



**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KOMPENSASI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
PADA PT MITRA INTEGRASI INFORMATIKA**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Abdi Ramran

55115110203

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

2017



**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KOMPENSASI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
PADA PT MITRA INTEGRASI INFORMATIKA
TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

Abdi Ramran

Nim: 55115110203

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kemampuan Kerja, Kompensasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mitra Integrasi Informatika
Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Abdi Ramran
NIM : 55115110203
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Pembimbing Utama


(Dr. Ir. Sugiyono, M.Si)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kemampuan Kerja, Kompensasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mitra Integrasi Informatika
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Abdi Ramran
NIM : 55115110203
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 01 Agustus 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Agustus 2017



Abdi Ramran

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul Pengaruh Kemampuan Kerja, Kompensasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mitra Integrasi Informatika.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini sebagai Direktur Program Pascasarjana, beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si sebagai Ketua Program Studi beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Ir. Sugiyono, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Dr. Kasmir, SE, MM selaku penguji sidang Tesis dan Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku ketua ujian sidang.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Magister Manajemen Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya
6. Kepada Ibunda ku tersayang Nini Afni dan Istri tersayang Puti Mayang Raschania serta anak kami Gauree Arsychara yang selalu memberikan semangat dalam pengerjaan tesis ini. Kemudian untuk keluarga besar Ramran Sami (Uda Taufik, Uda Benny, Uni Betha, Kak Anna, Teh Lina, Mas Anton, Abang Rama, Kakak Icha, Abang Sakha, Abang Keanu dan Abang Abel) yang selalu mendoakan serta memberikan semangat kepada saya untuk melanjutkan pendidikan.
7. Kepada kedua orang tua istri penulis, Bapak H.Yodial B Chaniago, ST dan Ibu Indah Susi Asih, S.Pd, MM, serta kepada kakakku Puti Febrayosi, S.Psi, M.Si yang telah membantu dalam penyusunan karya ini, untuk adikku Zahlul Al Minangi dan Uda Lembai terima kasih atas doa dan dukungan yang diberikan.

8. Kepada pihak PT Mitra Integrasi Informatika yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
9. Teman-teman MM Mercu Buana Depok, terimakasih untuk kebersamaan selama 2 tahun ini, semoga sukses selalu.

Akhir kata, semoga karya ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Jakarta, 01 Agustus 2017

Abdi Ramran



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	12
2.1 Sejarah Perusahaan.....	12
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	13
2.3 Sumber Daya.....	13
2.4 Tantangan Bisnis.....	14
2.5 Proses atau Kegiatan Fungsi Bisnis.....	15
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Pustaka.....	17
3.2 Penelitian Terdahulu	36
3.3 Kerangka Pemikiran	45
3.4 Hipotesis	46

