



**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN
KARAKTERISTIK LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Studi Kasus : PERUM LPPNPI

TESIS

INDAH PUSPITASARI

55113110007

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2015



**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN
KARAKTERISTIK LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Studi Kasus : PERUM LPPNPI**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

INDAH PUSPITASARI
55113110007

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

TAHUN 2015

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Karakteristik Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Perum LPPNPI)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis


Nama : Indah Puspitasari

Nim : 55113110007

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2015

Pembimbing Utama


Dr.Suharno Pawirosumarto S.Kom, MM

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, M.E

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Karakteristik Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Perum LPPNPI)**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Indah Puspitasari

Nim : 55113110007

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2015

Merupakan hasil studi pustaka dan penelitian lapangan, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas MercuBuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya,

Jakarta, Agustus 2015



Indah Puspitasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT dan rahmat-Nya serta atas segala berkah-Nya kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaru Motivasi, Kompetensi dan Karakteristik Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Perum LPPNPI).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas MercuBuana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Suharno Pawirosumarto S.Kom, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis dapat diselesaikan.
2. Ibu Dr. Anik Herminingsih, MSi, selaku Penguji pada Seminar Proposal yang telah banyak memberikan masukan dan saran untuk penyempurnaan Tesis ini.
3. Bapak Penguji pada Ujian Tesis yang telah banyak memberikan masukan dan saran untuk penyempurnaan Tesis ini.

4. Bapak Ketua Ujian Sidang yang telah banyak memberikan masukan dan saran untuk penyempurnaan Tesis ini.
5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, M.E, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membimbing penulis selama perkuliahan di Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Seluruh pegawai administrasi, tata usaha dan karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah banyak membantu penyelesaian administrasi.
9. Ari Surydharma selaku pimpinan unit terkait di perusahaan yang telah memberikan izin dan fasilitas dalam penyelesaian penelitian ini di Perum LPPNPI.
10. Seluruh karyawan Perum LPPNPI yang telah memberi dukungan dan semangat agar penulis segera menyelesaikan pendidikan.
11. Semua teman mahasiswa yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan, dan dorongan semangat sehingga Tesis ini selesai.
12. Ibu tercinta Ira N.Hermanto, nenek tersayang Hj. Itjih, Kakak dan saudara kembar tersayang Ratna Ulfa dan Dita Puspitaningrum, serta orang terkasih yang hadir dalam hidup saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat hingga Tesis ini selesai.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan jasa navigasi dan penerbangan di Indonesia.

Jakarta, Agustus 2015

Indah Puspitasari



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Perumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	11
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	11
2.2. Lingkup Bidang Usaha	16
2.3. Sumber Daya Manusia	17
2.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan	18

2.5. Proses Bisnis di Perusahaan	20
BAB III. KAJIAN PUSTAKA	23
3.1. Motivasi	23
3.1.1. Pengertian Motivasi	23
3.1.2. Teori Motivasi	23
3.1.3. Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
3.1.4. Indikator Motivasi dan Pengukuran.....	27
3.2. Kompetensi	28
3.2.1. Pengertian Kompetensi	28
3.2.2. Teori Kompetensi	28
3.2.3. Hasil Penelitian Terdahulu	31
3.2.4. Indikator Kompetensi dan Pengukuran	33
3.3. Karakteristik Lingkungan Kerja	33
3.3.1. Pengertian Karakteristik Lingkungan Kerja	33
3.3.2. Teori Karakteristik Lingkungan Kerja	33
3.3.3. Hasil Penelitian Terdahulu	39
3.3.4. Indikator Karakteristik Lingkungan Kerja dan Pengukuran	40
3.4. Kinerja	41
3.4.1. Pengertian Kinerja	41
3.4.2. Teori Kinerja	42
3.3.3. Hasil Penelitian Terdahulu.....	43
3.4.4. Indikator Kinerja Karyawan dan Pengukuran	44
3.5. Penelitian Terdahulu.....	46
3.6. Kerangka Pemikiran	52
3.7. Hipotesis	52
BAB IV. METODE PENELITIAN	54
4.1. Tempat Penelitian	54
4.2. Metode Penelitian	54

