



**PENGARUH *ICE BREAKING*, *TRUST*, DAN
PROBLEM SOLVING TERHADAP
MOTIVASI PESERTA DALAM MENGIKUTI
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
(Studi kasus: Pusat Pendidikan dan Pelatihan BPS)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Albertus Rianto
(55113110129)**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2015**



**PENGARUH *ICE BREAKING*, *TRUST*, DAN
PROBLEM SOLVING TERHADAP
MOTIVASI PESERTA DALAM MENGIKUTI
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
(Studi kasus: Pusat Pendidikan dan Pelatihan BPS)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

MERCU BUANA

**Albertus Rianto
(55113110129)**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh *Ice Breaking*, *Trust*, dan *Problem Solving* terhadap Motivasi Peserta dalam Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan (Studi Kasus: Pusat Pendidikan dan Pelatihan BPS)**

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

Nama : Albertus Rianto

NIM : 55113110129

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 9 Juli 2015

Pembimbing Utama

Dr. Purwanto, SK., M.Si

Mengetahui Mengesahkan
Direktur Program Pascasarjana Ketua Program Studi Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, M.E.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh *Ice Breaking, Trust, dan Problem Solving* terhadap Motivasi Peserta dalam Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan (Studi Kasus: Pusat Pendidikan dan Pelatihan BPS)**

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

Nama : Albertus Rianto

NIM : 55113110129

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 9 Juli 2015

Merupakan hasil studi pustaka dan penelitian lapangan, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 Juli 2015

Albertus Rianto

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang tak terhingga peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Penuh Kuasa serta atas segala penyertaan-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: **Pengaruh *Ice Breaking, Trust, dan Problem Solving* terhadap Motivasi Peserta dalam Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan (Studi Kasus: Pusat Pendidikan dan Pelatihan BPS).**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Peneliti menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Purwanto SK., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Drs. Priyono, S.E, M.M, selaku Pembimbing kedua yang telah membantu peneliti dalam mengarahkan peneliti selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, M.E, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membimbing peneliti selama perkuliahan di Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Seluruh pegawai administrasi, tata usaha, dan karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah banyak membantu penyelesaian administrasi.

7. Bapak Dr. Heru Margono selaku Pimpinan Pusdiklat BPS yang telah memberikan izin dan fasilitas dalam observasi awal penelitian ini di Pusdiklat BPS.
8. Seluruh Pegawai Pusdiklat BPS yang telah memberi dukungan dan semangat selama peneliti melakukan observasi awal dan menyelesaikan Tesis.
9. Semua teman mahasiswa yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan, dan dorongan semangat sehingga Tesis ini selesai.
10. Semua anggota keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat hingga Tesis ini selesai.

Kiranya Tesis ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan SDM di Indonesia terutama instansi pemerintah.

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	4
1.2.1. Identifikasi Masalah	4
1.2.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1. Maksud Penelitian	6
1.3.2. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Penelitian	7
1.4.2. Kegunaan Penelitian	7
BAB II. DESKRIPSI SINGKAT PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (PUSDIKLAT) BADAN PUSAT STATISTIK	
2.1. Sejarah Singkat	8
2.2. Lingkup Bidang Usaha	8
2.3. Sumber Daya	9
2.4. Tantangan Lembaga ke Depan	11

BAB III. KAJIAN PUSTAKA

3.1. Motivasi	13
3.1.1. Pengertian	13
3.1.2. Teori	13
3.1.3. Penelitian Terdahulu	17
3.1.4. Indikator	18
3.2. Pelatihan dan Pengembangan SDM	19
3.2.1. Pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM)	19
3.2.2. Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	20
3.2.3. Training <i>Outbound</i>	21
3.2.4. Metode-metode Permainan <i>Outbound</i>	23
3.2.4.1. <i>Ice Breaking</i>	23
3.2.4.1.1. Teori	26
3.2.4.1.2. Penelitian Terdahulu	27
3.2.4.1.3. Indikator	28
3.2.4.2. <i>Trust</i>	29
3.2.4.2.1. Teori	33
3.2.4.2.2. Penelitian Terdahulu	35
3.2.4.2.3. Indikator	36
3.2.4.3. <i>Problem Solving</i>	36
3. 2.4.3.1 Teori	40
3.2.4.3.2 Penelitian Terdahulu	43
3.2.4.3.3 Indikator	44
3.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	44
3.3.1. Kerangka Pemikiran	44
3.3.2. Hipotesis Penelitian	45

