

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS PADA PART *BOLT (BT-068A-1-1)*
DENGAN *STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)* DI PT HOTMAL JAYA
PERKASA CIBITUNG



UNIVERSITAS
Disusun Oleh:

Nama : Nadya Fitrianti
NIM : 41614010009

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadya Fitrianti
NIM : 41614010009
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul : Penerapan Pengendalian Kualitas Pada Part *Bolt*
(*BT-068A-1*) dengan *Statistical Process Control*
(*SPC*) di PT Hotmal Jaya Perkasa Cibitung.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah disusun merupakan hasil karya pribadi dan benar keasliannya. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat terhadap karya orang lain, maka Saya bersedia akan bertanggungjawab dan menerima sanksi sesuai dengan tata tertib Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini Saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Penulis,



(Nadya Fitrianti)

LEMBAR PENGESAHAN
PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS PADA PART BOLT (BT-068A-1) DENGAN STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC) DI PT HOTMAL JAYA PERKASA CIBITUNG



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama : Nadya Fitrianti

NIM : 41614010009

Program Studi : Teknik Industri

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Kerja Praktek.

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Indra Almahdy, Ir. MSc)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek

Ketua Program Studi Teknik Industri

(Igna Saffrina Fahin, ST. MSc)

(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN



**PT. HOTMAL JAYA PERKASA
METAL FINISHING INDUSTRY**

Kp. Rawa Julang RT 03/02 No.50 Ds. Mekar Wangi Cibitung-Bekasi
Telp. : 82604982 Fax. : 82604983

SURAT PENERIMAAN MAGANG

No. 008/HRD/HJP/IV/2017

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Nadya Fitrianti
NIM : 41614010009
Jurusan : Teknik Industri
Universitas : Universitas Mercu Buana

Telah di terima untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Hotmal Jaya Perkasa Cibitung, periode 24 Juli s/d 22 Agustus 2017.

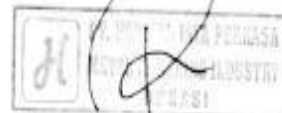
Demikian Surat Penerimaan Magang ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

MERCU BUANA

Dikeluarkan di : Cibitung

Tanggal : 8 April 2017

Hormat Kami,



(Raden Muhamad Hepi)
Maneger HRD&GA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek di PT Hotmal Jaya Perkasa dengan judul “Penerapan Pengendalian Kualitas Pada Part Bolt (BT-068A-1) dengan *Statistical Process Control* (SPC) di PT Hotmal Jaya Perkasa Cibitung”. Adapun maksud dari penyusunan laporan kerja praktek ini adalah memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi di Jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Dalam penyelesaian laporan kerja praktek ini, tidak lepas dari banyak pihak yang telah memberikan masukan dan bantuan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran di setiap proses perjalanan hidup saya.
2. Orang tua dan keluarga, yang telah banyak mendukung saya baik secara moril maupun materil. Terima kasih banyak atas segala doa dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
3. Bpk. Indra Almahdy, Ir. Msc selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyusunan laporan kerja praktek.
4. Ibu Igna Saffrina Fahin, S. MSc selaku Koordinator Kerja Praktek.
5. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, Ir,MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
6. Ibu M. Hutauruk, SH. MM selaku Komisaris di PT Hotmal Jaya Perkasa yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan kegiatan Kerja Praktek di PT Hotmal Jaya Perkasa.
7. Bpk. Ir. Hotman Malau selaku Direktur dan General Manager di PT Hotmal Jaya Perkasa yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kerja praktek di PT Hotmal Jaya Perkasa.

8. Bpk. Fritz Faraday, ST selaku Deputy Manager di PT Hotmal Jaya Perkasa yang telah memberikan arahan, masukan, motivasi, doa dan dukungan, serta informasi terhadap penulis mengenai PT Hotmal Jaya Perkasa.
9. Bpk. Nopen Siringo-ringo selaku kepala *Quality Assurance* di PT Hotmal Jaya Perkasa yang telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis
10. Bpk. Leo Sihombing selaku kepala *Quality Control* di PT Hotmal Jaya Perkasa yang telah memberikan masukan dan informasi mengenai *Quality Control* di PT Hotmal Jaya Perkasa.
11. Bpk. Raden MH selaku HRD yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kerja praktek di PT Hotmal Jaya Perkasa
12. Seluruh *staff* dan karyawan PT Hotmal Jaya Perkasa yang telah mengizinkan serta memberikan bimbingan penulis untuk melaksanakan kerja praktek dan mendapat berbagai pengalaman serta pengetahuan baru dari perusahaan tersebut.
13. Sahabatku, Magdalena, Melia, Mutia, Azmi, Adrina dan Martina yang selalu menemani dan saling memberikan dukungan antara satu sama lain.
14. Pelatih dan seluruh anggota paduan suara Universitas Mercu Buana yang telah memberikan toleransi, pengertian serta dukungan terhadap penulis.
15. Kerabat dekat dan kawan-kawan Teknik Industri Universitas Mercu Buana angkatan 2014 yang telah memberi dukungan kepada penulis.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah mendampingi penulis dan membantu penulis hingga saat ini. Akhirnya, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Jakarta, 8 November 2017

