



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Kasus di PT Istana Kebayoran Raya Motor Cabang
Pondok Indah)**

TESIS

**UNIVERSITAS
ANWAR SANTOSO
55112120225
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Kasus di PT Istana Kebayoran Raya Motor Cabang
Pondok Indah)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

ANWAR SANTOSO
55112120225

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2015**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap
Turnover Intention (Studi kasus pada PT Istana
Kebayoran Raya Motor Cabang Pondok Indah)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah perusahaan

Nama : Anwar Santoso

Nim : 55112120225

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 28 Februari 2015

Merupakan hasil penelitian saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Februari 2015



Anwar Santoso

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada PT. Istana Kebayoran Raya Motor Cabang Pondok Indah.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah perusahaan

Nama : Anwar Santoso

Nim : 55112120225

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 5 September 2015

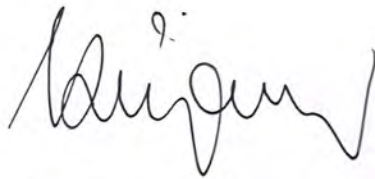
Mengesahkan

Pembimbing Utama



Dr. R. Eddy Nugroho, MM.

Pembimbing II



Priyono, SE, MM.

Direktur Program pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih., ME.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga tesis dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Studi Kasus Pada PT. Istana Kebayoran Raya Motor”** ini dapat diselesaikan.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelas Magister Manajemen (M.M.) dalam bidang keahlian Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar besarnya, kepada :

1. Bapak Dr. R. Eddy Nugroho, MM selaku Pembimbing I atas bimbingan, pengarahan, saran serta dukungan yang berarti kepada penulis selama penyusunan tesis.
2. Bapak Priyono, SE, ME selaku Pembimbing II atas bimbingan, pengarahan, saran serta dukungan yang berarti kepada penulis selama penyusunan tesis.
3. Bapak Prof. Dana Santoso, M.Eng. Sc., Ph.D yang telah memberikan saran dan masukan pada saat seminar proposal tesis.
4. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si. selaku penguji sidang tesis yang telah memberi kritik dan saran yang membangun pada saat revisi.
5. Ibu Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME selaku Kaprodi Magister Manajemen Universitas Mercubuana dan selaku ketua sidang yang telah banyak memberi masukan untuk revisi tesis.
6. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercubuana
7. Bapak Prof. Dr. Didik Junaidi Rachbini selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana

8. Seluruh Dosen Program Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis untuk selangkah lebih maju hingga tesis ini terwujud
9. Rekan rekan bagian Tata Usaha pasca sarjana Universitas Mercubuana atas bantuan informasinya mengenai kegiatan perkuliahan.
10. Rekan rekan mahasiswa pasca sarjana kelas malam Universitas Mercu Buana angkatan 22 : Bapak Endro, Ibu Dhea, Purnomo, Citra, Ratu Citra, Randy, Faizin, Bapak David, Bapak Lutfie, Farida, Nesya, Fajar, Tyan, Ibu Widie, Ibu Emmy, Ibu Linda, Ibu Hera, Edo, Tjahyadi, Yuwan, Bapak Marali, Bapak Hilal, Bapak Shamady, Zahra, Bapak Yuziro.
11. Bapak Ir. Muljadi Tanandjaja selaku Presiden Direktur PT. Istana Kebayoran Raya Motor.
12. Bapak Iman S. Tjandra selaku Direktur Sales PT. Istana Kebayoran Raya Motor Cabang Pondok Indah.
13. Ibu Lie Sioe Fa selaku Manajer FA PT. Istana Kebayoran Raya Motor Cabang Pondok Indah.
14. Rekan rekan karyawan PT. Istana Kebayoran Raya Motor
15. Ayahanda Pudding Rugun S.sos, Ibunda Subaedah Saraka, adik adik saya Azwar J.K. Putra, S.kom dan Putri Sulhijrah serta keponakan saya yang lucu Azdi atas segala dukungan dan doanya.
16. Mertua saya Dewi Surianti Sinaga, Kakak Ipar, Sari, Heri, Indah dan keponakan saya olang di cengkareng atas segala dukungan dan doanya.
17. Istri saya Dede Nurharkianty, S.Pd dan buah hatiku atas segala motivasi, perhatian dan doanya serta kesabaran menunggu dirumah selama beberapa waktu.
18. Kepada semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis

sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Tangerang, Februari 2015

Anwar Santoso



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	6
1.2.1. Identifikasi Masalah	6
1.2.2. Perumusan Masalah	7
1.2.3. Batasan Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	8

