



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT.MEGA CENTRAL FINANCE  
CAB: BEKASI & TANGERANG**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Hikmah Karim**  
**55114110099**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT.MEGA CENTRAL FINANCE  
CAB: BEKASI & TANGERANG**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**MERCU BUANA**

**Hikmah Karim**  
**55114110099**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja  
Karyawan PT.Mega Central Finance Cab.Bekasi Dan Tangerang.

Nama : Hikmah Karim

NIM : 55114110099

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20-September -2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini Belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20-September 2017



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap  
Kinerja Karyawan PT.Mega Central Finance Cab.Bekasi Dan  
Tangerang.


Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Deskriptif Mengenai Kepuasan Kerja,  
Kompensasi Dan Kinerja Karyawan PT.Mega Central Finance  
Cab.Bekasi Dan Tangerang.

Nama : Hikmah Karim

NIM : 55114110099

Program : Magister Manajemen

Mengesahkan  
Pembimbing Utama

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
  
(Dr. Enny Ariyanto, M.Si)

Direktur Program Pascasarjana  
Magister Manajemen



(Prof. Dr. Ir. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

## DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Batasan dan Rumusan Masalah.....	8
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN.....</b>	<b>12</b>
2.1 Sejarah PT.Mega Central Finance.....	12
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	15
2.3 Sumberdaya.....	17
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan.....	20
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>    HIPOTESIS.....</b>	<b>21</b>
3.1 KAJIAN PUSTAKA .....	21
3.2 Penelitian Terdahulu.....	44
3.3 Kerangka Berfikir.....	53

3.6 Hipotesis Penelitian.....	55
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Jenis penelitian.....	57
4.2. Variabel Penelitian dan Operasional.....	57
4.3 Populasi dan <i>Sampling</i> .....	61
4.4 Teknik Pengumpulan Data.....	62
4.5 Teknik Uji Kualitas Instrumen.....	65
4.6 Uji Persyaratan Analisis.....	66
4.7 Teknik analisa data.....	68
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
5.1 Hasil Penelitian.....	73
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>87</b>
6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>
a. Profil Variabel Kepuasan.....	91
b. Tabel 5.2 Profil Variabel Kompensasi.....	92
c. Tabel 5.3 Profil Variabel Kinerja.....	93
d. Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	94
e. Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas.....	95

f. Tabel 5.6 Uji Kolmogorov Smirnov.....	96
g. Scaterplot.....	97
h. Tabel 5.8 Hasil Regresi Berganda Kepuasan kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja.....	98
i. Tabel 5.9 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi.....	99
j. Tabel 5.10 Hasil Pengujian Paramter Individual.....	100
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>101</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data kinerja karyawan PT.Mega Central Finance Tahun 2012-2015.....	2
Tabel 1.2 Data Turn Over karyawan PT.Mega Central Finance tahun 2012-2015.....	4
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Karyawan Terhadap Perusahaan.....	6
Tabel 3.1 Penelitian terdahulu Mengenai Kepuasan kerja, kompetensi dan Kinerja.....	42
Tabel 4.1 Variabel Kepuasan Karyawan.....	61
Tabel 4.2 Variabel Kompensasi Karyawan.....	62
Tabel 4.3 Variabel Kinerja Karyawan.....	63

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Dimensi Kepuasan Kerja.....	30
Gambar 3.2 Dimensi Kompensasi.....	39
Gambar 3.3 Dimensi Kinerja.....	43
Gambar 3.4 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja kerja.....	55
Gambar 3.5 pengaruh kompensasi terhadap kinerja kerja.....	56
Gambar 3.6 Pengaruh kepuasan dan kompensasi terhadap kinerja.....	57

