



**PENGARUH INSENTIF DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PENGEMUDI GO-JEK**



TESIS

LAILA ADILA

55113120128

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015



**PENGARUH INSENTIF DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PENGEMUDI GO-JEK**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

LAILA ADILA

55113120128

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

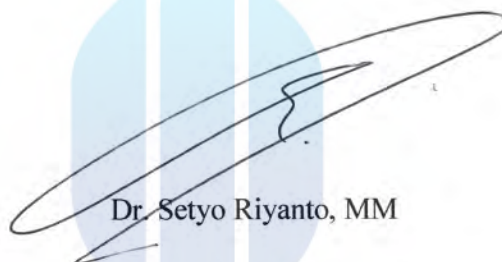
UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Insentif dan Semangat Kerja terhadap
Produktivitas Kerja Pengemudi Go-Jek
Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Laila Adila
NIM : 55113120128
Program : Pascasarjana
Tanggal : 28 Desember 2015

Mengesahkan
Pembimbing Utama



Dr. Setyo Riyanto, MM

UNIVERSITAS

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Insentif dan Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pengemudi Go-Jek
Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Laila Adila
NIM : 55113120128
Program : Pascasarjana
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2015



METERAI TEMPEL
4E80AD1533305469
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Laila Adila

KATA PENGANTAR

Dengan memanjat puji dan syukur kehadiran Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Insentif dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pengemudi Go-Jek.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelas Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Setyo Riyanto, MM, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Penguji Seminar Proposal dan Penguji pada Ujian Tesis, Direktur Program Pasca Sarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan sumber daya manusia di Indonesia.

Jakarta, Desember 2015

Penulis

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	<i>iii</i>
ABSTRAK	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	13
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	14
2.1 Sejarah Perusahaan.....	14
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	15
2.3 Sumber Daya Manusia	17
2.4 Tantangan Bisnis di Perusahaan.....	18
2.5 Proses Fungsi Bisnis	19

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	21
3.1 Insentif	21
3.2 Semangat Kerja	28
3.3 Produktivitas Kerja.....	31
3.4 Penelitian Terdahulu	35
3.5 Kerangka Pemikiran.....	37
3.6 Hipotesis.....	37
BAB IV. METODE PENELITIAN	39
4.1 Jenis/Desain Penelitian.....	39
4.2 Variabel Penelitian	39
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian	43
4.4 Jenis dan Sumber Data	45
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
4.6 Teknik Analisis Data.....	46
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	54
5.1 Hasil Penelitian	54
5.2 Pembahasan.....	75
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
6.1 Kesimpulan.....	80
6.2 Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	92
RIWAYAT HIDUP	114



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Komuter Menurut Moda Transportasi dan Tempat Tinggal, 2014.....	2
Tabel 1.2 Perbedaan Ojek Pangkalan dengan Gojek (Ojek <i>Online</i>).....	9
Tabel 1.3 Perbedaan Ojek Pangkalan dengan Go-Jek dari Sektor Kesejahteraan Hidup Pengemudi.....	10
Tabel 3.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	35
Tabel 4.1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.2 Matriks Korelasi Dimensi	52
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	56
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	57
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 5.6 Uji Validitas Instrumen Variabel Insentif.....	60
Tabel 5.7 Uji Validitas Instrumen Variabel Semangat Kerja	61
Tabel 5.8 Uji Validitas Instrumen Variabel Produktivitas.....	62
Tabel 5.9 Uji Reliabilitas Instrumen	63
Tabel 5.10 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 5.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	68

Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 5.14 Hasil Uji Parsial	71
Tabel 5.15 Hasil Uji Simultan.....	73
Tabel 5.16 Matriks Korelasi Antar Dimensi	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	37
Gambar 5.1 P-Plot Uji Normalitas	64
Gambar 5.2 Scatterplot Uji Heterokedatisitas.....	67

