



**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI KANTOR PT. KERETA API INDONESIA  
(PERSERO) DAERAH OPERASI II BANDUNG**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**SUKMA PRIMANA DEWI ALFIAN**  
**55115110017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
TAHUN  
2017**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi II Bandung.  
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Sukma Primana Dewi Alfian  
NIM : 55115110017  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal :



Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Direktur Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

(Dr. Aty Herawati, M.Si)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi II Bandung  
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Sukma Primana Dewi Alfian  
NIM : 55115110017  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, Agustus 2017



Sukma Primana Dewi Alfian

## KATA PENGANTAR

Dengan memnjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi II Bandung.

Tesis ini ditulis, dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat selesai berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyelesaian tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua dan seluruh keluarga, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Dr. Setio Riyanto, MM., selaku Dosen penguji pada seminar proposal dan juga selaku dosen penguji pada ujian tesis, dan kepada Dr. Ahmad Badawi, SE., MM selaku ketua sidang pada ujian tesis. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Prof. Dr. Didik J. Rachbini

selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada Ketua Program Studi Dr. Ety Herawati, M,Si. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staff administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan rekan mahasiswa yang telah membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam perkembangan Sumber Daya Manusia di Indonesia.

Penulis



## DAFTAR ISI

ABSTRACT .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Batasan dan Perumusan Masalah.....	18
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	18
1.2.2 Batasan Masalah.....	19
1.2.3 Rumusan Masalah .....	19
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian .....	20
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	22
2.1 Sejarah Singkat perusahaan .....	22
2.2 Daerah Operasi II Bandung.....	24
2.2.1 Lingkup Bidang Usaha .....	24
2.3 Cakupan Layanan Daop II Bandung.....	27
2.4 Tantangan Bisnis Daop II Bandung .....	28
2.5 Sumber Daya Daop II Bandung .....	30
2.5.1 Sarana.....	30
2.5.2 Sumber Daya Manusia.....	31
2.5.2.1 Komposisi Pegawai Kantor Daop II BD Berdasarkan Usia .....	32
2.5.2.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	33
2.5.2.3 Komposisi Pegawai Kantor Daop II BD berdasarkan Masa Kerja ....	34
2.5.3 Struktur Organisasi .....	34
2.5.4 Pengembangan SDM .....	35

2.5.5	Program Pendidikan dan Pelatihan .....	37
2.5.6	Peningkatan Kesejahteraan SDM .....	40
2.5.7	Tunjangan Pegawai .....	41
2.5.8	Penghargaan Pegawai .....	42
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>		<b>44</b>
3.1	Kajian Pustaka .....	44
3.1.1	Kompensasi .....	44
3.1.1.1	Pengertian Kompensasi .....	44
3.1.1.2	Tujuan Kompensasi .....	45
3.1.1.3	Jenis-Jenis Kompensasi .....	48
3.1.1.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	53
3.1.1.5	Asas Kompensasi .....	57
3.1.1.6	Dimensi Kompensasi .....	57
3.1.2	Kepemimpinan .....	60
3.1.2.1	Pengertian Kepemimpinan .....	60
3.1.2.2	Fungsi Kepemimpinan .....	62
3.1.2.3	Pendekatan Teori Kepemimpinan .....	65
3.1.2.4	Gaya Kepemimpinan .....	66
3.1.2.5	Kepemimpinan Transaksional .....	67
3.1.2.6	Kepemimpinan Transformasional .....	68
3.1.2.7	Dimensi Kepemimpinan .....	69
3.1.3	Lingkungan Kerja .....	72
3.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	72
3.1.3.2	Jenis Lingkungan Kerja .....	73
3.1.3.3	Dimensi Lingkungan Kerja .....	79
3.1.4	Kepuasan Kerja .....	80
3.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	80
3.1.4.2	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja .....	82
3.1.4.3	Teori Kepuasan Kerja .....	86
3.1.4.4	Dimensi Kepuasan Kerja .....	87
3.2	Penelitian Sebelumnya .....	90
3.3	Kerangka Pemikiran .....	99

