

ABSTRACT

This study was conducted to determine the effect of job satisfaction and job stress towards turnover intention in Istana Kebayoran Raya Motor, PT. In addition, to determine which variables are most influential on turnover intention. The population in this study are employees of PT. Istana Kebayoran Raya Motor and samples used are 142 respondents. Sampling technique in this research is non probability sampling using convenience sampling method, and then the results of the analysis of the data processed using SPSS software. The results showed that the turnover intention in Istana Kebayoran Raya Motor, PT significantly influenced by job satisfaction and job stress variables.

Keywords: job satisfaction, job stress, turnover intention, Istana Kebayoran Raya Motor, PT



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada PT. Istana Kebayoran Raya Motor. Selain itu juga untuk mengetahui variabel manakah yang paling berpengaruh terhadap *turnover intention*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Istana Kebayoran Raya Motor dan sample yang digunakan sebanyak 142 responden. Teknik pengambilan sampling dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* menggunakan metode *convenience sampling*, dan kemudian hasil dari analisis data diolah menggunakan *software* SPSS. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa *turnover intention* Pada PT. Istana Kebayoran Raya Motor secara signifikan dipengaruhi oleh variabel kepuasan kerja dan stres kerja.

Kata Kunci: kepuasan kerja, stres kerja, *turnover intention*, PT. Istana Kebayoran Raya Motor.



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A