



## **TESIS**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL  
PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN  
PROVINSI BANTEN**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
**MEGA SARI**  
**55115120095**

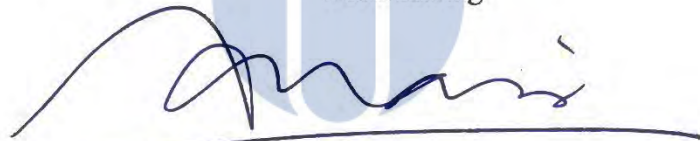
**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Provinsi Banten  
Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Organisasi  
Nama : Mega Sari  
NIM : 55115120095  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 8 Januari 2018

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Ignatius Jeffrey, SE., Ak., CA., MM)

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dala Tesis ini

Judul	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Provinsi Banten
Bentuk Tesis	Penelitian/ Kajian Masalah Organisasi
Nama	Mega Sari
NIM	55115120095
Program	Magister Manajemen
Tanggal	8 Januari 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 2017



## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktu yang telah ditentukan oleh akademik. Tesis ini diberi judul "*Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Banten*". Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan isi tesis ini dikemudian hari.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada bapak **Dr. Ignatius Jeffrey, SE., Ak., CA., MM** selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta memberikan pengarahan demi kesempurnaan isi dari penulisan Tesis ini.

Pada akhirnya penulis berharap semoga penulisan Tesis ini dapat bermanfaat dengan baik bagi penulis sendiri maupun bagi para peneliti lanjutan yang memerlukannya sebagai bahan referensi di kemudian hari.

Jakarta, 2017

Penulis,

( **MEGA SARI** )

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Rumusan Masalah.....	11
1.4. Batasan Masalah.....	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat Penelitian.....	12
<b>II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b> .....	14
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	14
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	14
2.3. Sumberdaya.....	15
2.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan.....	17
2.5. Proses Bisnis di Perusahaan.....	18
<b>III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	21
3.1. Kajian Pustaka.....	21
3.2. Penelitian Terdahulu.....	33
3.3. Kerangka Pemikiran.....	39
3.4. Hipotesis.....	42

<b>IV. METODE PENELITIAN</b> .....	43
4.1. Jenis/ Desain Penelitian .....	43
4.2. Variabel Penelitian .....	44
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
4.4. Jenis dan Sumber Data .....	48
4.5. Teknik Pengumpulan Data .....	50
4.6. Teknik Analisis Data .....	50
<b>V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	58
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	58
5.2. Karakteristik Responden.....	58
5.3. Statistik Karakteristik Responden .....	61
5.4. Uji Instrumen .....	74
5.4.1. Uji Validitas Data .....	74
5.4.2. Uji Realibilitas Data .....	78
5.4.3. Uji Asumsi Klasik .....	81
5.5. Pengujian Hipotesis .....	84
5.6. Matrik Korelasi.....	90
5.7. Hasil Pembahasan.....	92
<b>VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	98
6.1. Kesimpulan.....	98
6.2. Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	101
<b>LAMPIRAN</b> .....	105
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	129

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Prastudi/ Survey Pendahuluan Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai Periode Tahun 2014-2016 pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Banten .....	3
Tabel 1.2 Hasil Prastudi Faktor Gaya Kepemimpinan.....	6
Tabel 1.3 Hasil Prastudi Faktor Budaya Organisasi.....	7
Tabel 1.4 Hasil Prastudi Faktor Pengembangan Karir.....	8
Tabel 1.5 Rekapitulasi Hasil Prastudi Dugaan Penyebab Menurunnya Kepuasan Kerja Pegawai.....	9
Tabel 1.6 Rekapitulasi Peningkatan Ketidakpuasan Kerja Pegawai Periode Tahun 2014-2016.....	9
Tabel 2.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jabatan dan Golongan Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Banten.....	17
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu Terkait .....	33
Tabel 4.1 Definisi Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4.2 Definisi Operasional Penelitian .....	45
Tabel 4.3 Populasi dan Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.4 Populasi dan Sampel Berdasarkan Jabatan.....	47
Tabel 4.5 Populasi dan Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.6 Populasi dan Sampel Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.7 Jenis dan Sumber Data Primer.....	49
Tabel 4.9 Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.10 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	57

Tabel 5.1	Deskriptif Responden Tingkat Pendidikan Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Banten.....	59
Tabel 5.2	Deskriptif Responden Jenis Kelamin Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Banten.....	60
Tabel 5.3	Deskriptif Responden Masa Kerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Banten .....	60
Tabel 5.4	Deskriptif Responden Jabatan Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Banten .....	61
Tabel 5.5	Distribusi Jawaban Responden .....	62
Tabel 5.6	Distribusi Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 5.7	Distribusi Jawaban Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 5.8	Distribusi Jawaban Berdasarkan Masa Kerja .....	69
Tabel 5.9	Distribusi Jawaban Berdasarkan Posisi/ Jabatan .....	72
Tabel 5.10	Nilai Pearson Correlation Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	75
Tabel 5.11	Nilai Pearson Correlation Variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ ) ....	76
Tabel 5.12	Nilai Pearson Correlation Variabel Pengembangan Karir ( $X_3$ ) .....	77
Tabel 5.13	Nilai Pearson Correlation Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	78
Tabel 5.14	Hasil Uji Realibilitas Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	79
Tabel 5.15	Hasil Uji Realibilitas Variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ ) .....	80
Tabel 5.16	Hasil Uji Realibilitas Variabel Pengembangan Karir ( $X_3$ ).....	80
Tabel 5.17	Hasil Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	81
Tabel 5.18	Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	82
Tabel 5.19	Uji Multikolinieritas .....	83
Tabel 5.20	Uji Heteroskedastisitas.....	84



Tabel 5.21	Tabel Anova.....	85
Tabel 5.22	Uji t pada Variabel Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir.....	86
Tabel 5.23	Koefisien Determinasi Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ), Budaya Organisasi ( $X_2$ ) dan Pengembangan Karir ( $X_3$ ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	88
Tabel 5.24	Matrik Korelasi Antar Dimensi Variabel Kepuasan Kerja .....	91



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Model Hubungan yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	4
Gambar 2.1 Persentasi Jumlah Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Banten Berdasarkan Status Kepegawaian.....	16
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Konseptual .....	39
Gambar 3.2 Model Penelitian .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Gambar Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Banten .....	106
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	107
Lampiran 3. Daftar Responden Penelitian .....	113
Lampiran 4. Hasil Pengolahan Data SPSS .....	117
Lampiran 5. Surat Permohonan Penelitian .....	124
Lampiran 6. Persetujuan Penelitian dari Universitas ke Tempat Penelitian...	125
Lampiran 7. Persetujuan Penelitian dari Tempat Penelitian.....	126
Lampiran 8. Berita Acara Penyebaran Kuesioner .....	127
Lampiran 9. Berita Acara Telah Dilakukan Penelitian.....	128



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA