



**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA, IKLIM
ORGANISASI DAN BUDAYA KERJA, TERHADAP KINERJA
ORGANISASI PEMERINTAHAN
(STUDI KASUS KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN)**

TESIS

MAHENDRA DWI ARNANTO

(55115110238)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA, IKLIM ORGANISASI DAN BUDAYA KERJA,
TERHADAP KINERJA ORGANISASI PEMERINTAHAN
(STUDI KASUS KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN)**

TESIS

Diajukan sebagai Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MAHENDRA DWI ARNANTO
(55115110238)
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia, Iklim Organisasi, dan Budaya Kerja , Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintahan (Studi Kasus Kementerian Perindustrian)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Mahendra Dwi Arnanto

NIM : 55115110238

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Desember



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Didik J. Rachbini".

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Aty Herawati".

(Dr. Aty Herawati, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia, Iklim Organisasi, dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah (studi kasus di Kementerian Perindustrian).

Bentuk Tesis :

Nama : Mahendra Dwi Arnanto, SH

NIM : 55115110238

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Jakarta, Desember 2017



Mahendra Dwi Arnanto

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah S.W.T, serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Sumber Daya Manusia, Iklim Organisasi, dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintahan (Studi Kasus Kementerian Perindustrian).

Tesis ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penyusunan ini dapat terselesaikan karena adanya dukungan berupa pengarahan, bimbingan, dan kerja sama semua pihak yang telah turut membantu dalam proses penyusunan tesis ini. Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Didik J Rachbini Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Aty Herawati, M. Si selaku Kepala Program Studi Magister Management Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari. MM selaku dosen pembimbing dalam penelitian tesis ini.
4. Segenap dosen Magister Manajemen yang pernah mengajar selama penulis di Universitas Mercu Buana.
5. Papa, Mama, Mas Andri, Mbak Arum dan Cindy.
6. Istriku Nyimas Novita, kedua anakku Aqila Hananisa Mahendra dan Aqlan Hamizan Mahendra yang telah memberikan pengertian, perhatian dan do'anya selama penulis mengikuti perkuliahan dan menyelesaikan tesis ini.
7. Bapak Drs. Mujiyono, MM dan rekan-rekan Pusdiklat Industri, Kementerian Perindustrian yang telah memberikan kesempatan, dukungan studi penulis.
8. Bapak Dr. Haris Munandar N., M.A., Ir. Yang Yang Setiawan, M.Sc, Ir. Zakiyudin, M.A, Ibu Dra. Zulmalizar, MM dan Drs. Sugiyarto, M.Si yang telah memberikan kesempatan dan dukungan moril kepada penulis selama menjalankan studi.
9. Bapak Ir. Sony Sulaksono, M.Bs, Bambang Riznanto, MT., Ibu Yulia Astuti, ST, M.S.E., Bapak Surya Akbar Wijaya, ST, M.S.E, dan seluruh rekan-rekan di Pusat Penelitian dan Pengembangan Teknologi Industri dan Kekayaan Intelektual, Kementerian Perindustrian.

10. Para Pegawai dilingkungan Kementerian Perindustrian yang tidak dapat disebutkan satu-persatu,
11. Teman-teman mahasiswa (*Second Family*) Universitas Mercu Buana: Vico, Edi, Yogi, Hafis, Ricki, Suci, Mba Dyah, Prima, Mba Tina, Bang Fathoni, Selvi, Ika, Pak Arief, Pak Bimo, Pak Edi, Pak Ivan, Kristo, Kang Utis, Zakina, Pak Mursalin, Pak Solik dan Steven serta semua pihak yang telah membantu sehingga penelitian ini dapat terselesaikan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan selalu melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada kita serta memberi balasan kepada pihak-pihak yang telah bersedia membantu penulis menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya penulis berharap agar segala kekurangan dalam penyusunan ini dapat dimaklumi. Penulis berharap agar penyusunan ini dapat berguna untuk tujuan akademis bagi para pembaca serta pengguna tesis ini.

Jakarta, November 2017

Penulis,



DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i>	I
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi-ix

BAB

I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan, dan Batasan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Perumusan Masalah	13
1.2.3 Batasan Masalah.....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud Penelitian	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Penelitian	15
1.4.2 Kegunaan Penelitian	16
1.4.2.1 Kegunaan Teoritis	16
1.4.2.2 Kegunaan Praktis	16

II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	18
2.1 Sejarah Lembaga	18
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha	20
2.3 Sumber Daya	21
2.4 Tantangan Bisnis	23
2.5 Bisnis Proses	25
III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIRAN, DAN HIPOTESIS	28
3.1 Kajian Teori	28
3.1.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia	28
3.1.1.1 Definisi Pengembangan SDM	28
3.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Sumber Daya Manusia	29
3.1.1.2.1 Faktor Internal	29
3.1.1.2.2 Faktor Eksternal	30
3.1.1.3 Tujuan dan Fungsi Pengembangan Sumber Daya Manusia	32
3.1.2 Budaya Organisasi	36
3.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	36
3.1.2.2 Dimensi Budaya Organisasi	39
3.1.3 Iklim Organisasi	41
3.1.3.1 Definisi Iklim Organisasi	43
3.1.3.2 Dimensi Iklim Organisasi	43
3.1.4 Kinerja Organisasi	46
3.1.4.1 Definisi Kinerja Organisasi	46
3.1.4.2 Dimensi Kinerja Organisasi	48
3.2 Penelitian Terdahulu	50
3.3 Kerangka Pemikiran	66
3.4 Hipotesis Penelitian	67

IV METODE PENELITIAN	71
4.1 Jenis atau Desain Penelitian	71
4.2 Variabel Penelitian	71
4.2.1 Definisi Konsep	72
4.2.2 Definisi Operasional	73
4.3 Populasi dan Sampel	76
4.4 Jenis dan Sumber Data	77
4.4.1 Jenis Data	77
4.4.2 Sumber Data	77
4.5 Teknik Pengumpulan Data	79
4.6 Metode Analisis Data	79
4.6.1 Uji Validitas dan Uji Realibilitas	80
4.6.2 Uji Asumsi Klasik	82
4.6.2.1 Uji Normalitas	82
4.6.2.2 Uji Multikolinearitas	83
4.6.3 Uji Analisis Data	83
4.6.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	83
4.6.3.2 Uji Koefisien Determinasi	84
V HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	86
5.1 Hasil Penelitian	86
5.1.1 Hasil Uji Deskriptif	86
5.1.1.1 Karakteristik Responden	86
5.1.1.2 Distribusi Data Persepsi Responden	89
5.1.2 Hasil Uji Validitas	94
5.1.3 Hasil Uji Reliabilitas	98
5.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	99
5.1.4.1 Uji Normalitas Residual	99
5.1.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	100
5.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	101
5.1.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	102

5.1.6	Hasil Uji Hipotesis	103
5.1.6.1	Hasil Uji Determinasi (<i>AdjustedR2</i>)	103
5.1.6.2	Hasil Uji Statistik F (Simultan)	104
5.1.6.3	Uji Statistik t (Parsial)	105
5.1.7	Hasil Korelasi Antar Dimensi	106
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	108
5.2.1	Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Organisasi	108
5.2.2	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi	109
5.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi	110
5.2.4	Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia, Iklim Organisasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi	111
VI	KESIMPULAN DAN SARAN	112
6.1	Kesimpulan	113
6.2	Saran	113
6.2.1	Saran Bagi Institusi	113
6.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	114
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN		116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		117