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan.....	10
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	11
2.3. Sumber Daya.....	11
2.4. Tantangan Bisnis	13
2.5. Proses Fungsi Bisnis.....	13
2.5.1. Divisi Penjualan	13
2.5.2. Divisi Bengkel	16
2.5.3. Divisi <i>Body and Paint</i>	18

2.5.4. Divisi Suku Cadang.....	19
2.5.5. Divisi Keuangan.....	21

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS

3.1. Kajian Pustaka	24
3.1.1. Kepuasan Kerja.....	24
3.1.2. Stres Kerja	30
3.1.3. <i>Turnover Intention</i>	35
3.2. Penelitian Terdahulu.....	39
3.3. Kerangka Pemikiran.....	41
3.4. Hipotesis	43

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian	44
4.2. Variabel Penelitian./ Fenomena yang diamati	44
4.2.1. Identifikasi Variabel Penelitian	44
4.2.2. Definisi Operasional.....	45
4.3. Populasi Dan Sampel Penelitian	46
4.3.1. Populasi	46
4.3.2. Sampel.....	47
4.3.3. Teknik Sampling.....	47
4.4. Jenis dan Sumber Data	48
4.5. Teknik Pengumpulan Data	48
4.5.1. Kusioner	48
4.7.2. Wawancara.....	49
4.6. Uji Instrumen	49
4.6.1. Uji Validitas.....	50
4.6.2. Uji Reliabilitas	50
4.7. Uji Asumsi Klasik.....	50
4.8. Regresi Linier Berganda.....	52

4.9. Uji Hipotesis	52
4.10. Analisis Korelasi Antar Dimensi	54

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Deskripsi Responden.....	55
5.1.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	56
5.1.3 Variabel Stres Kerja	59
5.1.4 Variabel <i>Turnover Intention</i>	61
5.2 Uji Instrumen	63
5.3 Uji Asumsi Klasik.....	65
5.3.1 Uji <i>Kolmogorov – Smirnov (K-S)</i>	65
5.3.2 Uji Multikolinearitas	66
5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
5.4. Analisis Regresi Linier	67
5.5 Uji Hipotesis	68
5.5.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	68
5.5.2 Hasil Pengujian Simultan (Uji f)	69
5.5.3 Hasil Pengujian Parsial (Uji t).....	69
5.5.4 Pengujian Korelasi Antar Dimensi	70
5.6 Pembahasan	71
5.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja (X_1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	71
5.6.2 Pengaruh Stres Kerja (X_2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)..	72
5.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (X_1) dan Stres Kerja (X_2) Secara Simultan <i>Turnover Intention</i> (Y).....	73

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	75
6.2. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	104



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. Istana Kebayoran Raya Motor Cabang Pondok Indah	2
Tabel 2.1 Data Karyawan PT. Istana Kebayoran Raya Motor Cabang Pondok Indah	12
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 4.1 Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala Penelitian	45
Tabel 4.2 Contoh Skala Ordinal	49
Tabel 4.3 Korelasi Dimensi Variabel.....	54
Tabel 5.1 Karakteristik Responden.....	55
Tabel 5.2 Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 5.3 Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	60
Tabel 5.4 Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	62
Tabel 5.5 Regresi Variabel Kepuasan Kerja dan Stres kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
Tabel 5.6 Matriks Korelasi Antar Dimensi	70

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Kepuasan Kerja Karyawan PT. Istana Kebayoran Raya Motor Cabang Pondok Indah.....	4
Gambar 1.2 Grafik Stres Kerja Karyawan PT. Istana Kebayoran Raya Motor Cabang Pondok Indah.....	6
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Istana Kebayoran Raya Motor	11
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 5.1 ScatterPlot Uji Heteroskedastisitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner	84
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner dan Tabulasi Data	87
Lampiran 3 : Data Deskriptif Kepuasan Kerja dan Frekuensi Jawaban Responden	92
Lampiran 4 : Data Deskriptif Stres Kerja dan Frekuensi Jawaban Responden	93
Lampiran 5 : Data Deskriptif <i>Turnover Intention</i> dan Frekuensi Jawaban Responden	94
Lampiran 6 : Output Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	96
Lampiran 7 : Output Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	97
Lampiran 8 : Output Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	98
Lampiran 9 : Output Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	99
Lampiran 10 : Output Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	99
Lampiran 11 : Output Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> ...	100
Lampiran 12 : Data Deskriptif Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X1), Stres Kerja (X2) dan Turnover Intention (Y)	101
Lampiran 13 : Output Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	102
Lampiran 14 : Output Hasil Uji Multikolinearitas	102
Lampiran 15 : Output Hasil Uji Korelasi nilai R dan R Square	102
Lampiran 16 : Output Hasil Uji Simultan (Uji F)	103
Lampiran 17 : Output Hasil Uji Parsial (Uji t)	103