



**ANALISA PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS MANAJER
PT. SUCOFINDO (persero) Kantor Pusat**



**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA
2015**



**ANALISA PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS MANAJER
PT. SUCOFINDO (persero) Kantor Pusat**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Oleh :
DEWI CAHYA UTAMI
55113110276

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Judul : **Analisa Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Manajer PT. SUCOFINDO (persero) Kantor Pusat**

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

Nama : Dewi Cahya Utami

NIM : 55113110276

Program : Program Pascasarjana Magister Manajemen SDM

Tanggal : Juni 2015



Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Popy Novita".

Dr. Popy Novita Pasaribu, MBS

Direktur Pascasarjana

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Didik J. Rachbini".

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Augustina Kurniasih".

Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Analisa Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Manajer PT. SUCOFINDO (persero) Kantor Pusat**

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

Nama : Dewi Cahya Utami

NIM : 55113110276

Program : Program Pascasarjana Magister Manajemen SDM

Tanggal : Juni 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2015

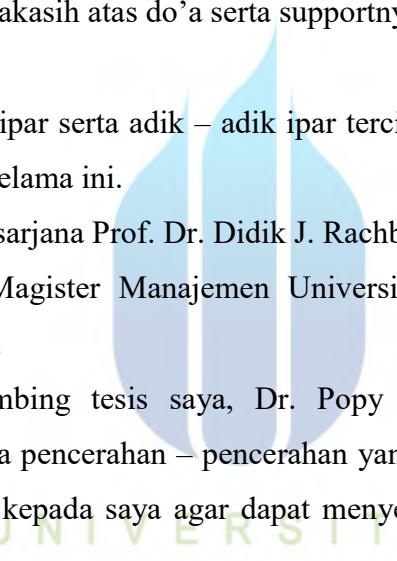


KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat, ridho dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “Analisa Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Manajer PT. SUCOFINDO (persero) kantor pusat”, yang berkat ridho, berkah dan rahmat-Nya penulis telah dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Kelancaran dan kemudahan dalam proses penyusunan tesis ini sungguh tak luput dari campur tangan Allah SWT. yang telah meneguhkan hati saya untuk tidak menyerah.

Selain ucapan kepada Allah SWT, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak lain yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tesis ini, antara lain adalah:

1. Kepada kedua orang tua saya, bapak H. Hardiyanto dan ibunda Hj. Sri Famularsih yang telah memberi dukungan baik moril maupun materiil sehingga saya bisa mencapai jenjang pendidikan sekarang ini, atas dukungan semangat yang selalu beliau berikan agar saya pantang menyerah dan mau terus berusaha, mendampingi dalam keadaan di masa-masa sulit, memberikan kesabarannya, nasihat, motivasi serta doa yang tidak pernah putus agar saya mampu mencapai tujuan. Terima kasih dari lubuk hati yang paling terdalam dengan semua perasaan cinta yang tulus kepada kalian ayah dan bunda, tanpa kalian takkan mungkin segala cita dan pengharapan ini dapat tercapai.
2. Kepada suami saya tercinta, dr. Tejo Priyanto, yang selalu mendukung setiap apa yang saya kerjakan, memberikan motivasi dan semangat, mendampingi saya sejak masa-masa sulit, jatuh bangun dalam menjalani kehidupan. Tidak pernah putus harapan dan karena kamu jugalah semangat ini tetap ada. Dan saat ini kamu juga yang memberikan dorongan dan motivasi untuk saya dapat menyelesaikan pendidikan pasca sarjana ini.
3. Kepada putera saya tercinta, Haydar Al Fikri, kamu adalah motivasi mama untuk terus berusaha menjadi yang terbaik, karena mama ingin agar kamu bangga terhadap mama, bahwa pencapaian yang mampu mama raih mama yakin kamu bisa lebih baik dari mama.

- 
4. Kepada puteri saya tercinta, Azzura Neysha Al Kayla, walau baru empat tahun mama sangat senang dan selalu bahagia setiap mama mengerjakan tesis ini tak henti – hentinya menemani saya begadang karena ia tak mau tidur jika tidak saya temani, dengan kelucuan dan kepolosannya yang membuat saya tetap tersenyum dan bersemangat menyelesaikan tesis ini. Semoga kelak engkau jauh lebih baik dari mama ya sayang.
 5. Kepada kedua kakak saya tercinta Cahayanti Sri Harumi, S.Kom. dan Danang Nur Pratomo, ST. Terimakasih atas support dan do'aanya yang selalu menyemangati setiap langkah.
 6. Kepada mertua saya tercinta H. Slamet Praksono, MM dan Hj. Hindun Hidayati, terimakasih atas do'a serta supportnya yang selalu mengiringi setiap langkah.
 7. Kepada kakak ipar serta adik – adik ipar tercinta, terimakasih atas do'a serta dukungannya selama ini.
 8. Direktur Pascasarjana Prof. Dr. Didik J. Rachbini
 9. Ketua Prodi Magister Manajemen Universitas Mercubuana Dr. Agustina Kurniasih, ME.
 10. Dosen Pembimbing tesis saya, Dr. Popy Novita Pasaribu, MBS. Atas bimbingan serta pencerahan – pencerahan yang dengan sabar dan tanpa lelah beliau berikan kepada saya agar dapat menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu.
 11. Ketua sidang Dr. Eddy Nugroho, terimakasih atas masukan dan sarannya.
 12. Penguji sidang Dr. Ahmad Badawi, sebagai dosen penguji, terimakasih atas masukan dan sarannya.
 13. Kepada Lestari Agusalim, M.Si. sahabat terbaik saya yang banyak memberikan bimbingan kepada saya, bisa dikatakan beliau adalah dosen pembimbing kedua saya yang tanpa lelah selalu mengingatkan, menyemangati, menemani perkembangan saya dalam menyelesaikan tesis ini. Terimakasih atas kesabarannya membimbing tanpa pamrih, semoga Allah membalas semua jasa dan budi baik selama ini dengan keberkahan berlipat ganda aamiin.
 14. Kakak sepupu saya Bagus Sundoro yang telah banyak membantu dalam pemilihan objek penelitian, terimakasih atas do'a serta supportnya selama ini.

