



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL  
PERHUBUNGAN DARAT KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**

**TESIS**

**Oleh :**

**HENDRIYALDI**

**55113110235**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL  
PERHUBUNGAN DARAT KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

Oleh :

**HENDRIYALDI**

**55113110235**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan.**

Bentuk Tesis : Penelitian

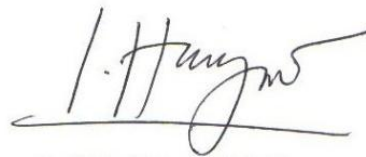
Nama : Hendriyaldi

NIM : 55113110235

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Pembimbing



Prof. Dr. Suharyadi, MS

U N I V E R S I T A S

MERCU BULANA

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan.**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Hendriyadi

NIM : 55113110235

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil studi penelitian, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 2015

Materai 6000  
METERAI  
TEMPEL  
TGL. 20  
E225ADF397103343  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Hendriyadi



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan kurnia-Nya kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal tesis yang berjudul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu berbagai saran dan kritik yang membangun sangat penulis butuhkan untuk memperbaikinya.

Selain itu penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Suharyadi, MS selaku dosen pembimbing tesis yang telah meluangkan waktu dan kesabaran pada saat membimbing penulis dalam proses penyusunan tesis ini, sehingga tesis ini dapat diselesaikan tepat waktu.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, SE, MM selaku dosen penelaah pada saat pelaksanaan seminar proposal tesis.
4. Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM selaku dosen penguji dan Dr. Henni Gusfa, M.Si selaku Ketua sidang ujian tesis yang telah banyak memberikan saran perbaikan dalam pembuatan tesis ini.

5. Seluruh dosen pengajar program studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah berbagi ilmu selama penulis mengikuti masa studi.
6. Seluruh petugas tata usaha program studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang dengan kesabarannya telah membantu administrasi dalam mengikuti kegiatan studi.
7. Orang tua tercinta, Bapak Amiruddin. W dan Ibu Ramaini dan keluargaku tersayang Amri, Pirmaisuri, Maisaroh dan Humaidi yang telah memberikan doa serta segala dukungan dalam menjalani dan menyelesaikan proses studi di Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
8. Rekan-rekan Magister Manajemen Universitas Mercu Buana kelas Sabtu Menteng angkatan XXII yang telah membantu, memberi informasi perkuliahan dan persahabatan selama ini.
9. Rekan-rekan kerja dari PT. Bank Mandiri Tbk atas dukungan selama ini.
10. Seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis untuk menyelesaikan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan pada umumnya dan pendidikan tinggi pada khususnya, terutama dalam bidang keuangan. Amin.

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Batasan Masalah .....	10
1.4. Rumusan Masalah.....	11
1.5. Tujuan Penelitian .....	11
1.6. Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Perusahaan .....	13
2.2. Profil Dirjen Perhubungan Darat .....	16
2.2.1 Visi Dirjen Perhubungan Darat .....	16
2.2.2 Misi Dirjen Perhubungan Darat.....	16
2.2.3 Tujuan Dirjen Perhubungan Darat.....	17
2.3. Ruang Lingkup dan Kebijakan Dirjen Perhubungan Darat...	17
2.3.1. Arah Perkembangan Perhubungan Darat .....	17
2.3.2. Kebijakan Umum Perkembangan Moda .....	18
2.3.3. Bidang Transportasi .....	18
2.3.4. Kebijakan Prioritas Pembangunan .....	20
2.3.5. Kebijakan Transportasi Darat pada Otonomi Daerah	20
2.3.6. Kebijakan Investasi meningkatkan Peran swasta.....	21
2.4. Struktur Organisasi Dirjen Perhubungan Darat.....	21
2.5. Tugas Pokok dan Fungsi Dirjen Perhubungan Darat.....	22

