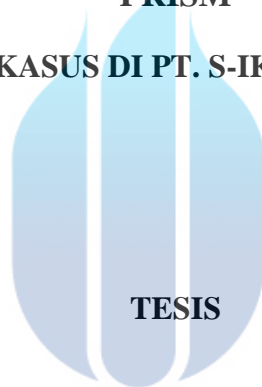




**DESAIN PENGUKURAN KINERJA DI INDUSTRI MANUFAKTUR
PEWARNAAN BIJI PLASTIK MENGGUNAKAN PENDEKATAN
PRISM**

STUDI KASUS DI PT. S-IK INDONESIA



DWI IRWATI

55315110017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017



**DESAIN PENGUKURAN KINERJA DI INDUSTRI MANUFAKTUR
PEWARNAAN BIJI PLASTIK MENGGUNAKAN PENDEKATAN
PRISM**

STUDI KASUS DI PT. S-IK INDONESIA

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana pada Program Magister Teknik Industri**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
DWI IRWATI
55315110017

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Desain Pengukuran Kinerja di Industri Manufaktur
Pewarnaan Biji Plastik Menggunakan Pendekatan PRISM –
Studi Kasus di PT. S-IK Indonesia**

Nama : Dwi Irwati

NIM : 55315110017

Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri

Tanggal : 18 November 2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. Sawarni Hasibuan, MT

Direktur
Program Pasca Sarjana

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Teknik Industri

Dr. Lien Herliani Kusumah, MT

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Desain Pengukuran Kinerja di Industri Manufaktur
Pewarnaan Biji Plastik Menggunakan Pendekatan PRISM –
Studi Kasus di PT. S-IK Indonesia**

Nama : Dwi Irwati

NIM : 55315110017

Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juni 2017



Dwi Irwati

PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS

Tesis S2 yang tidak dipublikasikan terdapat dan tersedia di perpustakaan Kampus Meruya dan terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang dengan mengikuti aturan HaKI yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seijin pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh tesis haruslah seizin Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **”Desain Pengukuran Kinerja Menggunakan Pendekatan Prism di Industri Manufaktur: Studi Kasus Industri Plastik”**.

Tesis ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Studi Magister Teknik Industri Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, dan diharapkan mampu memberikan kontribusi bagi tempat penelitian ini dilakukan, dan juga diharapkan bermanfaat bagi semua pihak.

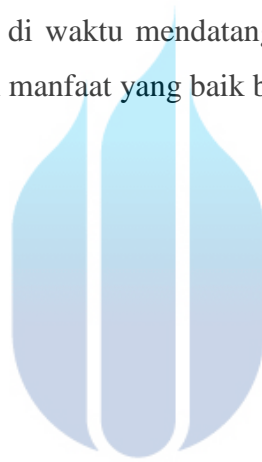
Tesis ini tersusun tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Sawarni Hasibuan, M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta koreksi untuk perbaikan-perbaikan dalam penyelesaian Tesis ini.
2. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, M.T. selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Industri Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan Tesis ini.
3. Segenap Dosen Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana, atas ilmu pengetahuan dan suri tauladan yang telah diberikan.
4. Suami dan kedua anak tercinta, serta segenap keluarga yang telah tulus mendoakan dan memberikan semangat sehingga terselesaikannya Tesis ini.
5. Bapak Hideki Soga selaku President Direktur PT. S-IK Indonesia, Bapak Abdianta Ginting, Ibu Tan Hui Lie, Bapak Irwan Raharja beserta

jajaran Manajemen PT. S-IK Indonesia atas kesempatan serta dukungan yang telah diberikan dalam melakukan penelitian ini.

6. Rekan-rekan Mahasiswa Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta, khususnya angkatan XVII, atas dukungan dan kerjasamanya selama ini.
7. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan Tesis ini.

Penulis sepenuhnya menyadari akan keterbatasan dalam penyusunan Tesis ini. Kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan koreksi untuk kesempurnaan karya-karya di waktu mendatang. Besar harapan penulis, semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi pembacanya.



