	21

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS

3.1. Kinerja.....	24
3.1.1. Pengertian Kinerja.....	24
3.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
3.1.3. Indikator Kinerja	27
3.1.4. Metode Penilaian Kinerja.....	28
3.2. Gaya Kepemimpinan.....	30
3.2.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	30
3.2.2. Tipe-tipe Pemimpin.....	32
3.3. Kompensasi	35
3.3.1. Pengertian Kompensasi.....	35
3.3.2. Sistem Kompensasi	37
3.3.3. Tujuan Sistem Kompensasi.....	38
3.3.4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kompensasi.....	39
3.3.5. Bentuk-Bentuk Kompensasi.....	40

3.3.6. Insentif.....	41
3.4. Semangat Kerja	42
3.4.1. Pengertian Semangat Kerja	42
3.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	43
3.4.3. Dimensi Semangat Kerja.....	47
3.4.4. Pengukuran Semangat Kerja	48
3.5. Penelitian Terdahulu	49
3.6. Kerangka Pemikiran.....	57
3.6.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	59
3.6.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja	60
3.6.3. Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja	61

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian	62
4.2. Variabel Penelitian	62
4.2.1. Variabel Penelitian.....	62
4.2.2. Definisi Operasional Variabel.....	63
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	62
4.3.1. Populasi Penelitian	65
4.3.2. Sampel Penelitian.....	66
4.4. Jenis dan Sumber Data	67
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	68
4.6. Teknik Analisis Data	69

4.6.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
4.6.1.1. Uji Validitas	69
4.6.1.2. Uji Reliabilitas Data.....	71
4.6.2. Uji Asumsi Klasik	73
4.6.2.1. Uji Normalitas.....	73
4.6.2.2. Uji Multikolinearitas	75
4.6.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.6.2.4. Uji Autokorelasi	77
4.6.3. Uji Linearitas	78
4.6.4. Uji Hipotesis	79
4.6.5. Matrik Korelasi Antar Dimensi	85
4.7. Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis.....	87

BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	88
5.1.1. Hasil Seleksi Sampel.....	88
5.1.2. Karakteristik Responden	89
5.1.3. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	93
5.1.4. Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	97
5.1.5. Uji Asumsi Klasik	103
5.1.6. Uji Linearitas	108
5.1.7. Uji Hipotesis.....	110
5.1.8. Matriks Korelasi antar Dimensi	117

5.2. Pembahasan.....	121
----------------------	-----

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan	129
Saran.....	129

DAFTAR PUSTAKA	132
-----------------------------	------------

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Absensi Karyawan PT. Depriwangga	6
Tabel 1.2	Rekap Hasil Interview PT. Depriwangga.....	7
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra-survei di PT. Depriwangga	7
Tabel 2.1	Jumlah Karyawan Per Divisi PT. Depriwangga	17
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 4.1	Operasional Variabel Penelitian.....	63
Tabel 4.2	Jumlah Karyawan PT. Depriwangga.....	66
Tabel 4.3	Ketentuan Uji Autokorelasi.....	78
Tabel 4.4	Asumsi Korelasi Antar Dimensi.....	85
Tabel 4.5	Koefisien Korelasi.....	86
Tabel 4.6	Pelaksanaan Penyusunan Tesis	87
Tabel 5.1	Hasil Seleksi Sampel.....	88
Tabel 5.2	Jenis Kelamin Responden	89
Tabel 5.3	Usia Responden.....	89
Tabel 5.4	Status Sosial Responden.....	90
Tabel 5.5	Pendidikan Responden	91
Tabel 5.6	Masa Kerja Responden.....	91
Tabel 5.7	Kompensasi Responden	92
Tabel 5.8	Hasil Uji Validitas Data	93
Tabel 5.9	Hasil Uji Validitas Data Ulang.....	95

Tabel 5.10	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	96
Tabel 5.11	Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	97
Tabel 5.12	Analisis Deskriptif Kompensasi.....	99
Tabel 5.13	Analisis Deskriptif Semangat Kerja	100
Tabel 5.14	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	102
Tabel 5.15	Hasil Uji <i>One Sample</i>	104
Tabel 5.16	Hasil Uji Multikolinearitas.....	105
Tabel 5.17	Hasil Uji <i>Glejser</i>	106
Tabel 5.18	Hasil Uji Koefisien Korelasi	107
Tabel 5.19	Ringkasan Model Linearitas.....	109
Tabel 5.20	Ringkasan Model Linearitas ANOVA	110
Tabel 5.21	Hasil Uji Koefisien Determinasi	113
Tabel 5.22	Hasil Uji-F.....	114
Tabel 5.23	Rangkuman Hasil Uji-t.....	116
Tabel 5.24	Matriks Korelasi Antar Dimensi	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tren <i>Project</i> PT. Depriwangga.....	4
Gambar 1.2	Tren Kehadiran dan Tidak Kehadiran Karyawan.....	10
Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT. Depriwangga.....	18
Gambar 2.2	Proses Bisnis PT. Depriwangga	23
Gambar 3.1	Model Proses Penilaian Prestasi Kerja	25
Gambar 3.2	Kerangka Pemikiran	58
Gambar 5.2	Hasil <i>Scatter Diagram</i>	108