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Tempat Penelitian	46
4.2. Metode Penelitian	46
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	46
4.4. Instrumen Penelitian	47
4.5. Konstruksi, Dimensi, dan Indikator	49
4.6. Uji Instrumen	51
4.6.1. Uji Validitas Instrumen	51
4.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen	51
4.7. Uji normalitas	51
4.7.1. Uji Multikolinieritas	52
4.8. Teknik Analisis Data	52
4.8.1. Analisis Regresi Berganda	52
4.8.1.1. Uji t-parsial	53
4.8.1.2. Uji F-simultan	53
4.8.2. Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.8.3. Korelasi Dimensi Antar Variabel	54
4.8.4. Uji Heteroskedastisitas	55

BAB V. HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN

5.1. Hasil Penelitian	56
5.1.1. Profil Responden	56
5.1.2. Karakteristik Responden	56
5.1.3. Analisis Deskriptif Masing-masing Variabel	56
5.1.4. Analisis Deskriptif Variabel <i>Ice Breaking</i> (X_1)	57
5.1.5. Analisa Deskriptif Variabel <i>Trust</i> (X_2)	58
5.1.6. Analisis Deskriptif Variabel <i>Problem Solving</i> (X_3) ...	59
5.1.7. Analisis Deskriptif Motivasi (Y)	62

5.1.8. Uji Coba Instrument	63
5.1.8.1. Uji Validitas	63
5.1.8.2. Uji Reliabilitas	65
5.1.9. Pengujian Bersyarat Analisis	66
5.1.9.1 Uji Normalitas	66
5.1.9.2. Uji Multikolinearitas	67
5.1.9.3. Uji Heteroskedastisitas	67
5.5.10. Pengujian Hipotesis.....	68
5.5.10.1. Pengujian Variabel bebas secara parsial (Uji t)	69
5.5.10.2. Pengujian Variabel Bebas Secara Simultan (Uji F)	71
5.1.11. Koefisien Determinasi (R^2)	71
5.1.12. Analisis Dimensi Antar Variabel	72
5.2. Pembahasan Hasil Pendugaan Regresi	74
5.2.1. Pengaruh X_1 Terhadap Y	74
5.2.2. Pengaruh X_2 Terhadap Y	76
5.2.3. Pengaruh X_3 Terhadap Y	76
5.2.4. Pengaruh X_1, X_2 dan X_3 Terhadap Y	77
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	78
6.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	110

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Statistik Deskriptif Nilai Sikap dan Perilaku Peserta Diklat Prajabatan Golongan III di Pusdiklat BPS Tahun 2014	2
3.1. Dimensi, Aspek, dan Indikator Motivasi Mengikuti Diklat	18
3.2. Metode Permainan <i>Ice Breaking</i> dan Indikatornya	29
3.3. Metode Permainan <i>Trust Games</i> dan Indikatornya	36
3.4. Tahapan dan Kemampuan dalam Metode <i>Problem Solving</i>	42
3.5. Jenis-jenis Permainan <i>Problem Solving</i> dan Indikatornya	44
4.1. Konstruksi Variabel, Dimensi dan Indikator	50
4.2. Pedoman Intepretasi Koefisien Korelasi	54
5.1. Analisis Deskriptif Variabel <i>Ice breaking</i> (X_1)	57
5.2. Analisis Deskriptif Variabel <i>Trust</i> (X_2)	58
5.3. Analisis Deskriptif Variabel <i>Problem solving</i> (X_3)	60
5.4. Data Deskripsi Motovasi Peserta Berdasarkan Hasil Koesioner	62
5.5. Uji Validitas Variabel <i>Ice Breaking</i>	64
5.6. Uji Validitas <i>Trust</i> (X_2)	64
5.7. Uji Validitas Variabel <i>Problem solving</i> (X_3)	65
5.8. Hasil Pengujian Realibilitas	66
5.9. Hasil Pengujian Uji T	69
5.10. Pengujian Variabel bebas secara Simultan (Uji F)	71
5.11. Hasil uji Koefisien Determinasi Peserta Diklat	72
5.12. Hasil Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1. Struktur Organisasi Pusdiklat BPS (sumber: http://pusdiklat.bps.go.id/).	10
3.1. Siklus Metode Problem Solving (Sumber Dewey dalam Gulo, 2002:115)	41
3.2. Kerangka Pemikiran Penelitian	44
5.1. Scatterplot	68

