



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PT. ERA MEDIA INFORMASI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**(Budi Irawan)  
(NIM. 55112120366)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PT. ERA MEDIA INFORMASI**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**(Budi Irawan)**  
**(NIM. 55112120366)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja  
Karyawan di PT. Era Media Informasi  
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Budi Irawan  
NIM : 55112120366  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : Nopember 2017

Mengesahkan,

Pembimbing



(Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Drs., M.Si. Psi)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Era Media Informasi

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Budi Irawan

NIM : 55112120366

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 28 Nopember 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di program tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Nopember 2017



(Budi Irawan)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Era Media Informasi.**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Drs., M.Si. Psi, sebagai dosen pembimbing yang tidak hanya memberikan bimbingan namun juga sebagai inspirasi dengan segala pencapaiannya di bidang akademik, dan juga menjadi teladan dengan sikap ramah, santun, kharismatik, dan penuh perhatian.
2. Bapak Dr. Charles Bohlen Purba, SE, MM selaku dosen penelaah yang telah memberikan saran dan petunjuk yang bermanfaat dalam perbaikan dan penyusunan karya ilmiah ini.
3. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku dosen penguji pada sidang Tesis yang telah memberikan saran dan petunjuk yang bermanfaat dalam perbaikan dan penyusunan karya ilmiah ini.
4. Bapak Dr. Setyo Riyanto, MM selaku Ketua Sidang Tesis yang telah memberikan saran dan petunjuk yang bermanfaat dalam perbaikan dan penyusunan karya ilmiah ini.
5. Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
6. Bapak Dr. Didik J Rachbini, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.

7. Segenap dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kuliah dan membagi ilmu pengetahuannya selama penulis kuliah di Universitas Mercu Buana ini.
  8. Seluruh staf akademik Program Pascasarjana dan staf perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bantuan demi kelancaran penulisan tesis ini.
  9. Bapak Direktur PT. Era Media Informasi yang telah membantu dan memberikan izin penelitian ilmiah ini, serta seluruh jajaran staf PT. Era Media Informasi yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.
  10. Mbak Evi Silvianti, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan demi kelancaran penyelesaian tesis ini.
  11. Kedua orang tuaku Tercinta, yang selalu memberikan perhatian dan dukungan dengan penuh kasih sayang.
  12. Istriku, dan anakku Tersayang Alyaa, yang telah mendukung dan berbesar hati waktu untuknya harus terbagi dengan aktifitas penyelesaian Tesis ini.
  13. Kakak dan Adikku Tercinta yang selalu penuh perhatian dan dukungan.
  14. Temenku Hendiansyah, yang telah banyak membantu melalui sharing dan diskusinya, dengan penuh perhatian.
  15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung.
- Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam pengembangan Sumberdaya Manusia maupun untuk kepentingan bidang akademik di Indonesia.

Jakarta, 28 Nopember 2017

Penulis  
**Budi Irawan**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	10
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	10
1.2.2. Perumusan Masalah .....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.3.1. Maksud Penelitian .....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	12
1.4.1. Manfaat Penelitian .....	12
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Perusahaan .....	13
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....	14
2.3. Sumber Daya Manusia .....	15
2.4. Tantangan Bisnis .....	18
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....	20

**BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

3.1. Kajian Pustaka .....	22
3.1.1. Motivasi .....	22
3.1.2. Kepuasan Kerja .....	40
3.1.3. Kinerja .....	50
3.2. Penelitian Terdahulu .....	58
3.3 Kerangka Pemikiran .....	63
3.4. Hipotesis .....	64

**BAB IV. METODE PENELITIAN**

4.1. Jenis/Desain Penelitian .....	65
4.2. Variabel Penelitian .....	66
4.2.1. Definisi Konseptual .....	67
4.2.2. Definisi Operasional .....	68
4.3. Populasi dan Sampel .....	72
4.4 Jenis dan Sumber Data .....	74
4.5. Teknik Pengumpulan Data .....	74
4.6. Teknik Analisis Data .....	75
4.6.1. Instrumen Penelitian .....	75
4.6.2. Uji Asumsi Klasik .....	78
4.6.3. Analisis Deskriptif .....	79
4.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	80
4.6.5. Uji Hipotesis .....	81

**BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Karakteristik Responden .....	83
5.1.1. Masa Kerja Responden .....	84
5.1.2. Usia Responden .....	85
5.1.3. Tingkat Pendidikan Responden.....	86
5.1.4. Jenis Kelamin Responden .....	87
5.1.5. Status Pernikahan Responden .....	88



5.2. Uji Instrumen Data .....	89
5.2.1. Uji Validitas .....	89
5.2.2. Uji Reliabilitas .....	91
5.3. Analisis Deskriptif.....	91
5.3.1. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	92
5.3.2. Deskripsi Variabel Motivasi .....	93
5.3.3. Deskripsi Variabel Kinerja .....	95
5.4. Uji Asumsi Klasik .....	97
5.4.1. Uji Normalitas .....	97
5.4.2. Uji Heteroskedastisitas .....	99
5.4.3. Uji Multikolinearitas .....	100
5.4.4. Regresi Linier Berganda .....	101
5.5. Pengujian Hipotesis .....	102
5.5.1. Uji F .....	102
5.5.2. Uji t .....	103
5.5.3. Koefisien Dterminasi .....	105
5.5.4. Korelasi Antar Dimensi .....	106
5.6. Pembahasan .....	114
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	118
6.2. Saran .....	119
 <i>DAFTAR PUSTAKA</i>	
.....	121
<b>LAMPIRAN</b> .....	128
 <i>RIWAYAT HIDUP</i>	
.....	145

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan .....	6
Tabel 1.2. Tingkat Kehadiran dan Keterlambatan Karyawan .....	7
Tabel 1.3. Kategori Kinerja Karyawan .....	7
Tabel 1.4. Hasil Observasi/Wawancara Pada Unit Kerja .....	9
Tabel 3.2. Penelitian Terdahulu .....	58
Tabel 4.2.2.1. Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja .....	70
Tabel 4.2.2.2. Operasionalisasi Variabel Motivasi .....	71
Tabel 4.2.2.2. Operasionalisasi Variabel Kinerja .....	72
Tabel 5.1.1. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	84
Tabel 5.1.2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	85
Tabel 5.1.3. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	86
Tabel 5.1.4. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
Tabel 5.1.5. Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	88
Tabel 5.2.1. Hasil Pengujian Validitas .....	89
Tabel 5.2.2. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	91
Tabel 5.3.1. Profil Hasil Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja .....	93
Tabel 5.3.2. Profil Hasil Pengukuran Variabel Motivasi .....	94
Tabel 5.3.3. Profil Hasil Pengukuran Variabel Kinerja .....	96
Tabel 5.4.1. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	97
Tabel 5.4.3. Hasil Uji Multikolinearitas .....	100
Tabel 5.4.4. Koefisien Regresi Berganda .....	101
Tabel 5.5.1. Hasil Uji F .....	102
Tabel 5.5.3. Koefisien Determinasi .....	105
Tabel 5.5.4. Nilai Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel X dan Y .....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5. Bagan Struktur Organisasi .....	21
Gambar 3.1. Hierarki Kebutuhan Teori Maslow .....	31
Gambar 3.3. Bagan Kerangka Pemikiran .....	63
Gambar 5.4.1. Hasil Uji Normalitas dengan P P-Plot .....	98
Gambar 5.4.2. Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	99



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian .....	128
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian .....	133