3.3.1 Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja .....	99
3.3.2 Hubungan Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja .....	100
3.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	102
3.3.4 Hubungan Kompensasi, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja dengan Kerja Kepuasan .....	104
3.4 Kerangka Pemikiran.....	105
3.5 Hipotesis Penelitian.....	100
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>108</b>
4.1 Jenis/Desain Penelitian .....	108
4.2 Variabel Penelitian .....	109
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	121
4.4 Populasi dan Sampel .....	123
4.5 Jenis dan Sumber Data.....	124
4.6 Teknik Pengumpulan Data.....	125
4.7 Metode Analisis Data.....	127
4.7.1 Metode Suksesif Interval.....	127
4.7.2 Uji Instrumen Penelitian.....	129
4.7.2.1 Uji Validitas.....	129
4.7.2.2 Uji Reliabilitas.....	131
4.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	133
4.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	134
4.7.4.1 Uji Normalitas .....	134
4.7.4.2 Uji Multikolinearitas .....	135
4.7.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	136
4.7.4 Analisis Korelasi Ganda (R) .....	137
4.7.5 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	137
4.7.6 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	138
4.7.7 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	139
4.7.8 Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	140
<b>BAB V GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....</b>	<b>143</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	143
5.1.1 Karakteristik Responden .....	143

5.1.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	146
5.1.2.1 Profil Variabel Kompensasi .....	147
5.1.2.2 Profil Variabel Kepemimpinan .....	149
5.1.2.3 Profil Variabel Lingkungan Kerja .....	153
5.1.2.4 Profil Variabel Kepuasan Kerja .....	155
5.1.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	158
5.1.4 Metode Suksesif Interval .....	159
5.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	159
5.1.6 Hasil Uji Hipotesis Penelitian .....	160
5.1.7 Koefisien Korelasi (R) .....	162
5.1.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	163
5.1.9 Korelasi Antar Dimensi .....	163
5.2 Pembahasan .....	167
5.2.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	167
5.2.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	178
5.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	184
5.2.4 Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	189
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	 191
6.1 Kesimpulan .....	191
6.2 Saran .....	193
 DAFTAR PUSTAKA .....	 197
LAMPIRAN .....	205
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	228

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survei Kepuasan Kerja Pegawai PT. KAI Daerah Operasi II Bandung Tahun 2015 .....	5
Tabel. 1.2 Hasil Pra Survei Kepuasan Kerja terhadap 30 Orang Pegawai Kantor KAI Daop II Bandung.....	6
Tabel 2.1 Komposisi Pegawai PT. KAI Daop II Bandung.....	32
Tabel 2.2 Komposisi Pegawai Daop II Bandung tahun 2017 berdasar Penugasan.....	32
Tabel 2.3 Komposisi Pegawai Kantor Daop II BD Berdasar Usia.....	33
Tabel 2.4 Komposisi Pegawai Kantor Daop II BD berdasar Tingkat Pendidikan .....	34

Tabel	2.5	Komposisi Pegawai Kantor Daop II BD berdasar Masa Kerja .....				
		.....				
		34				
Tabel	3.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....				
		.....				
		91				
Tabel	4.1	Definisi Variabel .....			Operasional	
		.....				
		121				
Tabel	4.2	Korelasi/hubungan R.....			Nilai	
		.....				
		137				
Tabel	4.3	Tabel Korelasi antar Dimensi.....				
		.....				
		142				
Tabel	5.1	Tabel Responden Penelitian berdasar Usia .....				
		.....				
		144				
Tabel	5.2	Profil Variabel Kompensasi .....				
		.....				
		147				

Tabel	5.3	Profil	Variabel	
				Kepemimpinan.....
				.....
				150
Tabel	5.4	Profil	Variabel	Lingkungan
				Kerja.....
				.....
				153
Tabel	5.5	Profil	Variabel	Kepuasan
				Kerja.....
				.....
				155
Tabel	5.6	Uji	Regresi	Linear
				Berganda.....
				.....
				161
Tabel	5.7	Tabel	Korelasi	antar
				Dimensi.....
				.....
				164

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Daop II Bandung.....	35
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	106



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	205
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner Penelitian.....	211
Lampiran 3 Data Interval Hasil Olahan MSI .....	217
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	221
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	223
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	223
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	225
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	225
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis.....	227

