

## **ABSTRACT**

**Advisor by : Dr. Ignatius Jeffrey, SE., Ak., CA., MM**

According on the data secondary of PT. XYZ in 2014 - 2016 average percentage employees' performance is decreased around 7%. and based on research studied pursued into three (3) the dominant factors that affect to employees' performance (Y) is that leadership ( $X_1$ ), work motivation ( $X_2$ ) and work environment ( $X_3$ ). The purpose of this study is to answer about the influence of leadership, work motivation, work environment toward employees' performance. This population in this research are 100 with a total of 80 samples that are used PT. XYZ employees. Data collection techniques are observation, interviews and questionnaires, the technique of data analysis used is multiple linear regression using SPSS version 21 program. Results of hypothesis testing shows that the variables: 1) Leadership has positive influence on employee performance, 2) Work motivation has positive influence on employee performance, 3) Work environment has a positive influence on employee performance, 4) Leadership, work environment, work motivation simultaneously have a positive effect on employee performance. This study concluded that the employees' performance can be improved by enhancing the leadership, work motivation and work environment. This research could become a reference for PT. XYZ to enhance the officials' performances. Thus, there is a need of attention towards the leadership, motivation works, and environment works and the leaders at PT. XYZ should be able to reflect the attitude of a leader and motivation on employee performance will effect positive if any availability of facilities and adequate working facilities and the creation of a working relationship between employees' and leadership will help improve the performance of employees then it came to pass increase of employee performance at PT. XYZ.

## **ABSTRAK**

**Dosen Pembimbing : Dr. Ignatius Jeffrey, SE., Ak., CA., MM**

Dari data sekunder PT. XYZ pada 2014 - 2016 persentase rata-rata kinerja individu mengalami penurunan sekitar 7%, Berdasarkan penelitian pendahuluan dapat dikelompokkan terdapat tiga faktor dominan yang memengaruhi kinerja individu (Y), yaitu kepemimpinan X<sub>1</sub>, motivasi kerja X<sub>2</sub> dan lingkungan kerja X<sub>3</sub>. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjawab mengenai pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja individu. Populasi dalam penelitian ini adalah 100 karyawan PT. XYZ dengan total 80 sampel yang digunakan karyawan PT. XYZ. Teknik pengumpulan data adalah observasi, wawancara dan kuesioner, teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 21. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel: 1) kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja individu, 2) motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja individu, 3) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja individu, dan 4) Kepemimpinan, lingkungan kerja, motivasi kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja individu. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kinerja individu dapat ditingkatkan dengan meningkatkan kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja. Penelitian ini bisa menjadi acuan bagi PT. XYZ untuk meningkatkan kinerja para pemimpin. Dengan demikian, ada kebutuhan perhatian terhadap kepemimpinan, motivasi kerja, dan lingkungan kerja dan para pemimpin di PT. XYZ harus bisa menggambarkan sikap seorang pemimpin dan motivasi kerja terhadap kinerja individu akan berpengaruh positif jika ada ketersediaan fasilitas kerja yang memadai dan terciptanya hubungan kerja antara karyawan dan kepemimpinan akan membantu meningkatkan kinerja individu maka akan terjadi peningkatan kinerja individu di PT. XYZ.