



**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL PENDETA DAN BUDAYA
ORGANISASI HKBP TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(STUDI KASUS JEMAAT HKBP CINERE)**



DANIEL ANDREAS HOT MARULI TUA

NIM : 55111120170

MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL PENDETA DAN BUDAYA
ORGANISASI HKBP TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(STUDI KASUS JEMAAT HKBP CINERE)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

Oleh :

DANIEL ANDREAS HOT MARULI TUA

NIM : 55111120170

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pendeta dan Budaya Organisasi HKBP terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Kasus Jemaat HKBP Cinere)**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Daniel Andreas Hot Marulia Tua

NIM : 55111120170

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 10 Januari 2014



(Dr. Aris Wijayanto, MBA., Me.Ec)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pendeta dan Budaya Organisasi HKBP terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Kasus Jemaat HKBP Cinere)**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Daniel Andreas Hot Maruli Tua

NIM : 55111120170

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 10 Januari 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Januari 2015




Daniel Andreas Hot Maruli Tua

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas nikmat dan rahmat-Nya dimana penulis diberikan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pendeta dan Budaya Organisasi HKBP terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Kasus Jemaat HKBP Cinere).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Studi Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis amat sangat menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hendak berterima kasih kepada semua pihak, baik yang secara langsung ataupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Aris Wijayanto MBA., M. Ec, selaku dosen pembimbing, yang telah banyak membuka sudut pandang penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu.
3. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Kaprodi MM Universitas Mercu Buana yang memberikan *trigger* kepada seluruh mahasiswa untuk menyelesaikan Tesis sesuai dengan jadwal.

4. Dr Ahmad Badawi, SE, MM, selaku dosen penguji yang telah memberikan perbaikan dan saran.
5. Pdt. R. E. Manaris Simpatupang, M. Th, Majelis Jemaat dan seluruh jemaat HBKP Cinere yang sudah memberikan kontribusi kepada penulisan tesis ini.
6. Serta kekasih, saudara dan teman yang selalu ada untuk memberikan *support* kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi yang ingin memanfaatkannya dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Terimakasih.



Jakarta, 10 Januari 2015

Salam,

Daniel Andreas Hot Maruli Tua

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	14
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	16
BAB II. DESKRIPSI HKBP CINERE	
2.1. Sejarah HKBP Cinere	17
2.2. Lingkup dan Bidang Kegiatan	23
2.3. Sumber Daya.....	24
2.4. Tantangan HKBP Cinere.....	26
2.5. Proses/ Kegiatan HKBP Cinere	28
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Teori	31
3.2. Penelitian Terdahulu	59
3.3. Kerangka Pemikiran.....	60
3.4. Hipotesis.....	61

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian.....	62
4.2. Variabel dan Pengukuran Variabel Penelitian	62
4.3. Populasi dan Metode Sampling Penelitian	65
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	67
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	68
4.6. Metode Analisis Data.....	68

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Karakteristik Responden.....	77
5.2. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	79
5.3. Deskripsi Variabel Penelitian	81
5.4. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	81
5.5. Pengujian Hipotesis Penelitian	83
5.6. Hubungan antar Dimensi Variabel Penelitian	86
5.7. Pembahasan Hasil Penelitian	87

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	92
6.2. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA.....	98
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	105
----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	119
----------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Persebaran Insiden Konflik Keagamaan menurut provinsi dari tahun 1990-2008.....	3
Tabel 1.2. Jumlah Provinsi Menurut Intensitas Insiden Aksi Damai.....	4
Tabel 1.3. Jumlah Provinsi Menurut Intensitas Kekerasan.....	4
Tabel 1.4. Klasifikasi Problematika pendirian gereja di Jabodetabek.....	5
Tabel 1.5. Persentase Partisipasi Anggota Jemaat HKBP Cinere tahun 2010-2013.....	9
Tabel 2.1. Tabel Jumlah Anggota Jemaat HKBP Cinere tahun 2012.....	25
Tabel 3.1. Teori Perkembangan Kepemimpinan.....	51
Tabel 4.1. Variabel Operasional.....	64
Tabel 4.2. Data Anggota Jemaat HKBP Cinere.....	65
Tabel 4.3. Sampel Warga Jemaat HKBP Cinere.....	67
Tabel 4.4. Matrix Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	76
Tabel 5.1. Karakteristik Responden.....	77
Tabel 5.2. Uji Validasi Kuesioner.....	79
Tabel 5.3. Uji Realibilitas.....	80
Tabel 5.4. Hasil Deskripsi Variabel.....	81
Tabel 5.5. Uji Normalitas	82
Tabel 5.6. Uji Linearitas.....	83
Tabel 5.7. Uji Hipotesis	83
Tabel 5.8. Tabel Korelasi antar Dimensi.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Konflik Keagamaan periode tahun 1990 hingga Agustus 2008.....	2
Gambar 1.2. Grafik Batang Rata-rata Partisipasi Jemaat Tahun 2010.....	6
Gambar 1.3. Grafik Batang rata-rata partisipasi Jemaat Tahun 2011....	7
Gambar 1.4. Grafik Batang rata-rata Partisipasi Jemaat Tahun 2012....	8
Gambar 1.5. Grafik Batang rata-rata Partisipasi Jemaat Tahun 2013....	8
Gambar 2.1. Struktur HKBP Cinere.....	21
Gambar 2.2. Proses Kegiatan HKBP Cinere.....	28
Gambar 3.1. Kerangka Pikir.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	110
Lampiran 3 Output SPSS	113

