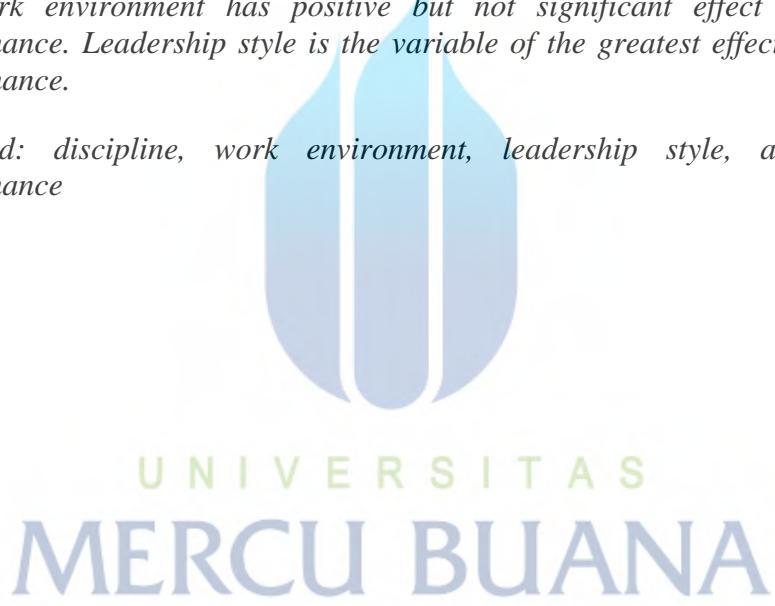


## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of discipline on employee performance, the effect of work environment on employee performance, the effect of leadership style on employee performance at Unit Pelaksana Pelayanan Terpadu Satu Pintu (UP PTSP) Wilayah Kota Administrasi Jakarta Barat and the effect of discipline, work environment and leadership style simultaneously on employees performance at UP PTSP Wilayah Kota Administrasi Jakarta Barat. The sampling method used was simple random sampling. From a population of 210 Pegawai Negeri Sipil (PNS), 138 PNS met the criteria to be the sample. The method of analysis used in this study is multiple linear regression. The results showed discipline, work environment, and leadership style simultaneously are having significant effect on employee performance. Partially discipline and leadership style have a significant positive effect on employee performance, while the work environment has positive but not significant effect on employee performance. Leadership style is the variable of the greatest effect on employee performance.*

*Keyword:* discipline, work environment, leadership style, and employee performance



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh disiplin terhadap kinerja pegawai, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Unit Pelaksana Pelayanan Terpadu Satu Pintu (UP PTSP) Wilayah Kota Administrasi Jakarta Barat dan pengaruh disiplin, lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan secara simultan terhadap kinerja pegawai di UP PTSP Wilayah Kota Administrasi Jakarta Barat. Metode sampling yang digunakan adalah *simple random sampling*. Dari populasi 210 Pegawai Negeri Sipil (PNS), 138 orang PNS memenuhi kriteria menjadi sampel. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan disiplin, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial disiplin dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Gaya kepemimpinan merupakan variabel yang paling besar pengaruhnya terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: disiplin, lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, dan kinerja pegawai