(Penulis)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Kerja Praktek	4
1.3. Jadwal Pelaksanaan	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
1.4. Metode Kerja Praktek	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1. Sejarah PT Hotmal Jaya Perkasa	9
2.2. Informasi Umum Perusahaan	10
2.3. Visi dan Misi Perusahaan	11
2.3.1. Misi Perusahaan	11
2.3.2. Visi Perusahaan	12
2.4. Motto Perusahaan	12
2.5. Logo PT Hotmal Jaya Perkasa	13
2.6. Waktu Kerja Perusahaan	13
2.7. Struktur dan Uraian Tugas Organisasi	14
2.7.1. Struktur Organisasi	14
2.7.2. Tanggung Jawab dan Wewenang	16
2.8. Jenis-jenis Plating	20
2.9. Jenis-jenis Bahan yang digunakan	21
2.10. Produk Yang di Hasilkan	23

2.11	Uraian Kegiatan	23
BAB III TINJAUAN PUSTAKA		26
3.1	Definisi Kualitas	26
3.2	Pengendalian Kualitas	26
3.2.1	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	27
3.3	<i>Statistical Processing Control (SPC)</i>	29
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		34
4.1	Pengumpulan Data	34
4.1.1	Standard Visual Pada Part Bolt (<i>BT-068A-1</i>).....	34
4.1.2	Data Total Produksi dan Total Defect Pada Part Bolt (<i>BT-068A-1</i>) 35	
4.2	Pengolahan Data.....	36
4.2.1	Grafik Perbandingan Total Produksi Part Bolt (<i>BT-068A-1</i>) dan Total Defect Part Bolt (<i>BT-068A-1</i>)	36
4.2.2	Proporsi Total Produksi Part Bolt (<i>BT-068A-1</i>) dengan Total Defect Part Bolt (<i>BT-068A-1</i>).....	37
4.2.3	Diagram Pareto (<i>Pareto Chart</i>)	37
4.2.4	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	39
4.2.5	Fishbone Diagram (<i>Cause and Effect Diagram</i>).....	42
4.2.6	Usulan Tindakan Untuk Mengatasi Penyebab Defect Kotor	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN.....		51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktek.....	4
Tabel 1.2 Gant Chart Pelaksanaan Kerja Praktek.....	5
Tabel 2.1 Waktu Kerja Perusahaan.....	13
Tabel 4.1 Data Total Produksi dan Total Defect Pada Part Bolt (BT-068A-1)....	33
Tabel 4.2 Data Jenis Defect Pada Part Bolt (BT-068A-1).....	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Total Defect Part <i>Bolt</i> (<i>BT-068A-1</i>) Pada Bulan Januari- Juli tahun 2017.....	3
Gambar 1.2 Diagram Alir Kerja Praktek.....	8
Gambar 2.1 Logo PT Hotmal Jaya Perkasa.....	13
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Hotmal Jaya Perkasa Cibitung.....	15
Gambar 2.3 Produk yang Dihasilkan PT Hotmal Jaya Perkasa.....	21
Gambar 3.1 Contoh Check Sheet.....	27
Gambar 3.2 Contoh Scatter Diagram.....	28
Gambar 3.3 Contoh Cause and Effect Diagram.....	29
Gambar 3.4 Contoh Pareto Diagram.....	29
Gambar 3.5 Contoh Flow Chart.....	30
Gambar 3.6 Contoh Histogram.....	30
Gambar 3.7 Contoh Control Chart.....	31
Gambar 4.1 Standard Visual Part <i>Bolt</i> (<i>BT-068A-1</i>).....	32
Gambar 4.2 Grafik Perbandingan Total Produksi dengan Total Defect Part <i>Bolt</i> (<i>BT-068A-1</i>).....	34
Gambar 4.3 Proporsi Persen Total Defect Part <i>Bolt</i> (<i>BT-068A-1</i>).....	35
Gambar 4.4 Pareto Chart Defect Pada Part <i>Bolt</i> (<i>BT-068A-1</i>).....	36
Gambar 4.5 Control Chart Defect Part <i>Bolt</i> (<i>BT-068A-1</i>).....	40
Gambar 4.6 Fishbone Diagram Defect Part <i>Bolt</i> (<i>BT-068A-1</i>).....	41