15. Semua staf pegawai PT. SUCOFINDO (persero) kantor pusat yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.
16. Kepada seluruh teman-teman angkatan XXII yang telah bersama-sama menggali ilmu didalam kampus ini, dengan semua dukungan, keceriaan dan kebersamaan yang telah kita lalui bersama.

Semoga tesis ini bermanfaat.

Jakarta, Juni 2015

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT.....	I
ABSTRAK.....	Ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS UJIAN.....	Iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	Iv
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	Viii
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	Xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	Xii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
2. DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	14
2.1. Sejarah PT. SUCOFINDO.....	14
2.2. Sejarah SBU SIC (Sucofindo International Certification Services)	17
2.2.1. Visi, Misi dan Fungsi SBU SIC.....	18 26
3. KAJIAN PUSTAKA.....	30
3.1. Pengertian Pelatihan.....	30
3.1.1. Pelatihan	32 26
3.1.2. Evaluasi Pelatihan.....	57 26
3.2. Pengertian Motivasi	58
3.2.1. Sejarah Motivasi.....	59
3.3. Pengertian Poduktivitas	70
3.4. Kerangka Pemikiran	81
3.4.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas.....	81
3.4.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Pekerja	81
3.4.3. Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Pekerja.....	83
3.4.4. Penelitian Terdahulu	86

3.5 Hipotesis Penelitian	94
4. METODELOGI PENELITIAN.....	96
4.1. Populasi dan Sampel.....	96
4.1.1. Populasi.....	96
4.1.2. Sampel.....	96
4.1.3. Jenis dan Sumber Data.....	97
4.1.4. Teknik Pengumpulan Data	98
4.1.5 Metode Analisis.....	98
4.2. Analisis Kuantitative.....	99
4.2.1. Uji Validitas.....	99
4.2.2. Uji Reliabilitas	101
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	102
4.3. Analisis Regresi.....	104
4.3.1. Uji Hipotesis.....	105 99
4.3.2. Uji F	106 100
4.3.3. Uji t.....	107 100
4.4. Pengukuran Instrumen Penelitian.....	108
4.5. Definisi Operasional Variabel.....	109
5. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	115
5.1. Analisis Deskriptif.....	115
5.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	115
5.2. Analisis Kuantitatif.....	119
5.2.1 Uji Validitas.....	119
5.2.2. Uji Reliabilitas.....	121
5.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	122
5.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	126
6. KESIMPULAN DAN SARAN.....	132
6.1. Kesimpulan.....	132
6.2. Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN.....	141

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1.1. Data Pelatihan	8
3.5. Penelitian Terdahulu.....	86
4.1. Penilaian Tingkat Reliabilitas Cronbach's Alpha.....	102
4.2. Definisi Operasional Variabel Pelatihan.....	111
4.3 Definisi Operasional Variabel Motivasi	112
4.4. Definisi Operasional Variabel Produktivitas Kerja	114
5.1. Karakteristik Responden	115
5.2. Jenis Kelamin Responden.....	116
5.3 Masa Kerja Rwsponden.....	117
5.4. Usia Responden.....	118
5.5. Penghasilan Per Bulan (gaji).....	119
5.6. Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kuesioner.....	120
5.7. Hasil Pengujian Realibilitas Instrumen Kuesioner.....	122
5.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	124
5.10. Hasil Uji Multikolinearitas	125
5.12. Koefisien Persamaan Regresi Linear Berganda	127
5.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	128
5.14 Model ANOVA.....	128

DAFTAR GAMBAR

Nomor				Halaman
1.2.	Projek	PT.	SUCOFINDO	(persero)
	pusat.....			kantor 11
2.1.	Gedung		kantor	pusat 20
	PT.SUCOFINDO.....			
2.2.	Logo			27
	PT.SUCOFINDO.....			
2.3	Struktur			Organisasi 29
			
3.1.	Piramid		Teori	Maslow 61
			
3.2	Keterkaitan antara Efisiensi, Efektivitas, Kualitas dan			72
	Produktivitas.....			
3.4	Kerangka			85
	Pemikiran.....			
4.1	Rumus Slovin			97
			
4.2	Rumus Pearson			100
			
4.3	Rumus Cronbach's Alpha			101
			
4.4	Rumus Regresi			105
			
5.8.	HasilUji			123
	Normalitas.....			
5.11.	HasilUji			126
	Heteroskedastisitas.....			

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	141
2. Output Uji Validitas.....	146
3. Output Uji Reliabilitas.....	155
4. Output Analisis Regresi.....	158
5. Output Chart.....	160