### **BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

3.1. Motivasi Kerja Pegawai.....	23
3.1.1. Pengertian Motivasi.....	23
3.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	24
3.1.3. Teori Motivasi .....	25
3.1.4. Sintesis Teori Motivasi Kerja.....	31
3.2. Disiplin Kerja Pegawai .....	31
3.2.1. Pengertian Disiplin.....	31
3.2.2. Tujuan Disiplin Kerja.....	32
3.2.3. Fungsi Disiplin Kerja .....	33
3.2.4. Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	34
3.2.5. Pengukuran Disiplin Kerja .....	43
3.2.6. Sintesis Teori Disiplin Kerja .....	44
3.3. Kinerja Pegawai .....	45
3.3.1. Pengertian Kinerja.....	45
3.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	47
3.3.3. Evaluasi Kinerja .....	51
3.3.4. Sintesis Teori Kinerja.....	55
3.4. Penelitian Terdahulu .....	56
3.5. Kerangka Pemikiran .....	58
3.6. Hipotesis .....	59

### **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1. Desain Penelitian .....	61
4.2. Variabel dan Pengukuran Variabel .....	61
4.2.1. Instrumen Penelitian.....	61
4.2.2. Definisi Operasional .....	62
4.3. Populasi dan Metode Sampling .....	65
4.4. Teknik Analisis Data .....	66
4.5. Uji Instrumen .....	67
4.5.1 Uji Validitas.....	67
4.5.2 Uji Reliabilitas .....	67
4.6. Uji Asumsi Klasik.....	68
4.6.1 Uji Normalitas .....	68
4.6.2 Uji Multikolinieritas .....	68
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	68
4.7. Hipotesis Statistik .....	69
4.7.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	69
4.7.2 Uji F .....	69
4.7.3 Uji t .....	70
4.8. Analisis Korelasi antar Dimensi .....	71



## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1	Hasil Penelitian.....	73
5.1.1	Karakteristik Responden.....	73
5.1.2	Deskripsi Responden .....	76
5.1.3	Uji Intrumen.....	80
5.1.3.1	Uji Validitas .....	80
5.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	82
5.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	83
5.1.4.1	Uji Normalitas .....	83
5.1.4.2	Uji Multikolinearitas .....	85
5.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	86
5.1.4.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	88
5.1.5	Uji Hipotesis .....	89
5.1.5.1	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	89
5.1.5.2	Uji Signifikansi Model (Uji F) .....	89
5.1.5.3	Uji Parsial (Uji t) .....	90
5.1.6	Uji Analisis Korelasi antar Dimensi .....	91
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	98

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1	Kesimpulan .....	102
6.2	Saran .....	103

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1.1 Tingkat Ketidakhadiran Pegawai.....	6
3.1 Penelitian Terdahulu .....	56
3.2 Penelitian Terdahulu (lanjutan) .....	57
3.3 Penelitian Terdahulu (lanjutan) .....	58
4.1 Definisi Operasional Variabel Motivasi .....	63
4.2 Definisi Operasional Variabel Disiplin .....	64
4.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja .....	65
4.4 Matrix analisis Korelasi antar Dimensi .....	71
4.5 Daftar Nama Variabel dan Dimensi .....	72
5.1 Jenis Kelamin Responden.....	73
5.2 Usia Responden .....	74
5.3 Pendidikan Responden .....	74
5.4 Status Perkawinan Responden.....	75
5.5 Lama Bekerja Responden.....	75
5.6 Deskriptif Statistik.....	76
5.7 Hasil Validitas .....	81
5.8 Hasil Reabilitas .....	82
5.9 <i>One-sampel Kolmogorov-smirnov Test</i> .....	85
5.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	86
5.11 Koefisien Persamaan Regresi Linearitas Berganda .....	88
5.12 Koefisien Determinasi .....	89
5.13 Hasil Uji F .....	90
5.14 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	90
5.15 Matriks Korelasi dimensi Variabel Motivasi-Kinerja .....	92
5.16 Matriks Korelasi dimensi Variabel Disiplin-Kinerja.....	95

MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
1.1 Grafik Laporan Hasil Pencapaian Kerja .....	4
2.1 Peta Jaringan Transportasi Darat Seluruh Indonesia .....	19
2.2 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.....	21
3.1 Kerangka Pemikiran.....	59
5.1 Variabel Motivasi.....	77
5.2 Variabel Disiplin .....	78
5.3 Variabel Kinerja .....	79
5.4 Grafik <i>Normal P-P plot</i> Variabel Kinerja.....	84
5.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	87