Jakarta, 19 Juni 2017

Dwi Irwati

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Asumsi Dan Pembatasan Masalah	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Pengukuran Kinerja	12
2.1.2 Sistem Pengukuran Kinerja	14
2.1.3 Alat Pengukuran Kinerja	16
2.1.4 Alat Ukur Kinerja Yang Umum Digunakan	16
2.1.5 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>).....	30
2.2 Penelitian Sebelumnya	32
2.3 Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODOLOGI	39
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian	39
3.2 Data Dan Informasi	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	42

3.3.1	Pengumpulan Data Primer	43
3.3.2	Pengumpulan Data Sekunder.....	46
3.4	Populasi Dan Sampel.....	46
3.5	Teknik Analisis Data.....	46
3.6	Langkah-langkah Penelitian.....	47
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		49
4.1	Deskripsi Umum Perusahaan	49
4.1.1	Sejarah Perusahaan	49
4.1.2	Visi, Misi, Nilai Dan Kebijakan Mutu Perusahaan	52
4.2	Desain Sistem Pengukuran Kinerja Prism	54
4.2.1	Pengukuran Kinerja Prism di PT. S-IK Indonesia	57
BAB V PEMBAHASAN		82
5.1	Temuan Utama	82
5.1.1	KPI Pengukuran Kinerja Prism di PT. S-IK Indonesia	82
5.1.2	Analisis Penggunaan Pengukuran Kinerja Prism di PT. S-IK Indonesia.....	83
5.1.3	KPI Kritis Pengukuran Kinerja Prism di PT. S-IK Indonesia.....	86
5.2	Kajian Penelitian Sebelumnya	96
5.3	Implikasi Industri	97
5.4	Keterbatasan Penelitian	98
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		100
6.1	Kesimpulan.....	100
6.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN		105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Sales Order Resin Plastik tahun 2012 – 2016.....	4
Gambar 2.1	Perspektif Pengukuran Kinerja PRISM.....	25
Gambar 2.2	Diagram Tulang Ikan	31
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran Desain Pengukuran Kinerja PRISM	38
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian	48
Gambar 4.1	Nilai sales Inabata berdasarkan Segmentasi Bisnis tahun 2015	50
Gambar 4.2	Kapasitas Produksi <i>coloring</i> dan <i>compounding resin</i> (MT/Y)	51
Gambar 4.3	Proses Bisnis PT. S-IK Indonesia	51
Gambar 4.4	Target vs <i>Achievement</i> ROS dan ROA	58
Gambar 4.5	Grafik Jumlah Surat Peringatan tahun 2005-2015.....	78
Gambar 5.1	Proporsi KPI terpilih masing-masing perspektif Prism.....	82
Gambar 5.2	Tingkat kepentingan KPI dibandingkan dengan hasil pengukuran kinerja Perspektif Kepuasan <i>Stakeholder</i> KPI	83
Gambar 5.3	Tingkat kepentingan KPI dibandingkan dengan hasil pengukuran kinerja KPI Perspektif Kontribusi <i>Stakeholder</i>	84
Gambar 5.4	Tingkat kepentingan KPI dibandingkan dengan hasil pengukuran kinerja KPI Perspektif Strategi.....	85
Gambar 5.5	Tingkat kepentingan KPI dibandingkan dengan hasil pengukuran kinerja KPI Perspektif Proses.....	85
Gambar 5.6	Tingkat kepentingan KPI dibandingkan dengan hasil pengukuran kinerja KPI Perspektif Kapabilitas	86
Gambar 5.7	Diagram <i>Fishbone</i> Tingkat Kesehatan Karyawan.....	91
Gambar 5.8	Diagram <i>Fishbone</i> Tingkat Keselamatan Kerja Karyawan	92
Gambar 5.9	Diagram <i>Fishbone</i> Tingkat Kedisiplinan Karyawan	93
Gambar 5.10	Diagram <i>Fishbone</i> Tingkat Ketepatan Pendistribusian Produk.....	94
Gambar 5.11	Diagram <i>Fishbone</i> Tingkat Kesesuaian Produk dengan Formula	95
Gambar 5.12	Grafik Pencapaian Target KPI <i>stakeholder</i>	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Lokasi Perusahaan Pewarnaan & <i>Compounding</i> Biji Plastik	4
Tabel 2.1	<i>Review</i> Penelitian Sebelumnya Terkait Pengukuran Kinerja.....	32
Tabel 2.2	<i>State of The Art</i>	36
Tabel 3.1	Variabel operasional Pengukuran Kinerja Prism di PT. S-IK Indonesia	40
Tabel 3.2	Data <i>stakeholder</i> PT. S-IK Indonesia	44
Tabel 3.3	Deskripsi Bobot Kuesioner	45
Tabel 4.1	Tabulasi Mean KPI	50
Tabel 4.2	KPI-KPI yang dipilih	56
Tabel 4.3	Target vs <i>Achievement</i> ROS dan ROA	57
Tabel 4.4	Data jumlah keluhan pelanggan dan poin kepuasan pelanggan	58
Tabel 4.5	Target vs <i>Achievement</i> Jumlah Komplain Pelanggan dan Poin Kepuasan Pelanggan.....	59
Tabel 4.6	Data <i>turnover</i> karyawan.....	59
Tabel 4.7	Data Sakit Karyawan tahun 2015	60
Tabel 4.8	Penilaian pencapaian KPI lama pembayaran.....	61
Tabel 4.9	Penilaian pencapaian KPI kerjasama yang berkelanjutan dengan supplier.....	62
Tabel 4.10	Pencapaian KPI penyerapan tenaga kerja berdasarkan wawancara dengan bagian PGA.....	62
Tabel 4.11	Data kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku tahun 2015.....	63
Tabel 4.12	Pertumbuhan Penjualan tahun 2015	64
Tabel 4.13	Tingkat kehadiran karyawan tahun 2015	65
Tabel 4.14	Produktivitas Produksi tahun 2015 (kg/jam)	66
Tabel 4.15	Pencapaian kecepatan proses pengadaan barang tahun 2015	66
Tabel 4.16	Pencapaian tingkat kesesuaian barang tahun 2015	67
Tabel 4.17	Pencapaian jaminan atas asset	68
Tabel 4.18	Tingkat kesesuaian produk dengan formula pelanggan.....	68
Tabel 4.19	Data Efektivitas Pelatihan tahun 2015	69
Tabel 4.20	Pencapaian tingkat kelengkapan dokumen	70
Tabel 4.21	Pencapaian peramalan permintaan	71

