

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	6
1.2.1. Identifikasi Masalah	6
1.2.2. Perumusan Masalah	7
1.2.3. Batasan Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1. Maksud Penelitian	8
1.3.2. Tujuan Penelitian	8
1.3.2.1. Tujuan Umum	8

1.3.2.2. Tujuan Khusus	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	9
1.4.1. Bagi Peneliti	9
1.4.2. Bagi Perusahaan	9

BAB II : DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan	10
2.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	10
2.1.2. Visi dan Misi	11
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	12
2.3. Sumber Daya	12
2.3.1. Struktur Organisasi	15
2.4. Tantangan Bisnis	16
2.5. Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis	16

BAB III : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1 Kajian Pustaka	17
3.1.1. Kinerja	17
3.1.1.1. Pengertian Kinerja	18
3.1.1.2. Indikator Kinerja	19
3.1.1.3. Faktor – faktor yang memengaruhi Kinerja	20

3.1.2. Kepemimpinan	21
3.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan	22
3.1.2.2. Peranan Kepemimpinan	22
3.1.3. Motivasi	24
3.1.3.1. Pengertian Motivasi	25
3.1.3.2. Pendekatan Terhadap Motivasi	26
3.1.4. Lingkungan Kerja	27
3.1.4.1. Bentuk Fisik Lingkungan Kerja	28
3.1.4.2. Bentuk Psikologis Lingkungan Kerja	28
3.1.4.3. Pengertian Lingkungan Kerja	28
3.2 Penelitian Terdahulu Terkait	30
3.3 Kerangka Pemikiran	41
3.3.1. Model Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	41
3.3.2. Kerangka Pemikiran Konseptual	43
3.3.2.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	44
3.3.2.2. Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan	44
3.3.2.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	44
3.3.2.4. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	44
3.3.2.5. Model Penelitian	45
3.4 Hipotesis	45

BAB IV : METODELOGI PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian	47
4.2. Variabel Penelitian	47
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	51
4.3.1. Populasi	51
4.3.2. Sampel	52
4.3.2.1. Sampel Berdasarkan Gender	53
4.3.2.2. Sampel Berdasarkan Usia	53
4.3.2.3. Sampel Berdasarkan Pendidikan	54
4.3.2.4. Sampel Berdasarkan Jabatan	54
4.3.2.5. Sampel Berdasarkan Masa Kerja	54
4.3.2.6. Sampel Berdasarkan Lokasi	55
4.4. Jenis dan Sumber Data	56
4.5. Teknik Pengumpulan Data	56
4.5.1. Proses Prastudi	56
4.5.2. Proses Penelitian.....	56
4.6. Teknik Analisis Data	57
4.6.1. Teknik Analisis Data Prastudi	57
4.6.2. Teknik Analisis Data Penelitian	58

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	65
5.1.1. Statistik Deskriptif	65
5.1.1.1. Statistik Deskriptif Karakteristik Profil Responden ..	65
5.1.1.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	68
5.1.1.3. Hasil Statistik	75
5.2. Pembahasan	77
5.2.1. Hasil Uji Kualitas Data	77
5.2.1.1. Uji Validitas	77
5.2.1.2. Uji Reliabilitas	81
5.2.1.3. Uji Asumsi Klasik	82
5.2.1.4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	86
5.2.2. Hasil Uji Hipotesis	88
5.2.3. Pembahasan Penelitian	93
5.2.4. Matrik Korelasi	98

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	104
6.2. Saran	105

DAFTAR PUSTAKA	107
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	110
-----------------------	-----