



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS DAMPAK GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS: BIDANG KEPERAWATAN
RUMAH SAKIT ANGGOTA HERMINA)
TAHUN 2015**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH
OKTAPIANTI
55113110305

**PROGRAM STUDY MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS DAMPAK GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS: BIDANG KEPERAWATAN
RUMAH SAKIT ANGGOTA HERMINA)
TAHUN 2015**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**OLEH
OKTAPIANTI**

55113110305

**PROGRAM STUDY MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Dampak Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja
terhadap Kinerja Karyawan dibidang Keperawatan
RS Anggota Hermina

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama: : Oktapianti

Nim : 55113110305

Program : Magister Manajemen

Tanggal: :



Mengesahkan

Pembimbing Utama

(Ignatius Jeffrey, DR, MM, SE, AK, CA)

Pembimbing II

(Priyono, SE, ME)

Direktur Pascasarjana

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(DR. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : **Analisis Dampak Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan(Study Kasus: dibidang Keperawatan RS Anggota Hermina tahun 2015)**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Oktapianti

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta,

2015

Oktapianti

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: Analisis Dampak Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan (study kasus bidang keperawatan Rumah Sakit anggota Hermina) tahun 2015.

Dalam menyelesaikan tesis ini, penulis telah banyak dibantu dan didorong oleh berbagai pihak baik bantuan moral maupun spiritual. Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ignatius Jeffrey, DR,MM,SE,AK,CA sebagai Dosen Pembimbing I dan bapak Priyono, SE,ME Sebagai dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya dan selalu sabar dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
2. Ibu Dr. Popy Novita Pasaribu, MBS selaku Penguji pada Seminar Proposal;
3. Ibu DR. Farida Elmi, MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam sidang tesis ini;
4. Bapak Dr. Ir. Rosalendro Eddy Nugroho, MM selaku Ketua Ujian Sidang yang telah memberikan kritik dan saran dalam sidang tesis ini;
5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana;
6. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana;
7. Bapak dr. Hasmoro. MHA, MM selaku Direktur Utama Hermina Hospital Grup yang telah memberikan izin penugasan belajar kepada penulis dan melakukan riset dilingkungan Hermina Hospital Grup;
8. Rekan-rekan kerja di Departemen Keperawatan dan seluruh Tenaga Keperawatan di RS Anggota Hermina yang telah membantu memberikan informasi data dari kuesioner yang diberikan;

9. Suami dan anakku tersayang yang terus memberikan semangat yang begitu besar untuk dapat menyelesaikan tesis ini;
10. Teman-teman seperjuangan di kelas MM Depok angkatan XXIII yang telah saling menyemangati dan berbagi ilmu dalam menyelesaikan tesis ini;
11. Serta semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun. Penulis juga mengharapkan tesis ini berguna bagi pembaca dan penulis pada khususnya.



Jakarta, 2015

Penulis

Oktapianti

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv-vi
DAFTAR ISI	vii-viii
DAFTAR	
GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x-xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1-9
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	9-10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11-12
BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI RS HERMINA	13
2.1 Sejarah Berdirinya Hermina Hospital Group.....	13-24
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	24-25
2.3 Sumber Daya Manusia.....	25-26
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan.....	26
2.5 Proses Bisnis Perusahaan.....	26
BAB III Tinjauan Pustaka	27
3.1 Teori Kepemimpinan	27-39
3.2 Budaya Organisasi dan Budaya Kerja.....	39-44
3.3 Kinerja	44-55
3.4 Peneliti Terdahulu	55-60
3.5 Kerangka Pemikiran	61-63
3.6 Hipotesis	63
BAB IV METODE PENELITIAN	65
4.1 <i>Desain</i> Penelitian.....	65
4.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	65

4.3	Lokasi Penelitian.....	66
4.4	Variable Penelitian.....	66
4.5	Populasi dan Teknik Pengambilan Sample.....	71-73
4.6	Jenis dan Sumber Data.....	73-74
4.7	Instrumen Penelitian.....	74-75
4.8	Teknik Pengumpulan Data.....	75-77
4.9	Teknik Analisa Data.....	77-89
4.10	Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	89
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		90
5.1	Analisis Deskriptif Objek Penelitian.....	90
5.2	Analisis Data Hasil Penelitian.....	90
5.2.1	Penyajian Data Karakteristik Responden.....	90-95
5.2.2	Penyajian Data Variable Gaya Kepemimpinan.....	95-100
5.2.3	Penyajian Data Variable Budaya Kerja.....	101-109
5.2.4	Penyajian Data Variable Kinerja.....	110-116
5.2.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	116-120
5.2.6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variable Gaya Kepemimpinan	120-122
5.2.7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variable Budaya Kerja.....	122-124
5.2.8	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variable Kinerja.....	124-125
5.2.7	Pengujian Asumsi Klasik.....	125-135
5.2.8	Pengujian Hipotesis.....	135-146
5.2.9	Analisis Korelasi Antar Dimensi Variable.....	146-153
5.3	Interpretasi Hasil Penelitian.....	153-157
BAB VI Kesimpulan dan Saran.....		158
6.1	Kesimpulan	158-159
6.2	Saran.....	159-162
DAFTAR PUSTAKA.....		163-169
LAMPIRAN.....		170-195
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		196