BAB IV METODE PENELITIAN.....	48
4.1 Jenis Desain Penelitian.....	48
4.2 Ruang Lingkup/Fokus Penelitian	48
4.3 Lokasi Penelitian	49
4.4 Pendekatan Penelitian	49
4.5 Variabel Penelitian	49
4.6 Populasi dan Sampel	58
4.7 Jenis dan Sumber Data	59
4.8 Teknik Pengumpulan Data	60
4.9 Teknik Pengujian Instrumen.....	61
4.10 Metode Analisis Data.....	63
4.11 Teknik Analisis Data	64
4.12 Deskripsi Kualitatif	67
4.13 Rumus Uji Signifikansi	67
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
5.1 Gambaran Umum Responden.....	68
5.2 Analisis Deskriptif	70
5.3 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	74
5.3 Pembahasan	80
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
6.1 Kesimpulan	85
6.2 Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil pra-survei mengenai penyebab rendahnya kinerja karyawan ...	3
Tabel 1.2 Hasil pra-survei mengenai penyebab rendahnya kemampuan kerja	4
Tabel 1.3 Hasil pra-survei mengenai penyebab rendahnya kompensasi	5
Tabel 1.4 Hasil pra-survei mengenai penyebab rendahnya motivasi kerja	6
Tabel 1.5 Tabel Absensi PT. Mitra Integrasi Informatika	7
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 4.1 Operasional Variabel Kemampuan Kerja.....	50
Tabel 4.2 Operasional Variabel Kompensasi.....	52
Tabel 4.3 Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4.4 Operasional Variabel Kinerja.....	56
Tabel 5.1 Nilai Rata-Rata dari dimensi variabel kemampuan kerja.....	70
Tabel 5.2 Nilai Rata-Rata dari dimensi variabel kompensasi.....	71
Tabel 5.3 Nilai Rata-Rata dari dimensi variabel motivasi kerja.....	72
Tabel 5.4 Nilai Rata-Rata dari dimensi variabel kinerja.....	73
Tabel 5.5 Pengujian Goodness Of Fit.....	75
Tabel 5.6 Standardized Loading Factor tiap IV.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Bisnis PT Mitra Integrasi Informatika.....	16
Gambar 3.1 Pembagian Kompensasi	27
Gambar 3.2 Kerangka Penelitian	45
Gambar 5.1 Persentase Responden Menurut Jenis Kelamin	68
Gambar 5.2 Persentase Responden Menurut Usia	69
Gambar 5.3 Persentase Responden Menurut Tingkat Pendidikan	70
Gambar 5.4 Model Estimates	77
Gambar 5.5 Model t-Value	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil pra-survei mengenai penyebab rendahnya kinerja karyawan ...	3
Tabel 1.2 Hasil pra-survei mengenai penyebab rendahnya kemampuan kerja	4
Tabel 1.3 Hasil pra-survei mengenai penyebab rendahnya kompensasi	5
Tabel 1.4 Hasil pra-survei mengenai penyebab rendahnya motivasi kerja	6
Tabel 1.5 Tabel Absensi PT. Mitra Integrasi Informatika	7
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 4.1 Operasional Variabel Kemampuan Kerja.....	50
Tabel 4.2 Operasional Variabel Kompensasi.....	52
Tabel 4.3 Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4.4 Operasional Variabel Kinerja.....	56
Tabel 5.1 Nilai Rata-Rata dari dimensi variabel kemampuan kerja.....	70
Tabel 5.2 Nilai Rata-Rata dari dimensi variabel kompensasi.....	71
Tabel 5.3 Nilai Rata-Rata dari dimensi variabel motivasi kerja.....	72
Tabel 5.4 Nilai Rata-Rata dari dimensi variabel kinerja.....	73
Tabel 5.5 Pengujian Goodness Of Fit.....	75
Tabel 5.6 Standardized Loading Factor tiap IV.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Bisnis PT Mitra Integrasi Informatika.....	16
Gambar 3.1 Pembagian Kompensasi	27
Gambar 3.2 Kerangka Penelitian	45
Gambar 5.1 Persentase Responden Menurut Jenis Kelamin	68
Gambar 5.2 Persentase Responden Menurut Usia	69
Gambar 5.3 Persentase Responden Menurut Tingkat Pendidikan	70
Gambar 5.4 Model Estimates	77
Gambar 5.5 Model t-Value	78



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	10
2.1 Sejarah Perusahaan.....	10
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	11
2.3 Sumber Daya.....	11
2.4 Tantangan Bisnis.....	12
2.5 Proses atau Kegiatan Fungsi Bisnis.....	13
BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	21
3.1 Kajian Pustaka.....	21
3.2 Penelitian Terdahulu.....	44
3.3 Rerangka Pemikiran.....	47
3.4 Hipotesis.....	49

BAB IV METODE PENELITIAN.....	41
4.1 Jenis Desain Penelitian.....	41
4.2 Ruang Lingkup/Fokus Penelitian	41
4.3 Lokasi Penelitian	42
4.4 Pendekatan Penelitian	42
4.5 Variabel Penelitian	42
4.6 Populasi dan Sampel	51
4.7 Jenis dan Sumber Data	52
4.8 Teknik Pengumpulan Data	53
4.9 Teknik Pengujian Instrumen.....	54
4.10 Metode Analisis Data.....	56
4.11 Teknik Analisis Data	57
4.12 Deskripsi Kualitatif	60
4.13 Rumus Uji Signifikansi	60
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
5.1 Gambaran Umum Responden.....	61
5.2 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
6.1 Kesimpulan	73
6.2 Saran.....	73