

## **ABSTRACT**

*Competition among Islamic Banks getting tougher line with the development of Islamic banking industry in Indonesia. To be able to compete with its competitors, Bank Muamalat is required to performance improve of the company. The company's performance is strongly influenced by the performance of its employees. Based on three years of data from the Annual Report of Bank Muamalat Indonesia (2012,2013,2014) there are an increase in employee turnover. Furthermore, in order to manage and achieve the desired objectives of the company, needed a leader. Composition of the Board of Directors of Bank Muamalat amended in 2014. Along with the transformation strategy, an update on the core values (core values) company, of Muamalat Spirit became Islamic, Modern, Professional. The aim of this study is to see how far the influence of transformational leadership on employee performance Compliance and Risk Management Directorate of Bank Muamalat Indonesia, Tbk with the corporate culture and job satisfaction as an intervening variable. This study uses a quantitative approach to the design of explanatory research. The type and sources of data is primary. Using path analysis for analysis. A population of 61 people. The results showed that the Transformational Leadership, Corporate Culture and Job Satisfaction jointly significant effect on employee performance. However, if done partially, only corporate culture variables that significantly influence to the employee performance.*

**Key Words:** *Corporate Culture , Job Satisfaction , Transformational Leadership , Employee Performance, Bank Muamalat Indonesia*

## ABSTRAK

Persaingan antar Bank Umum Syariah semakin ketat seiring dengan berkembangnya industri perbankan syariah di Indonesia. Agar mampu bersaing dengan kompetitornya, Bank Muamalat dituntut untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Kinerja Perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Berdasarkan data tiga tahun dari *Annual Report* Bank Muamalat Indonesia (2012,2013,2014) terjadi peningkatan *turnover* karyawan. Selanjutnya, untuk mengelola dan mencapai tujuan perusahaan yang diinginkan, dibutuhkan seorang pemimpin. Komposisi Direksi Bank Muamalat mengalami perubahan pada tahun 2014. Seiring dengan strategi transformasi, terjadi pembaharuan pada nilai-nilai inti (*core values*) perusahaan, dari Muamalat Spirit menjadi *Islamic, Modern, Professional*. Tujuan dari penelitian ini adalah melihat sejauh mana pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan Direktorat *Compliance and Risk Management* Bank Muamalat Indonesia, Tbk dengan budaya perusahaan dan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian eksplanatif. Jenis dan sumber data Primer. Populasi sebanyak 61 orang. Analisis yang digunakan adalah analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transformasional, Budaya Perusahaan dan Kepuasan Kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Namun jika dilakukan secara parsial, hanya variabel Budaya Perusahaan yang berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata kunci:** Budaya Perusahaan, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan, Bank Muamalat Indonesia