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Hermina Hospital Grup.....	17
Gambar 2.2	Struktur Organisasi RS anggota Hermina.....	17
Gambar 3.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	63
Gambar 5.1	Histogram Data Skor Gaya Kepemimpinan.....	118
Gambar 5.2	Histogram Data Skor Budaya Kerja.....	119
Gambar 5.3	Histogram Data Skor Kinerja.....	120
Gambar 5.4	Grafik Normal Q-Q Plot Data Gaya Kepemimpinan.....	127
Gambar 5.5	Histogram Normalitas Galat Baku Data Skor Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	127
Gambar 5.6	Grafik Normal P-P Plot Galat Baku Data Skor Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	128
Gambar 5.7	Grafik Normal Q-Q Plot Data Budaya Kerja.....	128
Gambar 5.8	Histogram Normalitas Galat Baku dan Skor Budaya Kerja terhadap Kinerja.....	129
Gambar 5.9	Grafik Normal P-P Plot Galat Baku Data Skor Budaya Kerja Terhadap Kinerja.....	129
Gambar 5.10	Grafik Normal Q-Q Plot Data Kinerja.....	130
Gambar 5.11	Grafik Normal P-P Plot Galat Baku Data Skor Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja.....	131
Gambar 5.12	Diagram Scatter dan Garis Regresi antara Variable Gaya Kepemimpinan dan Variable Kinerja.....	138
Gambar 5.13	Diagram Scatter dan Garis Regresi antara Variable Budaya Kerja dan Variable Kinerja.....	141

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Konseling terhadap Tenaga Keperawatan RS Anggota Hermina.....	6-7
Tabel 1.2	Data Rata-Rata Pencapaian Mutu Pelayanan Keperawatan RS Anggota Hermina.....	7-8
Tabel 2.1	Data Keseluruhan SDM RS Anggota Hermina.....	25-26
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu.....	55-60
Tabel 4.1	Operasional Variable Gaya Kepemimpinan.....	68-69
Tabel 4.2	Operasional Variable Budaya Kerja.....	69-70
Tabel 4.3	Operasional Variable Kinerja.....	71
Tabel 4.4	Data Distribusi Responden Penelitian.....	72-73
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Penelitian dibidang Keperawatan RS Anggota Hermina.....	91-92
Tabel 5.2	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan pada Dimensi <i>Individualized Influence</i>	96
Tabel 5.3	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan pada Dimensi <i>Inspirational Motivation</i>	97
Tabel 5.4	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan pada Dimensi <i>Intellectual Stimulation</i>	98
Tabel 5.5	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan pada Dimensi <i>Individualized Consideration</i>	99
Tabel 5.6	Rangkuman Tanggapan Responden tentang Pernyataan Gaya Kepemimpinan Transformasional	100
Tabel 5.7	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan pada Dimensi Budaya Kerja penuh inovasi.....	102
Tabel 5.8	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan pada Dimensi Budaya Kerja secara detail.....	103
Tabel 5.9	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan pada Dimensi Budaya Kerja Berorientasi pada Hasil	104
Tabel 5.10	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan pada	

Dimensi Budaya Kerja Orientasi pada individu.....	105
Tabel 5.11 Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan pada Dimensi Budaya Kerja. Berorientasi pada tim.....	106
Tabel 5.12 Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan pada Dimensi Budaya Kerja Proaktif.....	107
Tabel 5.13 Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan pada Dimensi Budaya Kerja secara konsisten.....	108
Tabel 5.14 Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Budaya Kerja Karyawan.....	109
Tabel 5.15 Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kinerja Pada Dimensi Pengetahuan.....	110
Tabel 5.16 Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kinerja Pada Dimensi Inisiatif Menyelesaikan Masalah.....	112
Tabel 5.17 Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kinerja Pada Dimensi Tanggung Jawab.....	113
Tabel 5.18 Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kinerja Pada Dimensi Kooperatif dan Kerjasama.....	113-114
Tabel 5.19 Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kinerja Pada Dimensi Produktifitas Pekerjaan	114
Tabel 5.20 Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kinerja Pada Dimensi Kualitas Pekerjaan	115
Tabel 5.21 Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kinerja Karyawan	116
Tabel 5.22 Deskripsi Data Penelitian.....	177
Tabel 5.23 Uji Validitas dari Variable Gaya Kepemimpinan.....	121
Tabel 5.24 Uji Reliabilitas Variable Gaya Kepemimpinan.....	121
Tabel 5.25 Uji Validitas Variable Budaya Kerja.....	122-123
Tabel 5.26 Uji Reliabilitas Variable Budaya Kerja.....	123
Tabel 5.27 Uji Validitas dari Variable Kinerja Karyawan.....	124
Tabel 5.28 Uji Reliabilitas dari Variable Kinerja Karyawan.....	124
Tabel 5.29 Rekapitulasi Hasil Pengujian Normalitas.....	126

Tabel 5.30 Hasil Uji Multikolinearitas.....	132
Tabel 5.31 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	132
Tabel 5.32 Rekapitulasi Hasil Pengujian Linieritas Garis Regresi Hubungan antara Variable Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan	134
Tabel 5.33 Rekapitulasi Hasil Pengujian Linieritas Garis Regresi Hubungan antara Variable Budaya Kerja dengan Variable Kinerja Karyawan.....	135
Tabel 5.34 Rekapitulasi Hasil Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Pengaruh Variable Gaya Kepemimpinan dengan Variable Kinerja Karyawan.....	136
Tabel 5.35 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Persamaan Garis Regresi Variable Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Variable Kinerja.....	137
Tabel 5.36 Rekapitulasi Hasil Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Pengaruh Variable Budaya Kerja dengan Variable Kinerja Karyawan	139
Tabel 5.37 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Persamaan Garis Regresi Variable Budaya Kerja dengan Variable Kinerja.....	140
Tabel 5.38 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Pengaruh Variable Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan.....	143
Tabel 5.39 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Persamaan Garis Regresi Variable Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja dengan Variable Kinerja	144
Tabel 5.40 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Signifikansi Koefisien Regresi Pengaruh Variable Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	145
Tabel 5.41 Matriks Korelasi Dimensi Variable Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja dengan Variable Kinerja.....	147