

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pengaruh motivasi, kompetensi dan karakteristik lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Perum LPPNPI. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus, responden yang digunakan sebanyak 66 orang yang merupakan karyawan tetap, maupun karyawan kontrak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui studi pustaka dan kuesioner. Data diolah menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) variabel motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan terutama pada dimensi faktor kebersamaan, sosial dan cinta; (2) variabel kompetensi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan terutama pada dimensi pengetahuan, yaitu karyawan Airnav Indonesia dapat memahami model bisnis navigasi dan keselamatan penerbangan, dapat memahami manfaat jasa navigasi dan penerbangan, serta memahami sistem keselamatan penerbangan.; (3) variabel karakteristik lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan terutama pada dimensi dukungan dari rekan kerja yaitu rekan kerja (bisnis) sangat mendukung dalam membantu pekerjaan, rekan kerja dapat diandalkan dalam melakukan kerja sama untuk melakukan pertemuan bisnis bersama.

Kata Kunci: Motivasi, Kompetensi, Karakteristik Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This paper has purpose to know about impact of motivation, competence, work environment characteristics on employee performance at Perum LPPNPI. A sampling technique uses a census method, the sample size is about 66 respondents as employee. Research method that used is descriptive analysis, with searching data through library and questionnaire. Data is processed using multiple linear regression analysis which assisted by application program of SPSS Version 22. From writing result can concluded that: (1) motivation variable has significantly influence on employee performance, primarily dimension of belongingness, social and love; (2) competence variable has significantly influence on employee employee performance, primarily dimension of knowledge, that employees Airnav Indonesia can understand the business model navigation and flight safety, can understand the benefits of navigation services and aviation, as well as understand the aviation safety system; (3) work environment characteristics variable has significantly influence on employee performance, primarily dimension of support from colleagues that co-workers (business) is very supportive in helping job, coworkers reliable in working together to conduct business meetings together.

Key word : Motivation, Competence, Work Environment Characteristics, Employee Performance..



UNIVERSITAS
MERCU BUANA