Tabel 4.22	Transparansi perekrutan karyawan	71
Tabel 4.23	Pengawasan terhadap implementasi peraturan	72
Tabel 4.24	Data <i>Non Conformity Report (NCR)</i> tahun 2015	73
Tabel 4.25	Pencapaian persentase jumlah produk yang tidak standar tahun 2015..	74
Tabel 4.25	Pencapaian persentase jumlah produk yang tidak standar tahun 2015..	74
Tabel 4.27	Pencapaian <i>Management Review</i> tahun 2015	76
Tabel 4.28	Data Kecelakaan Kerja tahun 2015.....	77
Tabel 4.29	Pencapaian pemberian informasi kondisi persediaan tahun 2015.....	78
Tabel 4.30	Pencapaian tingkat kedisiplinan administrasi penerimaan bahan baku tahun 2015.....	79
Tabel 4.31	Pencapaian implementasi sistem perekrutan karyawan	80
Tabel 4.32	Pencapaian kompetensi auditor	80
Tabel 5.1	Rekapitulasi Pengukuran Kinerja Prism PT. S-IK Indonesia	87
Tabel 5.2	KPI Kategori Hijau	88
Tabel 5.3	KPI Kategori Kuning	89
Tabel 5.4	KPI Kategori Merah	90
Tabel 5.5	<i>Loss Cost</i> Absensi Karyawan tahun 2015	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner pengukuran kinerja Prism.....	105
Lampiran 2 Hasil wawancara	108
Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner	109



UNIVERSITAS
MERCU BUANA