4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	54
4.4. Instrumen Penelitian	55
4.5. Kontruksi, Dimensi dan Indikator	56
4.6. Alat Uji Instrumen	59
4.7. Uji Normalitas	59
4.8. Teknik Analisis Data	61
4.9. Matrik Korelasi Dimensi Antara Variabel	62
BAB V. HASIL DAN ANALISIS	65
5.1. Hasil Penelitian	65
5.2. Karakteristik Responden	65
5.3. Analisis Deskriptif	68
5.4. Hasil Pengujian Instrumen	73
5.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	76
5.6. Pengujian Hipotesis	79
5.6. Uji Korelasi Antar Dimensi	82
5.7. Pembahasan	84
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
6.1. Kesimpulan	90
6.2. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	97
RIWAYAT HIDUP	119

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Target Penyelesaian Laporan di Airnav Indonesia	4
1.2. Perbandingan Gaji antar level di Airnav Indonesia tahun 2013	4
1.3. Kelengkapan di Kantor Pusat dan Cabang Airnav Indonesia	5
1.4. Data Karyawan Perum Airnav Indonesia tahun 2013 – 2015.....	6
1.5. Hasil Pre-Research di Airnav Indonesia bulan November 2014.....	6
1.6. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan Airnav Indonesia	7
2.1. Produksi dan Penjualan Selama bulan April 2014.....	17
2.2. Realisasi produk s.d April 2014 yang telah diproses Fakturisasi	17
2.3. Total Pendapatan April 2014	20
2.4. Pendapatan dan Sharing PNBPN Bulan April 2014	21
2.5. Pembayaran PNBPN kepada DJU	21
2.6. Rekapitulasi Penerimaan Bank atas pendapatan	22
4.1. Jawaban Pernyataan Sikap, Pendapat dan Persepsi Karyawan Skala Harapan dan Skor Penilaian.....	55
4.2. Konstruksi Variabel, Dimensi dan Indikator	56
4.3. Matrik Dimensi Antar Variabel	63
4.4. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	64
5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	67
5.5. Penilaian Responden Mengenai Motivasi.....	68
5.6. Penilaian Responden Mengenai Kompetensi.....	69
5.7. Penilaian Responden Mengenai Karakteristik Lingkungan Kerja.....	70
5.8. Penilaian Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	71
5.9. Hasil Pengukuran Validitas Variabel Motivasi.....	73
5.10. Hasil Pengukuran Validitas Variabel Kompetensi	73
5.11. Hasil Pengukuran Validitas Variabel Karakteristik Lingkungan Kerja	74
5.12. Hasil Pengukuran Validitas Variabel Kinerja Karyawan	74
5.13. Hasil Pengukuran Reliabilitas.....	75
5.14. Hasil Pengukuran Uji Multikolinearitas	76
5.15. Hasil Pengukuran Uji Heteroskedastisitas.....	78
5.16. Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Karakteristik Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Airnav Indonesia	79
5.17. Hasil Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel	82

DAFTAR LAMPIRAN

1. Angket Penelitian	97
2. Karakteristik Responden	98
3. Kuesioner Pernyataan Variabel Motivasi (X1)	99
4. Kuesioner Pernyataan Variabel Kompetensi (X2)	100
5. Kuesioner Pernyataan Variabel Karakteristik Lingkungan Kerja (X3) ..	100
6. Kuesioner Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y)	101
7. Tabulasi Data Variabel Motivasi (X1)	103
8. Tabulasi Data Variabel Kompetensi (X2)	104
9. Tabulasi Data Variabel Karakteristik Lingkungan Kerja (X3)	105
10. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan (Y)	106
11. Validitas Variabel Motivasi (X1)	107
12. Validitas Variabel Kompetensi (X2)	109
13. Validitas Variabel Karakteristik Lingkungan Kerja (X3)	111
14. Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	113
15. Reliabilitas Variabel Motivasi (X1)	116
16. Reliabilitas Variabel Kompetensi (X2)	116
17. Reliabilitas Variabel Karakteristik Lingkungan Kerja (X3)	116
18. Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	116
19. Output Analisis Regresi Linier Berganda	117



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1. Peta Wilayah Operasi Perusahaan.....	13
2.2. Struktur Organisasi Perum LPPNPI	16
3.1. Fondasi Pilar Kompetensi	30
3.2. Human Performance	42
5.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77

